



공정거래위원회 | 한국소비자원



국가생산성대상 NATIONAL PRODUCTIVITY AWARD

날씨경영 우수기업

관악 愛

청렴은 나로부터, 친절은 미소로부터

2019. 1_Winter_VOL.14



Contents



사랑하는 관악구민 여러분!
저 물어가는 2018년을 잘 마무리하고 계신지요.

관악구시설관리공단은 2018년에도
'고객이 행복한 세상을 만드는 1등 공기업'의 꿈을 위해
쉼 없이 달려왔습니다.
지방공기업 경영평가에서 6년 연속 우수기업으로 선정되었고,
행정안전부 정부혁신 평가 우수기관에 선정되어
공단 설립 이래 최초로 국무총리 표창을 수상하는 영예를 안았습니다.

공단이 끊임없이 성장할 수 있도록
격려해주시고 변함없는 사랑을 보내주신 관악구민 여러분들께
깊은 감사를 전합니다.

주민 여러분, 기해년은 육십갑자로 '황금돼지'의 해를 뜻합니다.
풍요와 복의 상징인 돼지의 기운을 받아
관악구를 더욱 풍요롭게 만들기 위해
새해에는 주민 경영참여를 확대하여
공단의 혁신을 이루려고 합니다.

주민 여러분의 많은 참여 부탁드리며,
뜻 깊은 새해를 맞아 복 많이 받으십시오.

관악구시설관리공단 임직원 일동



- 02 신년사
- 04 2018년 하반기 우수경영성과
- 06 '혁신을 위한 소통과 다짐' 워크숍
- 07 인권경영 선포 / 청렴유적지 탐방
- 08 사회공헌활동 소식
- 09 제주도 연수, 도림천 얼음썰매장
- 10 유아스포츠단 모집, 거주자우선주차장 공유사업
- 11 도림천 생태·문화 사진전
- 12 관악구 체육·주차시설 혜택지도

관악
愛

'관악愛'는 관악구민들의 사랑을 담아 더 많은 사랑을 전하는 역할을 다 할 것을 다짐하는 의미를 담고 있습니다. '관악愛'의 제호에 맞게 사랑을 전하는 사보로 관악구민의 소리를 담겠습니다.

'관악愛' (2019년 겨울호) 통권 제14호

발행인 안병근
발행처 서울특별시 관악구시설관리공단
주소 서울특별시 관악구 남부순환로 1369 (조원동 1668)
문의 (02)2081-2600~3
디자인 디자인남이 (02)2269-2524



도림천
얼음썰매장에서
주민들이
행복한 추억을
쌓기를 바라는
마음을 표현



키워드로 알아보는



관악구시설관리공단

2018년 하반기 우수경영성과



혁신



행정안전부 정부혁신평가 국무총리표창 수상

'2017년 열린혁신 추진실적 평가' 결과 전국 99개 기초자치단체 지방공기업 중 2위에 선정되어 공단 설립 이래 최초로 국무총리표창을 수상하였습니다. 열린혁신 협력협의회 추진, 주차공간 공유, 태양광 발전 및 ESCO 사업 추진 등 관행의 혁신, 주민서비스 개선, 지역경제 활성화, 주민참여 경영 등 사회적 가치 창출을 위한 노력을 인정받아 수상하였습니다. 앞으로도 주민주도, 주민중심, 주민지향의 관악구시설관리공단이 되겠습니다.

으뜸

6년 연속 지방공기업 경영평가 우수기관 선정



지방공기업은 매년 행정안전부로부터 고객만족성과, 일자리 확대, 사회적 책임노력 등 경영실적에 대해 평가를 받고 있는데요. 서울시 자치구 24곳 중 22번째로 출범하여 시작은 늦었지만 탄탄히 쌓아온 내공으로 지방공기업 경영평가 최우수기관('가'등급) 2회, 우수기관('나'등급) 4회를 달성하였습니다. 노력을 계을리 하지 않고 1등 공기업이라는 목표를 향해 정진하겠습니다.



