

“관악구민의 삶에 행복을 더하는 혁신공기업”

2024년 관악구시설관리공단 인권경영 결과보고서

2025. 2.



관악구시설관리공단
Gwanak-gu Facilities Management Corporation

목 차

I	인권경영 추진개요	1
	가. 관악구시설관리공단 개요	1
	나. 인권경영 추진체계	2
	다. 인권경영헌장	3
II	인권영향평가	5
	가. 인권영향평가 개요	5
	나. 인권영향평가 평가과정	6
	다. 인권영향평가 결과	8
III	인권경영 내역	13
	가. 인권침해 구제절차	13
	나. 인권경영 교육	15
	다. 인권경영 활동내역	18
IV	향후 계획	23
	가. 향후계획	23

가. 관악구시설관리공단 개요

□ 설립근거

- 지방공기업 제76조(지방공단의 설립)
- 관악구시설관리공단 설립 및 운영에 관한 조례(제705호)

□ 공단 경영전략

비전	관악구민의 삶에 행복을 더하는 혁신 공기업			
핵심 가치	성장도전	주민중심	상생협력	변화혁신
경영 목표	안전사고 감축률 10% 디지털 혁신 목표 달성률 100%	시설이용 활성화율 10% 고객만족도 95점	취약계층 지원만족도 97점 사회공헌실천협의체 협력건수 6건	ESG지수 90점 재정수지 개선율 5%
경영 전략	미래 사업경쟁력 확보	최상의 주민편의 서비스 제공	사회적 책무 선도	지속성장 책임경영 실현
전략 과제	<ul style="list-style-type: none"> · 공공시설 효과적 관리 · 디지털 혁신 기반 공공서비스 향상 · 공공시설 관리효율화 	<ul style="list-style-type: none"> · 관악구민 맞춤형 서비스 강화 · 제공 프로그램 특화 및 홍보활성화 · 대외협력 고객서비스 내실화 	<ul style="list-style-type: none"> · 사회적 약자 지원사업 확장 · 지역사회 기여 증진 · 사회적기업 및 단체와 협력 강화 	<ul style="list-style-type: none"> · ESG경영기반 확립 · 재정안정성 강화 · 혁신성장 역량 내실화

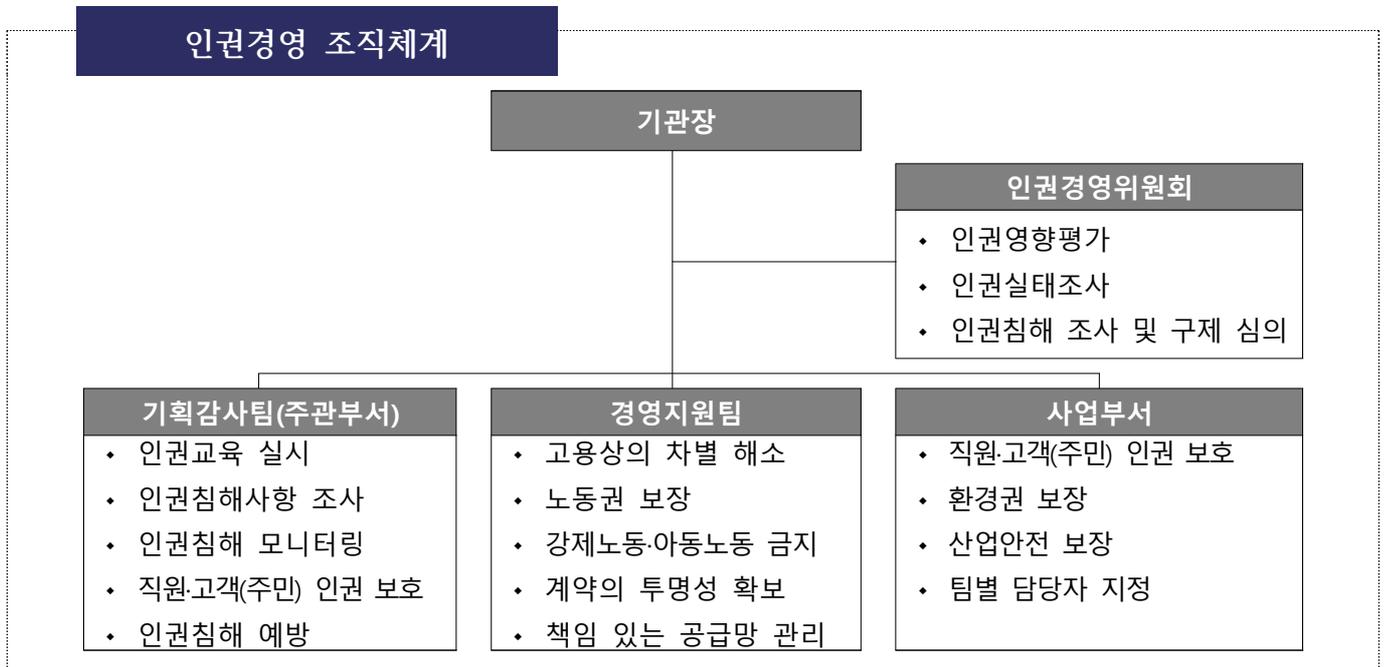
관악구민이 참주인되는 공단	사회적 가치 지속가능 공단	따뜻한 관악공동체 리더	관악청년이 꿈꾸는 공단
<ul style="list-style-type: none"> [협치] 공단경영 주민참여 활성화 [소통] 이용고객 운영위원회 도입 [소통] 주민 공모 및 제안채널 확대 [협력] 공공시설 자문위원회 운영 [협력] 공단-구의회 정기정책간담회 	<ul style="list-style-type: none"> [혁신] ESG 경영체제로의 대전환 [안전] 전 직원 재난안전 대응훈련 [안전] 재난전문가 안전관리자 채용 [공유] 주차난 해소 공유주차 활성화 [환경] 공단시설 신재생에너지 확대 	<ul style="list-style-type: none"> [일자리] 고령친화직 채용 연령 확대 [일자리] 사회적약자 특별전형 채용 [공헌] 지역주민 희망드림 프로젝트 [혁신] 사람중심 인권/투명공정 윤리 [경제] 지역상권/사회적기업 우선구매 	<ul style="list-style-type: none"> [복지] 불완전한 임금체계 개선 [복지] 전 직원 주5일 근무제 도입 [문화] 일할 맛깔나는 조직문화 조성 [근로] 아외근로직원보호 바디캠 도입 [근로] 민원응대 전화 녹취시스템 도입

