2020년도 실적에 대한 내부성과평가 결과

전 략	성과지표	열린혁신팀		경영지원팀		체육사업1팀		체육사업2팀		주차사업팀		환경시설팀	
종합점수	2020년도 실적평가	86.81		84.36		81.15		79.41		81.74		80.80	
		득점	배점	득점	배점	득점	배점	득점	배점	득점	배점	득점	배점
가.고객 관점		31.92	36.00	9.86	11.00	28.36	32.00	28.29	32.00	25.34	32.00	30.05	36.00
	1. 적극적 고객만족 활동	11.04	13.00	4.50	5.00	11.51	13.00	11.03	13.00	9.14	13.00	12.00	13.00
고객만족도 제 고	a.팀별 고객만족도 점수	6.55	7.00	2.81	3.00	6.63	7.00	6.62	7.00	6.12	7.00	6.52	7.00
	b.민원발생증감율	1.51	2.00			2.00	2.00	2.00	2.00	1.15	2.00	1.87	2.00
	c.전화응대점검 점수	1.74	2.00	1.69	2.00	1.62	2.00	1.59	2.00	1.63	2.00	1.62	2.00
	d.민원처리기간 단축률	1.24	2.00			1.26	2.00	0.82	2.00	0.23	2.00	2.00	2.00
	2. 고객주민 경영참여 확대	10.79	12.00	2.00	2.00	6.27	7.00	6.23	7.00	6.28	7.00	6.26	7.00
고객 및 주민참여 열린경영	a.주민감사단 지적사항 개선율	1.74	2.00			1.62	2.00	1.59	2.00	1.63	2.00	1.62	2.00
	b.소통 및 참여 관리 실적	7.06	8.00			2.65	3.00	2.65	3.00	2.65	3.00	2.65	3.00
	c.혁신과제 추진 실적	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
	3. 전사적 고객소통 활동	4.74	5.00	1.69	2.00	3.16	4.00	3.59	4.00	2.79	4.00	1.62	4.00
대외이미지 향 상	a.고객소통 노력 강화					1.53	2.00	2.00	2.00	1.16	2.00	-	2.00
	b.전직원 홍보 동참 노력	1.74	2.00	1.69	2.00	1.62	2.00	1.59	2.00	1.63	2.00	1.62	2.00
	c.공단 홍보 노력	3.00	3.00										
	4. 사회공헌 활동 확대	5.36	6.00	1.67	2.00	7.43	8.00	7.43	8.00	7.13	8.00	10.17	12.00
	a. 유료시설대비 무료감면수혜자수(금액)증가율					1.77	2.00	1.77	2.00	1.77	2.00		
	b.팀 현원대비 봉사활동 참여율	2.00	2.00	1.67	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.69	2.00	1.66	2.00
지역사회 공 헌	c.개인별 의무봉사시간 달성도	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점
	d.공공성 증진 노력	2.49	3.00			1.66	2.00	1.66	2.00	1.66	2.00	1.66	2.00
	e.공익행사 유치건수 증가율					2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
	f.자원봉사자 모집 운영 확대	0.87	1.00									2.42	3.00
	g.도림천 이용인원 증가율											2.42	3.00
나.재무 관점		17.31	20.00	14.13	20.00	22.46	34.00	21.88	34.00	27.82	34.00	22.88	29.00
	1. 수입확대	-	-	2.00	2.00	11.89	17.00	11.80	17.00	14.14	17.00	8.46	12.00
수입구조 개선 및 극대화	a.사업수입증가율 및 개선노력					5.01	7.00	5.01	7.00	6.32	7.00	5.01	7.00
	b.1인당 시설관리실적					2.82	5.00	2.82	5.00	2.82	5.00	3.45	5.00
	c.이자수익율			2.00	2.00								
	d.체육시설 이용자수 증가율					4.06	5.00	3.97	5.00				
	e.거주자우선주차 배정률									5.00	5.00		
	2. 사업운영 관리비용 절감	2.72	5.00	9.63	14.00	8.08	13.00	8.08	13.00	10.43	13.00	11.92	13.00
비용절감	a.대행사업비 절감률	2.72	5.00	4.20	8.00	4.20	8.00	4.20	8.00	6.55	8.00	7.99	8.00
	b.경영수지개선율					3.88	5.00	3.88	5.00	3.88	5.00	3.93	5.00
	c.재무관리 노력			5.43	6.00								
	3. 책임경영을 통한 성과창출	14.58	15.00	2.50	4.00	2.50	4.00	2.00	4.00	3.25	4.00	2.50	4.00
	a.경영평가 관리 노력	4.45	5.00										
	b.임원 경영성과계약 이행실적 관리 노력	2.64	3.00										
성과중심 조직운영	c.주요업무계획 추진 실적	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
	d.개인성과 목표 달성률	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점
	e.혁신성과 관리 실적	3.00	3.00										
	f.재정집행 관리 실적	1.50	2.00	0.50	2.00	0.50	2.00	-	2.00	0.25	2.00	0.50	2.00
