

2019년도 실적에 대한 내부성과평가 결과

전 략	성과지표	열린혁신팀		경영지원팀		체육사업1팀		체육사업2팀		주차사업팀		환경시설팀		
종합점수	2019년도 실적평가	87.83		85.64		82.44		87.79		88.83		90.74		
가.고객 관점		34.85	38.00	10.24	11.00	27.50	33.00	30.32	33.00	29.34	33.00	35.29	37.00	
1. 적극적 고객만족 활동		12.10	13.00	4.58	5.00	11.86	13.00	11.60	13.00	11.16	13.00	12.29	13.00	
	고객만족도 제 고	a.팀별 고객만족도 점수	6.33	90.44	2.71	90.44	6.07	86.65	6.34	90.53	6.43	91.92	6.56	93.76
	b.민원발생증감률	1.91	95.29			1.94	97.03	1.37	68.40	1.97	98.53	1.87	93.33	
	c.전화응대점검 점수	1.88	93.83	1.86	93.17	1.85	92.63	1.90	94.88	1.88	94.22	1.86	93.00	
d.민원처리기간 단축률	1.98	99.10			2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00	0.87	43.72	2.00	100.00
2. 구민 경영참여 확대		12.37	14.00	2.00	2.00	6.63	7.00	6.52	7.00	6.38	7.00	6.53	7.00	
	고객 및 주민참여 열린경영	a.고객서비스평가 지적사항 개선율	1.94	97.06			2.00	100.00	1.89	94.44	2.00	100.00	2.00	100.00
	b.고객주민참여 및 윤리경영 관리 노력	8.65	86.50			2.63	87.67	2.63	87.67	2.63	87.67	2.63	87.67	
c.혁신과제 추진 실적	1.78	88.89	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00	1.75	87.50	1.90	95.24		
3. 기업이미지 제고		4.68	5.00	1.66	2.00	2.98	4.00	3.40	4.00	3.18	4.00	3.66	4.00	
	대외이미지 향 상	a.고객소통 노력 강화				1.52	76.00	1.52	76.00	1.44	72.00	2.00	100.00	
	b.전직원 홍보 동참 노력	1.68	84.04	1.66	83.23	1.46	73.03	1.88	94.04	1.74	87.04	1.66	82.84	
c.공단 홍보 노력	3.00	100.00												
4. 공공성 증진		5.71	6.00	2.00	2.00	6.03	9.00	8.80	9.00	8.61	9.00	12.81	13.00	
	지역사회 공 헌	a.유료시설대비 무료감면수혜자수(금액)증가율				1.92	96.05	1.94	96.78	1.75	87.40			
	b.팀 현원대비 봉사활동 참여율	2.00	100.00	2.00	100.00	1.79	89.41	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00	
	c.개인별 의무봉사시간 달성도		개인가점		개인가점		개인가점		개인가점		개인가점		개인가점	
	d.공공성 증진 노력	2.80	93.25			1.87	93.25	1.87	93.25	1.87	93.25	1.87	93.25	
	e.공익행사 유치건수 증가율					0.45	15.15	3.00	100.00	3.00	100.00	3.00	100.00	
	f.자원봉사자 모집 운영 확대	0.91	91.14									2.94	98.04	
	g.도립천 이용인원 증가율											3.00	100.00	
나.재무 관점		16.48	20.00	15.85	17.00	27.04	35.00	31.85	35.00	32.96	35.00	27.43	30.00	
1. 수입확대 노력		-	-	2.00	2.00	13.37	18.00	17.16	18.00	17.37	18.00	12.13	13.00	
	수입극대화	a.사업수입증가율				6.59	82.40	8.00	100.00	7.38	92.20	8.00	100.00	
	b.1인당 시설관리실적					3.78	75.59	4.41	88.11	4.99	99.90	4.13	82.59	
	c.이자수익율			2.00	100.00									
	d.체육시설 이용자수 증가율					3.00	60.00	4.75	95.00					
e.거주자우선주차 배정률									5.00	100.00				
2. 사업운영 관리비용 절감		3.66	5.00	10.35	11.00	10.67	13.00	12.19	13.00	12.09	13.00	11.80	13.00	
	비용절감	a.대행사비비 절감률	3.66	73.11	7.74	96.81	6.60	82.45	7.19	89.93	7.69	96.13	6.80	84.99
	b.경영수지개선율			2.61	87.00	4.08	81.53	5.00	100.00	4.40	88.07	5.00	100.00	
c.재무관리 노력														
3. 책임경영을 통한 성과창출		12.83	15.00	3.50	4.00	3.00	4.00	2.50	4.00	3.50	4.00	3.50	4.00	
	성과증심 조직운영	a.경영평가 관리 노력	4.09	81.88										
	b.임원 경영성과계약 이행실적 관리 노력	2.66	88.71											
	c.주요업무계획 추진 실적	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00	