나. 인권경영 추진체계

□ 인권경영 추진 전략

인권경영 전략	인권경영체제 구축	인권준중문화 확산	공정한 인권사회 구현
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 인권경영체제 적정성 확보 ✓ 인권침해 방지 ✓ 구제 절차 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 임직원의 인권의식 제고 ✓ 인권준중문화 외부 확산 ✓ 실질적 인권을 위한 활동 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 불공정 거래 개선 ✓ 공정거래 환경 조성 ✓ 권익증진을 위한 활동
2024년 추진과제	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 윤리·인권경영위원회 개선 ✓ 인권경영 선언식 개최 ✓ 인권관련 규정 정비 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 인권교육 실시 ✓ 인권관련 활동 실시 ✓ 집단 힐링프로그램 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 신고센터 홍보 강화 ✓ 피해자 보호 시스템 강화 ✓ 불공정행정규제 정비
추진기반	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 인권경영 규정: 인권경영 이행지침, 인권경영헌장 ✓ 인권경영 조직도 <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>고충심의 위원회</p> <p>기획감사팀(주관부서)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 인권경영 추진 · 인권교육 실시 · 인권침해 예방 및 모니터링 </div> <div style="text-align: center;"> <p>기관장</p> <p>경영지원팀</p> <ul style="list-style-type: none"> · 고용상의 차별 해소 · 노동권 보장, 강제노동 금지 · 책임 있는 공급망 관리 등 </div> <div style="text-align: center;"> <p>윤리·인권경영위원회</p> <p>사업부서</p> <ul style="list-style-type: none"> · 직원·고객 인권 보호 · 환경권 보장 · 산업안전 보장 </div> </div> <p>※ 인권경영 추진동력 확보를 위한 부서별 청렴·인권 담당자 지정: 센터장 및 P/L급 7명</p> </div>		
평가 및 환류	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 인권영향평가: 평가계획 수립 및 이행을 통한 인권리스트 점검 및 환류 ✓ 구제절차 효용성 설문조사: 공단 구제절차의 효과성 및 만족도 점검 ✓ 인권실태조사: 내·외부 이해관계자 대상 인권실태조사 실시 및 환류 ✓ 효과성 검토 조사: 인권 관련 활동에 대한 효과성을 조사 및 환류 		

□ 인권경영 전담 조직



□ 대내외 인권경영 환경 분석

○ 공단 내외부 환경 분석

<ul style="list-style-type: none"> ✓ 인권경영에 대한 임직원의 강력한 의지 ✓ 정기적 인권영향평가를 통한 인권경영체계 환류 ✓ 임직원의 적극적인 참여의식 			<ul style="list-style-type: none"> ✓ 인사이동으로 인한 추진 동력 약화 ✓ 부서별/직군별 인권 감수성 차이 존재 ✓ 사건처리 경험 부족으로 실제 인권침해 발생 시 대처 미흡 우려
강점요인(Strengths)	S	W	약점요인(Weaknesses)
기회요인(Opportunities)	O	T	위협요인(Threats)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 인권존중 기초에 대한 국민의 공감 증대 ✓ 국가의 인권경영 실현 지원 확대 ✓ 공공기관 인권강조 정책 기초 강화 			<ul style="list-style-type: none"> ✓ 각종 인권 관련 사건에 대한 경영평가 불이익 확대 ✓ 인권침해 발생에 따라 국민들의 부정적인 인식 발생 ✓ 국민의 인권 관심증대로 인한 기준치 상향평준화

○ SWOT 분석

내 부 역 량 외 부 환 경	강 점(S)	약 점(W)
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 인권경영에 대한 임직원의 강력한 의지 ✓ 정기적 인권영향평가를 통한 인권경영체계 환류 ✓ 임직원의 적극적인 참여의식
기 회(O)	역량강화(SO)	기회포착(WO)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 인권존중 기초에 대한 국민의 공감 증대 ✓ 국가의 인권경영 실현 지원 확대 ✓ 공공기관 인권강조 정책 기초 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 인권관련 규정강화 ✓ 임직원의 적극적인 참여로 국민이 필요로 하는 인권경영 실현 ✓ 공단 업무의 투명성과 공정성 증빙 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 반부패·청렴·적극행정 교육 강화 ✓ 청렴문화 확산을 통한 청렴도 향상 노력 ✓ 타 기관과 연계하여 부족한 추진 동력 극복
위 협(T)	위협극복(ST)	약점보완(WT)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 각종 인권 관련 사건에 대한 경영평가 불이익 확대 ✓ 인권침해 발생에 따라 국민들의 부정적인 인식 발생 ✓ 국민의 인권 관심증대로 인한 기준치 상향평준화 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 부패위험 관리 및 자율개선 등 실행력 강화 ✓ 정기적 인권영향평가를 통한 국민의 기준치에 맞는 인권경영 강화 ✓ 비공개 대상정보 세부기준 점검 및 개선 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 사건처리 방안 점검하여 국민의 부정적 인식 사전차단 ✓ 정기적인 담당자 교육을 통한 전문성 강화

다. 인권경영헌장

□ 인권경영헌장 전문

인 권 경 영 헌 장

우리는 '공공성과 수익성이 조화로운 기업가치로 주민과 함께 미래를 만드는 모범 공공기업 실현'이라는 비전 실현을 위해 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 지향한다.

이를 위해 우리는 모든 이해관계자가 인간으로서의 존엄과 가치를 보장받을 수 있도록 다음과 같이 인권경영 이행을 선언하고 적극 실천하여 사회적 책임을 다할 것을 선언한다.

하나, 우리는 인간으로서의 존엄과 가치를 존중하는 인권경영을 최우선의 가치로 한다.

하나, 우리는 UN 세계인권선언을 비롯하여 인권에 대한 국내외 기준과 규범을 지지하고 준수한다.

하나, 우리는 인종, 종교, 장애, 성별, 출신지 등을 이유로 차별하지 않으며, 상호존중과 배려의 윤리적인 근무환경을 제공한다.

하나, 우리는 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하며 노사 간 신뢰 기반의 공동번영을 지향한다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동도 허용하지 않는다.

하나, 우리는 안전하고 위생적인 근무여건을 조성하여 산업안전 및 보건을 증진한다.

하나, 우리는 지역주민, 협력업체 및 유관기관 등을 포함한 모든 이해관계자의 인권을 존중한다.

하나, 우리는 국내외 환경관련 법규를 준수하고 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.

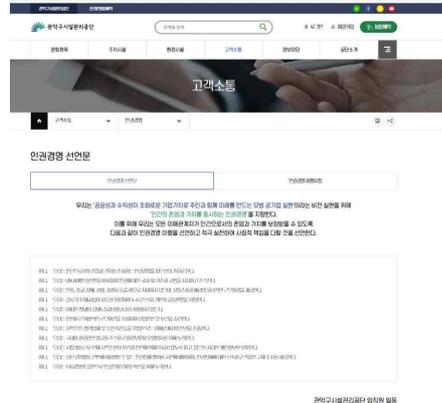
하나, 우리는 사업 활동으로 인해 지역주민의 보건과 안전에 위해가 되지 않도록 하고, 업무상 처리한 개인정보를 보호한다.

하나, 우리는 공단 경영활동 전반에서 발생할 수 있는 인권침해 행위를 사전에 예방하며, 인권침해에 대한 신속하고 적절한 구제 조치를 제공한다.

하나, 우리는 ESG 경영의 실천으로 인권친화 문화의 확산을 위해 노력한다.

관악구시설관리공단 임직원 일동

□ 인권경영헌장 확산 노력

공단 홈페이지 게시	사업장 게시	민간 전파 시 안내
		<p>함께 지키는 개인정보, 함께 만드는 안전</p> <p style="text-align: center;">관악구시설관리공단</p> <p>수신자 내부결재 (경유) 제목 2024년 기획감사팀 1~4차 청렴전파 활동 결과보고</p> <p>1. 2024년 청렴파일리지 운영계획(기획감사팀-132호, 2024. 1. 8.) 관련입니다. 2. 민간부문의 공정성 및 투명성 제고를 위해 공공기관 청렴정책 전파 활동 후 그 결과를 아래와 같이 보고 합니다.</p> <p>가. 일자: 2024. 12. 18 (수)-12. 27 (금) 나. 대상: 카백리코, 프링세스 과자점, 에스디김밥, 테이저리코 다. 내용: 공공기관 청렴정책 홍보</p> <p>1) 불공정거래 방지, 상생거래 활성화 2) 분경조성 활성화를 통해 피해를 신속하게 구제할 수 있는 공정시스템 3) 다중소기업 간 새로운 동반성장 모델 정립 확산 4) 청렴 마인드 전파</p>