청렴

ISO37001 부패방지경영시스템 인증 획득

정부가 4월 '5개년 반부패종합계획'을 발표하면서 윤리경영의 중요성이 더욱 강조되고 있는데요. 정부정책 준수, 부패방지 경영시스템 구축, 청렴교육 의무이수제도 실시, 부서별 부패위험요인 파악 및 개선, 청렴실천협의체 운영 등의 노력을 기울인 끝에, 9월 4일 국제표준기구가 제정한 부패방지경영시스템(ISO37001)인증을 획득하였습니다. 인증획득에 그치지 않고 늘 부패를 멀리하고 청렴한 자세로 업무에 임하겠습니다.

안전

안전보건공단 위험성평가 우수사업장 인정

안전보건공단은 근로자의 산업재해 없는 근로환경 조성을 위해 사업장 실태를 심사하고 기준을 통과한 사업장에 대해서 "위험성평가 인정서"를 발급해줍니다. 인정을 받은 사업장은 유효기간인 3년동안 정부의 안전·보건 감독 유예, 정부 포상 또는 표창 우선추천 등의 혜택을 받게 됩니다. 산업재해 없는 안전한 근로환경을 위해 더욱 노력하는 관악구시설관리공단이 되겠습니다.



상생

사회적 가치 실현! 지역경제활성화 업무협약 체결

관악구 지역경제 활성화를 위해 공공단체, 지역금융, 소상공인 등 10개 기관의 대표가 지역경제의 상생발전과 활성화를 위해 협력하기로 뜻을 모았습니다. 공공시설은 재정을 투입하여 지역은행을 지원하고, 지역은행은 소상공인이나 골목상인에게 대출이율을 낮춰주어 골목상권 살리기에 협력하기로 하였는데요. 이번 협약을 통해 관악구 전체가 동반성장하는 계기가 되었으면 좋겠습니다.

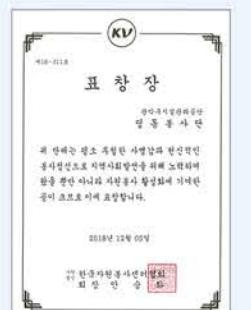


지역경제 활성화 위한 업무협약식 열려

나눔

사회공헌활동 5관왕 달성

관악구시설관리공단이 한국자원봉사센터협회로부터 우수자원봉사단체표창을 받아 사회공헌 분야 5관왕을 달성하였습니다. 공단 임직원들은 '딩동봉사단'이라는 사내봉사활동 동아리를 통해 다양한 사회공헌활동을 진행하고 있는데요. 매월 급여의 일부를 모아 사회적 약자의 자립에 도움을 주고, 독거 어르신 대상 도시락 배달 및 시각장애인 근로활동 지원 정기봉사활동을 하고 있습니다. 또 관내 기관 및 주민과 함께하여 주거환경개선 기술봉사 '러블리프로젝트', 김장 봉사활동, 겨울나기 물품후원 봉사활동 등 나눔문화 확산을 위해 적극 나서고 있습니다. 앞으로도 대한민국 전체에 자원봉사·나눔문화가 더욱 확산될 수 있도록 힘쓰는 '대한민국 나눔대표 공공기관'이 되겠습니다.



사회공헌 분야 5관왕 수상실적



- 2018. 12. 05. 자원봉사자의날 우수자원봉사단체 한국자원봉사센터협회 표창
- 2017. 12. 14. 자원봉사자의날 우수자원봉사단체 관악구청장 표창
- 2017. 10. 19. 대한민국 나눔국민대상 보건복지부장관 표창
- 2016. 12. 01. 자원봉사자의날 우수자원봉사단체 관악구청장 표창
- 2014. 12. 05. 행정자치부 자원봉사대상 행정자치부장관 표창

팀워크 쑥쑥, 레크레이션!