	d.개인성과 목표 달성률	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	
	e.혁신성과 관리 실적	2.82	94.13											
	f.재정집행 관리 실적	1.25	62.50	1.50	75.00	1.00	50.00	0.50	25.00	1.50	75.00	1.50	75.00	
다.내부프로세스 관점		21.56	24.00	37.78	45.00	14.75	16.00	12.88	16.00	12.08	16.00	16.12	17.00	
1. 윤리경영		4.26	5.00	2.59	5.00	2.91	3.00	0.92	3.00	1.95	3.00	2.88	3.00	
	경영효율성 제 고	a.팀별 근대지적건수	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	
	b.팀별 감사지적건수			-	-	2.00	100.00	-	-	1.00	50.00	2.00	100.00	
	c.내부 청렴도 점수	3.34	83.50	1.67	83.50									
d.청렴퀴즈 점수	0.92	91.53	0.92	92.15	0.91	90.90	0.92	92.43	0.95	94.50	0.88	87.66		
2. 시설관리전문성 강화		0.97	1.00	0.98	1.00	8.43	9.00	8.43	9.00	7.37	9.00	9.35	10.00	
	안전한 시설환경제공	a.사고발생건수 감소율				3.00	100.00	3.00	100.00	1.92	27.78	3.00	100.00	
	b.시설/안전 관리	4.50	90.00	4.50	90.00	4.50	90.00	4.50	90.00	4.50	90.00	5.40	90.00	
c.고객정보 보안 강화	0.97	97.04	0.98	97.98	0.93	93.35	0.93	93.48	0.95	94.96	0.95	95.35		
3. 발전적 노사관계		3.74	4.00	23.58	27.00	1.80	2.00	1.93	2.00	1.17	2.00	1.89	2.00	
	지속발전형 조직문화 구축	a.조직/인사/노사관리 노력	1.83	91.67	10.46	87.17								
	b.연차사용률	1.91	95.30	1.92	95.90	1.80	90.13	1.93	96.26	1.17	58.36	1.89	94.34	
	c.노사협력 프로그램 운영 실적			2.98	99.32									
d.일자리 창출 및 일자리 질 개선 노력			8.22	82.20										
4. 조직력 강화		12.60	14.00	10.63	12.00	1.60	2.00	1.60	2.00	1.60	2.00	2.00	2.00	
	a.내부고객만족도 점수	4.26	85.27	6.82	85.27									
	b.임원지시사항 이행률	2.00	100.00	2.00	100.00	1.60	80.00	1.60	80.00	1.60	80.00	2.00	100.00	
c.경영층리더십/경영계획 관리 노력	6.34	90.50	1.81	90.50										
라.학습 성장 관점		14.93	18.00	20.76	27.00	13.15	16.00	12.74	16.00	13.46	16.00	11.91	16.00	
1. 업무특성에 따른 전문성 강화		2.44	3.00	4.58	5.00	2.34	3.00	2.26	3.00	2.44	3.00	3.00	3.00	
	인적역량 강 화	a.사내정기교육이수율	2.44	81.25	4.58	91.67	2.34	77.98	2.26	75.34	2.44	81.30	3.00	100.00
	b.개인별 교육이수시간 달성률(개인 가점지표)	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	
c.개인별 업무관련 자격증 취득(개인 가점지표)	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점		
2. 정부정책 준수		3.25	5.00	8.36	12.00	4.65	5.00	4.96	5.00	4.80	5.00	2.98	5.00	
	경영정책 동 참	a.공기업 정책준수	1.12	56.00	3.36	56.00								
	b.온실가스 감축률(에너지 절감률)					1.65	82.48	1.96	98.14	2.00	100.00	1.78	89.14	
	c.공공구매 실적	1.13	56.50	5.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00	1.80	90.00	1.20	60.00	
	d.불공정 환경 및 제도개선	1.00	100.00	-	-	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	-	-	
e.성과공유제 추진 실적(팀 가점지표)	-	-	1.00	100.00	-	-	-	-	1.00	100.00	-	-		
3. 일하는 방식 혁신		9.24	10.00	7.82	10.00	6.16	8.00	5.51	8.00	6.22	8.00	5.93	8.00	
	경영 인프라 개 선	a.혁신제안제도 활성화율(참여율+채택율)	1.64	82.00	1.52	75.83	1.09	54.62	1.40	70.00	0.85	42.50	1.40	70.00
	b.선진기관 우수사례 반영률	2.00	100.00	1.20	63.16	1.60	80.00	0.68	37.50	1.90	100.00	1.16	88.89	
	c.업무매뉴얼 구축 실적	1.60	80.00	1.43	71.67	1.47	73.33	1.43	71.67	1.47	73.33	1.37	68.33	
d.각종 평가,감사 지적사항 개선 이행률	4.00	100.00	3.67	91.70	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00		