II

인권영향평가

가. 인권영향평가 개요

□ 평가목적

- 인권침해 사전예방 및 사후적 피해자 구제절차를 마련하여 인권존중 문화를 정착시키고 인권 중심의 의사결정체계를 구축
- 공단운영 과정에서 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악하고 평가함으로써 공단의 인권경영을 점검하여 실천할 수 있는 제도적 기반을 강화

□ 평가개요

- 평가기간: 2024. 12. 23.(월)~12. 27.(금)
- 평가인원: 윤리·인권경영위원회 9명(내부위원 4명, 외부위원 5명)

구분		구성	비고
내부위원 (4명)	공단 임원	이○○	공단 상임이사
	공단 직원	박○○	공단 기획감사팀장
	노사협의회 의장	이○○	공단 노사협의회 의장
	공단 노조 임원	김○○	공단 노조 사무장
외부위원 (5명)	변호사	최○○	인권전문가
	노무사	김○○	인권전문가
	대한적십자 남부봉사관	김○○	공단협력사
	○○○○ 상무이사	김○○	지역주민
	관악구 장애인연합회	홍○○	장애인 관련

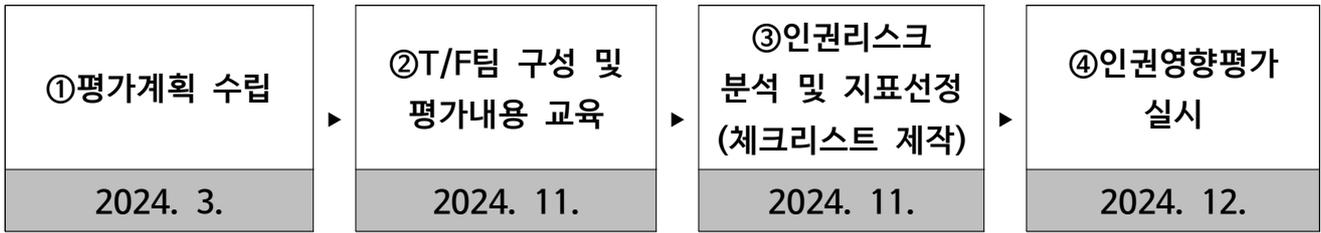
- 평가방법: 평가항목별 증빙자료를 통한 서면 평가

□ 평가절차

준비 시행 완료	계획수립 ◆ 평가 계획 수립 ◆ 계획 수립 후 기관장 승인 [기획감사팀]	체크리스트 지표 조정 ◆ 기관운영 및 주요사업 체크리스트 지표 조정 [기획감사팀]	체크리스트 교육 ◆ 부서별 체크리스트 전파 및 증빙방법 교육 [기획감사팀]
	인권리스크 분석/도출 ◆ 분야별 인권리스크 분석 ◆ 체크리스트 지표 보완 ◆ 증빙자료 준비 [각 부서]	체크리스트 지표 확정 ◆ 체크리스트 개선사항 검토 ◆ 평가 지표 확정 [윤리·인권경영위원회]	인권영향평가지행 ◆ 지표 증빙자료 평가 및 위원회 의견 수렴 [윤리·인권경영위원회]
	결과 보고 ◆ 평가결과 및 개선사항 등의 결과보고서 [기획감사팀]	공개 ◆ 결과보고서 공개 (홈페이지, SNS 활용) [기획감사팀]	활용 ◆ 차년도 계획 수립 [기획감사팀]

나. 인권영향평가 평가과정

□ 평가과정



① 평가계획 수립

- 공단 인권경영 추진 계획 수립
[2024년 인권경영 계획 수립(기획감사팀-1205, 2024. 3. 29.)]
- 공단 인권경영 적용현황 점검을 위한 평가계획 수립
[인권영향평가 추진 계획 수립(기획감사팀-1869, 2024. 5. 23.)]

인권경영 계획

인권영향평가 추진 계획

② T/F팀 구성 및 평가내용 교육

- 공단 전 팀 대상 인권경영 및 인권영향평가 체크리스트 교육 실시
[인권영향평가 교육 결과보고(기획감사팀-4024, 2024. 11. 4.)]

인권영향평가 교육 사진

인권영향평가 교육 결과보고

③ 인권리스크 분석 및 지표선정(체크리스트 제작)

- 주요내용
 - 공단 T/F팀에서 인권영향평가 체크리스트 개발
 - 인권경영위원회에서 인권영향평가 체크리스트 검토서 작성
 - 공단 T/F팀에서 개선사항 반영 및 인권경영 체크리스트(12개 분야 113개 항목) 확정
- 개선사항 : 결사 및 단체교섭 자유 보장 평가항목 신설, 연소자 고용 금지 항목 통합 등

구분	연번	분야
기관운영 인권영향평가	1	인권경영 체계의 구축
	2	고용상의 비차별
	3	결사 및 단체교섭의 자유 보장
	4	강제노동의 금지
	5	아동노동의 금지
	6	산업안전 보장
	7	책임 있는 공급망 관리
	8	현지주민의 인권보호
	9	환경권 보장
	10	소비자인권 보호
주요사업 인권영향평가	11	체육시설
	12	주차시설

④ 인권경영위원회 위원 위촉 및 개최

- 평가자 : 관악구시설관리공단 인권경영위원회 9명

(※ 공정성 확보를 위한 내부위원 추가 위촉)

구분	소속	이름
내부 위원 (4명)	임원	관악구시설관리공단 이○○
	직원	관악구시설관리공단 박○○
	노사협의회 의장	관악구시설관리공단 이○○
	공무직 노조임원	관악구시설관리공단 김○○
외부 위원 (5명)	인권 전문가	○○ 변호사 최○○
	인권 전문가	○○노무사 김○○
	사회적 약자 대표(장애인)	관악구장애인단체연합회 홍○○
	협력사 대표	대한적십자 남부봉사관 김○○
	지역주민 대표	○○○○ 상무이사 김○○

- 평가일자 : 2024. 12. 23.~12. 27.

- 평가방법 : 인권영향평가 체크리스트-증빙자료 대조 및 최종평가표 작성

□ 결과분석

○ 기관운영 인권영향평가

분야	지표내용	점수	평균	비고
1. 인권경영 체계의 구축	인권존중정책 선언	99.0	98.4	
	인권영향평가 정기적 실시	97.0		
	인권경영 제도화를 위한 필요조치	99.0		
	인권경영 성과	97.9		
	구제절차 마련	99.3		

- 공단은 인권경영의 추진을 위해 2019년 이후로 매년 정기적인 인권영향평가를 실시하고 있으며, 기존 인권 관련 전문가(변호사, 노무사)와 공단의 공정성 강화를 위하여 내부 공무직 노조 위원을 위촉하여 위원회의 구성을 강화하였음. 또한 2023년 실시하였던 청렴·인권 공모전을 지역주민의 참여를 확대하여 공단 인권경영의 성과를 지역사회에 전파하려고 적극 노력하였음.
- 공단 현재 비전을 담은 윤리·인권헌장으로의 개정이 필요함.
- 공단 윤리·인권경영위원회를 활용해 현재 사회적으로 중요한 인권 이슈에 대한 지표를 개선하는 과정이 필요함.
- 공단 내부직원들에게는 윤리·인권선언식을 통한 인권경영 전파를 실행하고 있으나, 대외에도 인권경영이 전파되고 있는지에 대한 확인이 필요함.
- 공단 내부 뿐만 아니라 지역상생을 통한 공단 대외의 인권향상을 위한 방법을 마련하는 것이 필요함.
- 피해자가 공단 외부 구제절차 이용시 어떠한 방식으로 조력하는지 여부가 불분명함.
- 인권침해 구제절차에 대한 안내를 실시하고 이를 구체적으로 증빙하는 과정이 필요함.