	g.성과공유제 추진 노력	1.00	팀1.00		팀1.00		팀1.00		팀1.00	1.00	팀1.00		팀1.00
다.내부프로세스 관점		10.37	12.00	22.19	24.00	16.40	18.00	16.52	18.00	15.45	18.00	15.52	19.00
	1. 일자리 확대	-	-	9.13	10.00	-	-	-	-	-	-	-	-
	a.청년일자리 창출 및 일자리 질 개선 노력			9.13	10.00								
사회적 가치실현	2. 지역상생발전 노력	1.14	2.00	4.50	5.00	5.61	6.00	5.56	6.00	5.30	6.00	5.17	6.00
	a.에너지 관리 효율성 강화 노력					2.97	3.00	3.00	3.00	2.88	3.00	2.99	3.00
	b.공공구매 실적	1.14	2.00	4.50	5.00	1.64	2.00	1.74	2.00	1.41	2.00	1.18	2.00
	c.쓰레기 배출량 감축노력					1.00	1.00	0.82	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	3. 윤리・인권경영	8.27	9.00	7.60	8.00	2.83	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00
	a.개인별 근태지적건수(개인 감점지표)	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점
경영투명성 제고	b.팀별 감사지적건수			2.00	2.00	1.83	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00
	c.내부 청렴도 점수	3.48	4.00	1.74	2.00								
	d.청렴인권퀴즈 점수(개인 감점지표)	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점
	e.불공정 환경 및 제도 개선 노력	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	f.윤리인권경영 점수	2.79	3.00	1.86	2.00								
	4. 시설관리전문성 강화	0.96	1.00	0.97	1.00	7.96	9.00	7.95	9.00	7.16	9.00	8.35	10.00
안전한 시설환경 유지관리	a.사고발생건수 감소율					3.00	3.00	3.00	3.00	2.13	3.00	2.50	3.00
	b.재난안전관리/시설유지관리 노력					4.10	5.00	4.10	5.00	4.10	5.00	4.91	6.00
	c.고객정보 보안 노력	0.96	1.00	0.97	1.00	0.87	1.00	0.86	1.00	0.94	1.00	0.94	1.00
라.학습 성장 관점		27.21	32.00	38.19	45.00	13.91	16.00	12.73	16.00	13.13	16.00	12.35	16.00
	1. 업무특성에 따른 전문성 강화	3.00	4.00	4.85	6.00	3.00	4.00	3.00	4.00	2.94	4.00	3.00	4.00
인적역량 강 화	a.사내정기교육이수율	3.00	3.00	4.85	5.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.94	3.00	3.00	3.00
	b.개인별 교육이수시간 달성률(개인 가점지표)	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점
	c.개인별 업무관련 자격증 취득(개인 가점지표)	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점	개인가점
	d.학습동아리 활성화	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00
	2. 발전적 노사관계	3.58	4.00	14.40	17.00	1.96	2.00	1.75	2.00	1.63	2.00	1.62	2.00
	a.조직/인사관리 노력	1.60	2.00	9.62	12.00								
	b.연차사용률	1.98	2.00	1.94	2.00	1.96	2.00	1.75	2.00	1.63	2.00	1.62	2.00
경영정책 동참	c.노사협력 프로그램 운영 실적			2.83	3.00								
	3. 조직력 강화	12.03	14.00	10.60	12.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
	a.내부고객만족도 점수	4.30	5.00	6.88	8.00								
	b.임원지시사항 이행률	1.80	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
	c.경영층리더십/전략경영 관리 노력	5.93	7.00	1.72	2.00								
	4. 일하는 방식 혁신	8.60	10.00	8.35	10.00	6.95	8.00	5.97	8.00	6.56	8.00	5.73	8.00
경영 인프라 개선	a.혁신제안제도 활성화율(참여율+채택율)	1.60	2.00	1.60	2.00	1.56	2.00	1.64	2.00	1.51	2.00	1.40	2.00
	b.선진기관 우수사례 반영률	1.20	2.00	1.28	2.00	1.96	2.00	0.90	2.00	1.88	2.00	0.90	2.00
	c.업무매뉴얼 구축 실적	1.80	2.00	1.47	2.00	1.43	2.00	1.43	2.00	1.17	2.00	1.43	2.00
	d.각종 평가,감사 지적사항 개선 이행률	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00