분야	지표내용	점수	평균	비고
2. 고용상의 비차별	고용상 비차별	100.0	99.6	
	고용상 남녀비차별	100.0		
	비정규직 노동자 비차별	98.3		

- 관악구시설관리공단은 고용상에 차별요소를 없애기 위해 적극 노력하고 있음. 다만, 노동자에는 남·녀 구분의 범주 외에도 장애인 등 다양하게 확장성을 가지고 있으므로, 공단 내 존재할 수 있는 또다른 차별요소에 대한 문구나 표현을 검토하고 체크리스트를 개선해 보는 것이 바람직하다고 판단됨.

분야	지표내용	점수	평균	비고
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	결사·단체교섭의 자유	98.0	98.0	
	노동조합 활동 불이익 처우 금지	100.0		
	단체교섭 보장 및 성실한 이행	96.0		

- 공단은 2020년 노동조합 설립 이후, 인사규정 7조(채용방법 및 기준)에서는 공정채용, 28조(신분보장)에서 법·규정을 근거로 하는 처분 이외에 직원에 대한 불이익 처분을 금지하고 있으며, 정기적 단체교섭을 통해 노사화합을 위한 활동에 힘쓰고 있음.
(※ 2024년 정기 노사협의회 총3회 진행)

분야	지표내용	점수	평균	비고
4. 강제노동의 금지	강제노동 금지	98.6	98.6	

- 투명한 고용 계약을 위한 노력이 신입직원을 대상으로 교육을 통해 잘 이루어지고 있으며, 노무동아리 등을 통해 기존 직원들에게 대하여 공정하고 투명한 고용 계약에 대한 교육이 지속적으로 이루어지고 있음.
- 강제노동의 금지를 위한 제도는 갖추어져 있으나 이에 대해 직관적으로 평가할 수 있는 실적의 제시가 필요하다고 판단됨.

분야	지표내용	점수	평균	비고
5. 아동노동의 금지	연소자 고용 금지	100.0	100.0	

- 인사규정 제9조(채용연령 제한)에 의해 공단은 연소자 고용 금지를 준수하고 있음.

분야	지표내용	점수	평균	비고
6. 산업안전 보장	사업장 안전	90.8	92.7	
	임산부 및 장애인 등 보호	85.0		
	필수장비 제공 및 교육실시 등	96.3		
	산업재해 피해노동자 지원	96.7		

- 공단은 국민의 삶의 질 향상과 복리증진에 기여하는 설립목표에 따라, 다중이용시설을 관리 운영중에 있고, 불특정 다수가 이용함에 따라서 산업안전과 시민 안전이 필수적임특히 어린이와 여성이 주로 이용하는 시설인 가족행복센터는 임산부와 어린이들이 많이 방문하므로 이와 관련된 제도정비나 인증을 획득하는 활동이 필요함
- 산업재해 보상절차 제도가 정상 작동되는지에 대한 확인과정이 다소 미흡함

분야	지표내용	점수	평균	비고
7. 책임 있는 공급망 관리	보안담당 직원에 의한 인권침해 방지	100.0	100.0	

- 보안담당 직원에 대한 인권침해 방지 관련 이행사항은 충실하게 이루어지고 있음.
- 책임있는 공급망 관리와 관련하여 보안담당 직원에 의한 인권침해 방지 뿐만 아니라 협력회사 등의 인권침해를 예방하기 위한 활동을 진행하고 이에 대한 점검이 필요함.

분야	지표내용	점수	평균	비고
8. 현지주민의 인권보호	지역주민 인권의 존중·보호	100.0	100.0	
	지역주민의 지적재산권 보호	100.0		

- 공단 소식지 관악앰 제작 시 저작권 약속서를 징구하여 지적재산권 보호를 위해 노력함.
- 지역주민 지적재산권 보호 관련하여 공단이 직접적으로 타인의 지적재산권을 활용하는 활동이 없으므로 해당 지표에 대한 개선 필요.

분야	지표내용	점수	평균	비고
9. 환경권보장	환경경영체제 수립 및 유지	86.7	86.7	
	환경정보의 공개	86.7		
	비상계획 수립	86.7		

- 공단은 환경권 보장을 위해 적절한 환경경영체제 수립하여 다양한 활동을 통해 지속적으로 정기적 교육을 시행하고 있으며, 홈페이지 등을 통해 공단 환경에 대한 정보를 지역주민에게 공개하고 있음.
- 풍수해, 태풍, 혹한기대책 등 자연재해에 대비한 대책은 철저히 진행하고 있으나 환경훼손 및 환경재해에 대한 비상계획은 수립이 미비함.

분야	지표내용	점수	평균	비고
10. 소비자인권보호	소비자 사생활 보호	100.0	100.0	

- 공단은 정기적 CCTV 내 개인영상정보 보존기간 점검과 삭제를 실시하고, 개인정보파일 일제정비를 실시하는 등 공단을 이용하는 지역주민의 사생활을 존중하고 공단이 수집, 저장하는 개인정보의 보안을 위한 필요한 조치를 적극 취하고 있음.

○ 주요사업 인권영향평가

분야	지표내용	점수	평균	비고
11. 체육시설	공정운영	100.0	98.0	
	사회적약자 편의시설 보장	95.6		
	안전보장	96.7		
	근무자 인권보호	100.0		

- 공단의 체육시설은 인권경영 관련 체크리스트 사항을 준수하고 있다고 판단됨.
 - 공정한 운영을 위하여 개정된 윤리·인권경영헌장을 각 사업소에 배치하길 바람

분야	지표내용	점수	평균	비고
12. 주차시설	공정운영	100.0	100.0	
	사회적약자 편의시설 보장	100.0		
	안전보장	100.0		
	근무자 인권보호	100.0		

- 공정한 운영을 위하여 개정된 윤리·인권경영헌장을 각 사업소에 배치하길 바람
 - 산업안전보건법 개정 및 고용노동부 지침으로 휴게시설 설치가 의무화된 바, 주차장 운영 특성상 별도의 휴게공간 및 위생관리 시설의 마련은 어려우나, 주변 상권 등을 활용하여 근무자들이 편안한 환경에서 휴식을 취할 수 있도록 지속적인 관심을 기울여 주길 바람.

□ 결과보고 및 전파

- 인권영향평가 결과 보고 (기획감사팀-4932호, 2024. 12. 31.)
- 인권영향평가 공유 및 전파(인권감사팀-19호, 2025. 1. 3.)

<p>2024년도 관악구시설관리공단 인권영향평가 결과보고</p>	<p>2024년도 관악구시설관리공단 인권영향평가 결과보고서(내부용) 1부, 끝.</p>
<p>인권영향평가 결과보고</p>	<p>인권영향평가 공유 및 전파</p>

가. 인권침해 구제절차

□ 성희롱·성폭력 고충상담원 지정

- 일자: 2025. 1. 8.
- 내용: 조직 내 성희롱·성폭력 고충상담 및 예방업무 수행을 위해 고충상담원 5인 지정

팀명	담당자	성별
인권감사팀	김○○	남
경영지원팀	김○○	여
체육사업1팀	최○○	남
주차사업팀	유○○	여
안전시설팀	전○○	남

함께 지키는 개인정보, 함께 만드는 안전!

관악구시설관리공단

수신자 내부결재 (경유)
 제목 성희롱·성폭력 고충상담원 변경 지정 운영

『서울특별시관악구시설관리공단 성희롱·성폭력 예방 및 2차 피해 방지지침』 제8조의거 성희롱·성폭력 고충상담원을 아래와 같이 변경·지정 운영하고자 합니다.

1. 변경 사유: 조직개편 및 인사발령에 따른 팀별 상담원 변경
2. 임명일자: 2025. 1. 8.(수)
3. 함명: 고충상담원

발령전			발령후		
부서	성명	성별	부서	성명	성별
기동감사팀	조경호	남	인권감사팀	김진우	남
경영지원팀	윤소희	여	경영지원팀	김유하	여
문화체육팀	박기남	여	체육사업1팀	최동호	남
주차사업팀	유기우	남	안전시설팀	전성광	여
			안전시설팀	전우진	남

4. 함정사항: 지정 고충상담원 업무수행을 위한 교육훈련 실시(임명일 날부터 3개월 이내), 공.

□ 인권침해 구제절차 효용성 설문조사 실시

인권침해 구제절차 효용성 설문조사

- 조사기간: 2025. 1. 17.~1. 24.
- 조사대상: 공단 전 직원
- 조사목적: 공단에서 시행중인 인권침해 구제절차에 대한 평가 및 개선사항 도출
- 조사방법: 망고톡 활용 모바일 설문조사
- 조사결과: 총 199명(현원 279명:2025. 1. 1.일 기준, 응답률 71.3%)

함께 지키는 개인정보, 함께 만드는 안전!

관악구시설관리공단

수신자 내부결재 (경유)
 제목 인권침해 구제절차 효용성 설문조사 결과보고

『1. 인권침해 구제절차 효용성 설문조사 실시하고 결과를 아래와 같이 보고합니다.』

- 가. 조사기간: 2025. 1. 17.(금)~1. 24.(금)
- 나. 조사대상: 내부직원 279명(2025. 1. 1. 기준)
- 다. 조사대상: 공단에서 시행중인 인권침해 구제절차에 대한 평가
- 라. 조사방법: 실시간 설문조사시스템(망고톡) 활용한 유품형 설문지
- 마. 조사결과
 - 1) 총 답 자: 총 199명(현원 279명 기준 응답률 71.3%)
 - 2) 조사결과 및 분석: 별첨문서 참고
- 바. 향후계획: 인권교육 변경 및 확대, 인권준중 문화 다양화 추진 등

붙임: 인권침해 구제절차 설문조사 결과보고서 1부, 문.

조사 결과

인권침해 구제절차 인지도

- 윤리·인권경영위원회 인지여부 93%, 인권침해 구제절차 인지 여부 85%로 인지도가 높음
- 인권침해 구제절차 인지경로에 대해 인권교육이 70%로 인권교육의 노력이 인지도 제고에 기여한 것으로 판단됨
- 전문강사 대면 교육 확대 등 인권교육의 다양화 추진

인권침해 구제절차 효용성

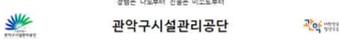
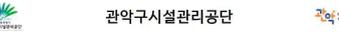
- 인권침해 경험 없다는 직원이 94%로 공단의 인권준중 문화가 잘 조성되어 있음
- 선호하는 인권침해 신고방법으로 전화상담이 43%, 담당부서 방문이 35%로 나타나 신고방법에 다양화가 필요함

인권침해 구제절차 향후 방향성

- 인권침해 예방을 위해 필요한 활동에 대해 인권준중문화 형성이 64%로 다양한 인권준중문화 활동이 필요함
- 정기적인 인권 토론회 개최(연2회), 인권침해 집중신고 기간 운영, 직원간의 소통창구 마련 등 다양한 인권감수성 증진 활동 추진

□ 구제절차 효과성 제고 노력

○ 구제제도 정비

폭력예방 관련 지침 제/개정	
<p>관악구시설관리공단 스토킹 예방지침 제정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 제정일자: 2024. 4. 19. - 제정근거 <ul style="list-style-type: none"> · 「스토킹방지법」 제5조 제3항에 따른 자체예방지침 마련 법제화 · 여성가족부 스토킹 「사건처리매뉴얼 배포」 및 자체 예방지침 제정 요청 - 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> · 스토킹에 대한 예방조치 및 피해자 보호조치 사항 · 스토킹 사건 발생 시, 단계별 사건 처리 절차 · 스토킹 행위자에 대한 제재로서의 시정조치(징계 등) 절차 	 <p>수신자 내부결재 (경유) 제목 관악구시설관리공단 스토킹 예방지침 제정</p> <p>가. 관련근거 가. 스토킹방지법 제5조제3항 및 스토킹방지법 시행령 제3조제2항 나. 여성가족부 권익보호과-2540호(2023. 11. 24.) 2. 2023년 7월 시행된 「스토킹방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」에 따라 스토킹 예방지침을 제정하라고 합니다. 가. 지침명: 관악구시설관리공단 스토킹 예방 지침 나. 주요내용 - 스토킹에 대한 예방조치 및 피해자 보호조치 사항 - 스토킹 사건 발생 시, 단계별 사건 처리 절차 - 스토킹 행위자에 대한 제재로서의 시정조치(징계 등) 절차 다. 시행일자: 문서 결정일로부터 시행 예정</p> <p>붙임 1. 스토킹 사건처리 매뉴얼 스토킹 예방지침 표본안 및 해설 1부 2. 관악구시설관리공단 스토킹 예방지침 1부. 끝.</p>
<p>관악구시설관리공단 성희롱·성폭력 예방 및 2차피해방지 지침 개정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개정일자: 2024. 5. 1. - 개정근거: 「성폭력방지법」 개정에 따른 지침 개정 - 개정내용: 제20조(재발방지조치)7 재발방지대책 제출 기준일 변경 	 <p>수신자 내부결재 (경유) 제목 관악구시설관리공단 성희롱·성폭력 예방 및 2차피해방지 지침 개정</p> <p>가. 관련근거 1. 성폭력방지법-304호(2023. 12. 28.) 관련입니다. 2. 성희롱·성폭력 예방 및 2차피해방지 지침 개정을 통해 공단의 성범죄 등 비요리 행위 근절 및 재발방지대책 조성에 적극 노력하고자 합니다. 가. 규정명: 관악구시설관리공단 성희롱·성폭력 예방 및 2차피해방지 지침 나. 개정사유 - 공공부문 성희롱·성폭력 사건동보 및 재발방지대책 제출방식 변경에 따른 공단 지침 현행화 다. 주요내용: [붙임1] 참조 라. 시행일자: 2024. 5. 1.부터 적용</p> <p>붙임 1. 관악구시설관리공단 성희롱·성폭력 예방 및 2차피해방지 지침 설명자료 1부. 2. 관악구시설관리공단 성희롱·성폭력 예방 및 2차피해방지 지침 1부. 끝.</p>

○ 익명성 보장의 신고 창구 운영 노력

갑질피해 및 인권침해 신고창구 운영

- 운영목적: 공단 홈페이지 내 원클릭 신고센터 운영을 통해 갑질피해, 인권침해 익명성 신고 접근성 증대
- 신고사항: 공단업무 관련 부당행위, 인권침해 행위 등
- 신고처리 절차

피해신고 및 접수

감사실

→

조사

감사실

14일 이내 사실조사 후 이사장 보고

↔

- 신고인 동의하에 14일 범위 내 1회 연장 가능

- 조사자는 신고자에게 갑질행위 목격자, 녹음파일, 메모 등 갑질행위를 입증 할 수 있는 자료 요구 가능

→

결과통보

피해자 및 개인정보 보호

허위사실 대처

징계 또는 수사 의뢰

※관련 내규: 인사규정 시행내규, 인권경영 이행지침

성희롱·성폭력 피해 신고창구 운영

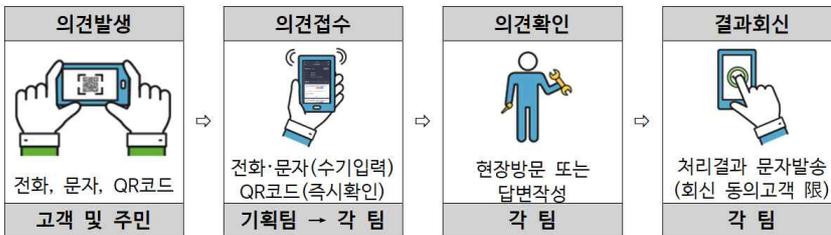
- 운영목적: 공단 직원으로부터 성관련 피해구제 신고 접수·처리
- 신고사항: 성적수치심 유발하는 성희롱 행위, 타인에 의한 성희롱 행위 등 성적수치심이나 혐오감을 느끼게 된 경우, 기타 사회 통념상 성적굴욕감 또는 혐오감을 느끼게 하는 행동을 겪거나 목격한 경우
- 신고처리 절차



※관련 내규: 성희롱·성폭력 예방지침, 성희롱·성폭력 예방 및 2차피해 방지지침, 인권경영 이행지침

이사장 핫라인 '관악민언' 익명제보시스템 운영

- 공단 이사장이 직접 관악구 주민들(고객)의 각종 불편사항(직원비리, 부정부패, 갑질 등)을 경청하고 해결하는 플랫폼
- 소통경로: 전화, 문자, QR코드
(공단 이사장 직통 전화번호 및 핸드폰번호 안내)



나. 인권경영 교육

□ 인권경영 교육 관련규정

연번	규정명	조항
1	인권경영 보고 및 평가 지침	2.라 인권경영 교육 관련 보고사항
2	취업규정	제12장 71조(직장 내 성희롱 예방교육 등)
3	성희롱 성폭력 · 예방 및 2차 피해 방지 지침	제10조(예방교육)
4	스토킹 예방지침	제4조(스토킹 예방교육)
5	갑질근절 가이드 라인	인식개선(예방교육)

□ 인권경영 교육 추진결과

갑질 예방교육 실시							
<ul style="list-style-type: none"> - 교육기간: 2024. 1. 29.~2. 5. - 교육결과: 공단 직원 274명 이수 - 교육내용: 공단 직원의 갑질 예방 및 직장내 괴롭힘 예방 - 교육방법: 국가인권위원회 교육자료 이수 	<div style="text-align: center;">  관악구민의 삶에 행복을 더하는 혁신공기업 관악구시설관리공단  </div> <p>수신자 내부결재 (경유) 제목 2024년 갑질 예방 및 직장 내 괴롭힘 예방 교육 결과 보고</p> <p>1. 관련근거: 2024년 갑질 예방 및 직장 내 괴롭힘 예방 교육 실시계획(기획안서함-444호, 2024. 1. 29.) 2. 갑질 및 직장 내 괴롭힘이 없는 조직문화 형성을 위해 예방교육을 실시하고 그 결과를 아래와 같이 보고합니다! 가. 교육기간: 2024. 1. 29.(월)~2. 5.(월) 나. 교육대상: 임직원 총 274명(※ 질병 휴직 및 육아 휴직자 2인 교육대상 제외) 다. 교육내용</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">교육명</th> <th style="width: 50%;">교육내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>갑질 예방</td> <td>갑질형 전부장</td> </tr> <tr> <td>직장 내 괴롭힘 예방</td> <td>직장 내 괴롭힘, 임원!</td> </tr> </tbody> </table> <p>라. 교육결과: 매상진, 정현 수료 마. 행정사항: 교육시간 각 1H 인장</p> <p>붙임 2024년 갑질 예방 교육 및 직장 내 괴롭힘 예방 교육 결과 1부, 끝.</p>	교육명	교육내용	갑질 예방	갑질형 전부장	직장 내 괴롭힘 예방	직장 내 괴롭힘, 임원!
교육명	교육내용						
갑질 예방	갑질형 전부장						
직장 내 괴롭힘 예방	직장 내 괴롭힘, 임원!						

4대폭력 예방교육 실시

4대폭력 대면교육 실시

- 교육일자: 2024. 6. 19.
- 교육결과: 공단 직원 118명 이수
- 교육내용: 공단 직원의 성인지 감수성 향성을 위한 계층별 성희롱 성폭력 대면교육 실시
- 교육방법: 전문강사 대면교육 실시

함께 지키는 개인정보, 함께 만드는 안전!

관악구시설관리공단

수신자 내부결재 (경유)
 제목 2024년 인권(사이버)교육 결과보고

1. 관련근거
 가/ 서울특별시 관악구 인권보장 및 증진에 관한 조례 제7호(인권교육)
 나. 인권(사이버)교육 이수 이수율과 저출산·고령화 대응 방안 연구(2024. 10. 11.)
 다. 2024년 인권(사이버)교육 이수 요령(기획감사팀-425호, 2024. 11. 20.)

2. 공단 임직원의 인권감수성 향성을 위해 실시한 '2024년 인권(사이버)교육' 이수결과를 다음과 같이 보고합니다.
 가. 교육기간: 2024. 11. 19(수)~11. 22(금)
 나. 교육대상: 임직원 총 269명(의 병가 및 휴직자 교육대상 제외)
 다. 교육방법

직종	교육내용	교육방법	이수인원
임원, 일반직, 기술직	(노동 인권에 대해) (인권정책에 대해) (차별금지제에 대해 -차별금지법) (성희롱 피해 구제 절차 -차별금지법, 제 110조) 등	국가인권위원회 인과과(내) 회의실 후 해당 강의 수강	79명
공무직, 기간직, 전문강사직	(가정폭력에 대해)	비대면 모바일 교육 실시	189명

라. 교육결과: 대상자 267명 이수(이수율 99%)
 마. 행정사항
 1) 교육 이수시간 인정(1시간)
 2) 교육 이수결과 구경 송부(기획감사팀 → 관악구청 감사담당관)

붙임 1. 2024년 인권(사이버)교육 이수결과 1부.
 2. 교육수료증(임원, 일반직, 기술직) 1부. 끝.

4대폭력 사이버교육 실시

- 교육기간: 2024. 12. 18.~12. 27.
- 교육결과: 공단 직원 262명 이수
- 교육내용: 공단 직원의 성인지 감수성 향성을 위한 성희롱 성폭력 교육 실시
- 교육방법: 서울시평생학습포털 교육과정 이수

함께 지키는 개인정보, 함께 만드는 안전!

관악구시설관리공단

수신자 내부결재 (경유)
 제목 2024년 4대폭력 예방교육 결과보고

1. 기획감사팀-4685호(2024. 12. 18.) 관련입니다.
 2. 공단 임직원의 성인지 감수성 향상과 폭력 예방을 위한 4대폭력 예방교육을 실시하고 이수결과를 아래와 같이 보고합니다.
 가. 교육기간: 2024. 12. 18.(수)~12. 27.(금)
 나. 교육대상: 공단 전직원(임원, 퇴직, 계약)
 다. 교육내용: 4대폭력(성희롱, 성폭력, 성매매, 가정폭력) 예방교육
 라. 교육방법

1) 일반직·기술직: 서울시평생학습포털(<https://sl.seoul.go.kr>) 접속 후 교육과정 이수
 2) 공무직·전문강사직 기간직: 당교로 활용 모바일 교육
 마. 교육결과

1) 임원 일반직·기술직: 73명 이수 (휴직자 제외 건원 이수)
 2) 공무직·전문강사직 기간직: 189명 이수 (휴직자 제외 건원 이수)

붙임 1. 일반직·기술직 및 공무직·전문강사직 기간직 이수현황 1부. 끝.

4대폭력 고위직교육 실시

- 고위직 대상 성매매·가정폭력 예방교육(2시간 온라인 교육)
- 교육기간: 2024. 12. 2.~12. 20.
 - 교육결과: 임원 8명 이수
 - 교육내용: 공단 직원의 성인지 감수성 향성을 위한 성희롱 성폭력 교육 실시
 - 교육방법: 한국양성평등교육진흥원 및 서울시평생학습포털 접속 후 해당 교육과정 수료
- 고위직 대상 성희롱·성폭력 예방교육(2시간 대면교육)
- 교육일자: 2024. 12. 27.
 - 교육결과: 임원 8명 이수
 - 교육방법: 한국양성평등교육원 등록 전문강사 대면교육

함께 지키는 개인정보, 함께 만드는 안전!

관악구시설관리공단

수신자 내부결재 (경유)
 제목 2024년도 고위직 대상 4대폭력 예방교육 결과 보고

1. 기획감사팀-4386호(2024. 11. 28.) 관련입니다.
 2. 2024년도 고위직 대상 4대폭력 예방교육을 실시하고 그 결과를 아래와 같이 보고합니다.
 가. 고위직 대상 성희롱·성폭력 예방교육(2시간 대면교육)
 1) 일자 및 장소: 2024. 12. 27.(금), 이사회의회의실
 2) 강사: 최성미(한국양성평등교육진흥원 등록 전문강사)
 3) 대상: 임원 2명, 퇴직 6명
 4) 교육시간



나. 고위직 대상 성매매·가정폭력 예방교육(2시간 온라인 교육)
 1) 교육기간: 2024. 12. 2.(월)~12. 20.(금)
 2) 교육방법: 한국양성평등교육진흥원 및 서울시평생학습포털 접속 후 해당 교육과정 수료

붙임 1. 교육 서명부 1부.
 2. 성매매 및 가정폭력 예방교육 수료증 각 1부. 끝.

신규입사자 인권교육

- 교육내용: 국민권익위원회 인권교육 영상 시청, 부패/갑질 근절 및 인권침해 피해구제 방법(신고창구 등) 안내
- 교육방법: 인권담당자 대면 교육
- 교육결과: 공단 신규직원 61명 이수

연번	교육일자	교육장소	인원
1	2024. 2. 26.	공단 다목적 회의실	7명
2	2024. 3. 4.	공단 다목적 회의실	13명
3	2024. 7. 1.	가족행복센터	31명
4	2024. 11 1.	공단 다목적 회의실	10명



□ 인권존중 문화 및 확산 추진 활동

청렴·인권 공모전 실시

- 실시기간: 2024. 6.~7.
- 실시대상: 공단 임직원, 지역주민
- 실시내용: 인권의식 함양을 위해 직원 및 지역주민 참여 인권표어 공모전을 개최
- 실시과정: ① 직원 및 지역주민 인권 관련한 표어 공모 → ② 직원투표를 통해 우수작품 10배수 선발 → ③ 주민투표를 통해 우수작 최종 선정 → ④ 우수작 시상
- 실시결과: 우수작품 선정 직원 및 지역주민에게 지역사랑상품권 10만원 수여

관악구시설관리공단

관악구민과 함께하는 청렴·인권공모전

접수기간 2024년 6월 10일 (화) ~ 6월 28일 (금) 오후 2시까지

※제출기간 이후에 접수된 건은 탈락처리

접수대상 관악구민 누구나 참여가능

공모분야 부패 금지, 4급자를 이용한 청렴과 관련된 4행시

접수방법 4행시, 상형, 전화번호(당선시 연락용) 기재 후 담당자 이메일 제출 (ko4713@gvagd.or.kr) ※ 1인당 최대 2편 제한

당선작 선정 및 시상 선정방법 1차 직원투표를 통한 10배수선발 2차 주민투표를 통한 수상작품 선정 (투표방법은 추후공지 예정) 최우수 작품: 서울사랑상품권 10만원(1인)

문의처 | 담당자 02-2081-2637

관악구민의 삶에 행복을 더하는 혁신공기업

관악구시설관리공단

수신자 내부결재 (경유) 제목 2024년 청렴·인권 공모전 추진계획

1. 관련근거: 2024년 인권경영 추진계획(기획감사팀-1205호, 2024. 3. 29.)
2. 공단의 인권외식 탈상 및 대내외 경영문화 확산을 위한 '2024년 청렴·인권 공모전'을 아래와 같이 추진하고자 합니다.

가. 가리개요

- 1) 공모기간: 2024. 6. 10.(화)~6. 28.(금)
- 2) 공모대상: 공단 직원 및 관악구민
- 3) 공모분야 및 공모주제: 공모작품

공모분야	단위	주제	비고
표어	팀	스트립 예행과 관련한 표어	각 팀당 1편 제출 필수
4행시	개인	부, 패, 금, 지, 4급자를 이용한 청렴과 관련한 4행시	1인당 최대 2편 제한

- 관악구민

공모분야	단위	주제	비고
4행시	개인	부, 패, 금, 지, 4급자를 이용한 청렴과 관련한 4행시	1인당 최대 2편 제한

4) 홍보 및 공모방법

구분	홍보방법	공모방법
공인대상	근거문과 예행 송부 및 공단 복부 제정방법 이용관 홍보	- 일반적: 기출품 - 담당자: 전자결재 및일 송부 - 공무적: 기간적: 전문장사자: 서면 제출
관악구민	공단 홈페이지, SNS를 이용 및 각 사업장에 홍보 게시를 부락	- 담당자: 마일로 접수 (ko4713@gvagd.or.kr)

관악구민의 삶에 행복을 더하는 혁신공기업

관악구시설관리공단

수신자 내부결재 (경유) 제목 2024년 청렴·인권 공모전 최종선사 결과보고

1. 관련근거

- 가. 기획감사팀-1959호(2024. 6. 3.) "2024년 청렴·인권 공모전 추진계획"
- 나. 기획감사팀-2602호(2024. 7. 17.) "2024년 청렴·인권 1차 투표 결과 및 2차 심사계획"

2. 2024년 청렴·인권 공모전의 최종결과를 다음과 같이 보고하고자 합니다.

가. 청렴·인권 공모전 최종 선정 결과(당첨작품)

- 1) 선정분야 및 출품작: 안민태(6편), 정영 4행시(27편)
- 2) 선정기간: 2024. 7. 15.(월)~7. 30.(목)
- 3) 선정방법: 선정위원회를 통한 최종 수상작품 선정(산정위원회: 공단 상임에서 차 팀장 6명)
- 4) 선정결과

- 당선표어(1인분부): 기해경서림
- 당선4행시(1인분부): 강영지영민 김주희, 한경서영민 고현호

나. 청렴·인권 공모전 청렴·인권 최우수 작품 10명(7명당 10만원)

- 1) 선정분야 및 출품작: 정영 4행시(10편)
- 2) 투표기간: 2024. 7. 15.(월)~7. 19.(금)
- 3) 투표방법: 양교목을 활용한 주민투표(주민 47명 참여)
- 4) 선정결과: 박미연(총 투표수 47표 중 32표 득표)

다. 시상결과: 총 4명, 상품 50만원

공모분야	시상인수	시상금액	비고
안민태	1명	상품 및 상품 20만원	팀
정영 4행시	7명	상품 및 상품 각 10만원	개인

※ 공모전 상품은 지역경제 활성화를 위해 서울사랑상품권으로 지급

[함께해요, 우리!] 윤리·인권 문화 빵 만들기 활동실시

- 활동일자: 2024. 11. 18.
- 참여인원: 공단 임직원 15명 참여
- 활동내용
 - 직원들이 직접 청렴빵 만들기 참여
 - 공단 청렴·인권문화 관련 대내외 홍보 및 활성화
 - 관악구 내 아동복지센터 2개소에 전달(물댄동산 난곡지역아동센터, 조원지역아동센터)



아동학대 예방 ‘긍정양육 릴레이 캠페인’ 참여

- 참여일자: 2024. 9. 12.
- 내용: 아동학대 예방 및 긍정양육 캠페인 참여(공단 임원)를 통해 인권경영 실천



[함께해요, 우리!] 윤리·인권 문화 확산 캠페인 활동실시

- 활동일자: 2024. 11. 18.
- 참여인원: 공단 임직원 12명, 협력기관 대한적십자 직원 1명
- 활동내용
 - 체육센터 이용회원과 지역주민 대상 부패방지 및 청렴문화 홍보 활동
 - 내부직원 청렴의식 제고 및 민간분야 청렴·인권 문화 전파
 - 관내 사업자 방문을 통한 갑질근절 및 인권문화 캠페인
 - 지역내 상호 존중문화 정착 및 공동체 의식 제고

청렴·윤리·인권 문화 확산 및 갑질 근절 캠페인 활동 사진(2024. 11. 18.)



상호존중문화 강화를 위한 [이 소리(sorry), 저 소리(sorry)] 인권 토론회 실시

- 토론일자: 2024. 4. 17. / 2024. 10. 18.
- 참가자: 인권담당자 외 11명
- 토론주제: 인권침해 관련 내용 분석 및 의견 공유 및 공단 내 인권침해 발생 예방대책 강구

이 소리(sorry), 저 소리(sorry) 토론회

- 토론일자: 2024. 4. 17.(수) 14:00
- 토론장소: 공단본부 이사회 회의실
- 참가자: 인권담당자 고현호 외 6명
- 토론내용: 인권침해 사례 분석 및 공단 내 인권침해 예방대책 논의



이 소리(sorry), 저 소리(sorry) 토론회

- 토론일자: 2024. 10. 18.(금) 10:00
- 토론장소: 공단본부 이사회 회의실
- 참가자: 인권담당자 김민수 외 5명
- 토론내용: 인권침해 사례 분석 및 공단 내 인권침해 예방대책 논의



함께 지키는 개인정보, 함께 만드는 안전

관악구시설관리공단



수신자 내부관계
(경유)

제목 2024년 제2회 [이 소리(sorry), 저 소리(sorry)] 결과보고

1. 관련근거

- 가. 2024년 지방공기업경영평가 연방: 윤리경영
 - 나. 기획감사팀-1205호(2024. 3. 29.) "인권경영 추진계획"
 - 다. 기획감사팀-3765호(2024. 10. 16.) "2024년 제2회 [이 소리(sorry), 저 소리(sorry)] 실시계획"
2. 2024년 제2회 [이 소리(sorry), 저 소리(sorry)] 토론회 실시결과를 다음과 같이 보고 합니다.
- 가. 토론일자: 2024. 10. 18.(금) 10:00~11:00
 - 나. 토론주제: 공단본부 이사회회의실
 - 다. 토론주제: 인권침해 관련 내용 분석 및 의견 공유 및 공단 내 인권침해 발생 예방대책 강구
 - 라. 참 가 자: 인권담당자 외 5명
 - 마. 행정사항
 - 의견서 내용 검토 후 적용가능한 의견 적용 예정

붙임 1. 2024년 제2회 [이 소리(sorry), 저 소리(sorry)] 실시계획 1부.

2. 의견서 각 1부.

3. 토론회 사진 및 서명부 각 1부. 끝.

민간부문 청렴·인권 문화 전파 활동 실시

- 전파기간: 2024. 1.~12.
- 전파내용: 공공기관 인권정책 홍보, 피해를 신속하게 구제할 수 있는 공정시스템 등 인권경영 전파
- 전파결과

연번	구분	전파 업체	전파 횟수
1	기획감사팀	카페리코, 프랑세즈, 에스더김밥, 데이즈라이크	4회
2	문화체육팀	풍연닥트, 명신엘리베이터, 유신플랜테크, 커피앤샵	4회
3	생활체육팀	숲과나무, 명강기업, KT, 관악노인종합복지관	4회
4	주차사업팀	(주)피플카	1회
5	환경시설팀	태성건업, 비씨엔, 두성시스템, 국제방재	4회



□ 인권경영 전과정 공개

인권경영과정 공개

- 일자: 2024년 연중
- 내용: 주민, 이해관계자 대상 인권경영 전과정 공개
- 방법: 홈페이지 게시, 공문 발송 등

인권경영 선언문

우리는 '공정성과 수익성이 조화로운 기업가치로 주민과 함께 미래를 만드는 모범 공개기업 실현'이라는 비전 실현을 위해 '인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영'을 지향한다.

이를 위해 우리는 모든 이해관계자가 인간으로서의 존엄과 가치를 보장받을 수 있도록 다음과 같이 인권경영 이행을 선언하고 적극 실천하여 사회적 책임을 다할 것을 선언한다.

1. 우리는 인간으로서의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 최우선의 가치로 삼는다.
2. 우리는 내·외부 이해관계자 인권에 대한 적극적인 관심과 지원을 다하고 인권경영을 최우선 과제로 추진한다.
3. 우리는 권익충돌 단절선상 최우선 배려를 나타내 '간접'·'간접' 인권경영을 지향한다.
4. 우리는 인권경영 활동의 성과, 도과 한도, 노노(No No)를 공개한다.
5. 우리는 인권경영을 경영의 근간으로 삼고 사회적 책임을 실현하는 데 최우선으로 삼는다.
6. 우리는 인권경영을 경영의 근간으로 삼고 사회적 책임을 실현하는 데 최우선으로 삼는다.
7. 우리는 인권경영을 경영의 근간으로 삼고 사회적 책임을 실현하는 데 최우선으로 삼는다.
8. 우리는 인권경영을 경영의 근간으로 삼고 사회적 책임을 실현하는 데 최우선으로 삼는다.
9. 우리는 인권경영을 경영의 근간으로 삼고 사회적 책임을 실현하는 데 최우선으로 삼는다.
10. 우리는 인권경영을 경영의 근간으로 삼고 사회적 책임을 실현하는 데 최우선으로 삼는다.

관악구시설관리공단

수신자 수신자정보

1. 2023년 관악구시설관리공단 인권경영 결과보고서 공유 및 전파

2. 지방공기업 간 상호발견과 인권경영의 정착 및 인권중문화 확산을 위하여 관악구시설관리공단의 인권경영보고서를 발간과 같이 공유·전파해주시길 당부드리고자 합니다.

붙임: 2023년도 관악구시설관리공단 인권경영 결과보고서(해표용) 1부 1매

관악구시설관리공단이사장

관악구시설관리공단은, 공공기관으로서의 사회적 책임을 다하기 위하여, 인권경영을 최우선의 가치로 삼고, 인권경영을 최우선 과제로 추진하며, 인권경영을 최우선 과제로 추진한다.

IV

향후계획

- 가. 인권경영 결과 보고서 대내외 전파(공단 홈페이지, 전자문서 등)를 통한 추진실적 공유
- 나. 2024년 인권영향평가 개선사항 이행 점검 예정
- 다. 인권경영 추진계획 수립. 끝.