관악구 곳곳에서 주민들을 위해 일하는 공단 직원들이 오랜만에 한 자리에 모였습니다. 홀라후프 이동시키기, 공 나르기, 단체 줄넘기, 비석치기 등 뭉치면 살고 흩어지면 죽는다는 말처럼 한 마음으로 몸을 움직였습니다. 레크레이션을 통해 다진 팀워크는 앞으로 일할 때에도 큰 도움이 되겠죠~?



경영정책 변화를 공유하는 혁신톡강

새정부가 공공기관의 혁신을 국정과제로 삼을 정도로 ‘혁신’이 강조되는 요즘, 공공기관의 직원으로서 혁신의 의미를 알아보는 시간을 가졌습니다. 윤리경영, 사회적 책임 경영, 주민참여 경영, 지역경제 동반성장, 일하는 방식 혁신, 주민 서비스 개선 등 혁신을 실천하여 ‘주민주도·주민중심·주민지향의 공공기관’으로 변화하는 관악구시설 관리공단이 되겠습니다.



관악구시설관리공단은 2018년 10월 19일 춘천
으로 1박 2일 워크숍을 다녀왔습니다. 놀 때는
신나게 놀고 배울 때는 누구보다 열정적인 공단
직원들의 모습, 지금 만나보시죠!



인권경영 선포



방공기업은 새정부 국정과제인 ‘국민인권을 우선하는 민주주의 회복과 강화’에 발맞추어 단은 ‘인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영’의 시작을 알렸습니다. ‘인권경영 선포식’에서 임직원은 다함께 인권경영 서약을 하였는데요. 진지한 모습으로 인권경영 실천 및 ‘산노력을 다짐하는 직원들의 모습. 사진으로 만나볼까요?



청렴유적지 탐방



부자 청렴이 그 어느 때보다 중시되는 요즘, 관악구시설관리공단은 대한13도의군도총재 '의암 류인석 유적지'에 다녀온는데요. 전문 해설사의 강의를 들으며 항일운동에 몸 바친 선조의 나라사랑 정신과 백성을 아끼는 올곧은 마음을 되웠습니다. 관악구민을 위해 일하는 공단직원들은 이번 배움을 기회로 부패방지와 청렴실천에 더욱 힘써야겠다고 다짐했습니다.





주민·단체·공공기관 협력의结晶, ‘러블리 프로젝트’

올해로 10주년을 맞이한 ‘러블리 프로젝트’는 공단과 주민, 단체가 협력하여 관내 소외된 이웃들의 집을 고쳐주는 자원봉사입니다. 11월 2일, 공단 임직원, 주민자원봉사자, 관내 6개 단체가 함께 벽지·장판을 교체하고, 집안 환경 정비를 하였고, 신림권역 2가정(독거노인), 봉천권역 2가정(장애인)의 따뜻한 겨울나기 준비를 마쳤습니다. 우리 주변의 소외된 이웃들이 쾌적하고 안전한 공간에서 따뜻한 겨울을 보낼 수 있기를 바랍니다!



러블리 프로젝트에 도움을 주신 분들

- 주민자원봉사자
· 수혜가구 담사, 벽지·장판 교체, 환경정비
- 연세건우병원 : 생필품·의약품 후원, 전기수리

- 관악소방서 : 화재예방물품 후원
· 수혜가구 추천 및 담사, 폐기물 처리 지원

플라스틱 ZERO! 지구 살리기 캠페인

8월 1일부터 ‘자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률’에 따라 커피전문점, 패스트푸드점 매장 내 일회용컵 사용금지, 대형마트, 제과점 등 일회용 비닐봉투 유상판매 등이 시행되고 있는데요. 관악구시설관리공단도 환경보호에 적극 동참하기 위해 도림천에서 “플라스틱 ZERO! 지구 살리기 캠페인”을 벌였습니다.

일회용품이 분해되기까지 적게는 수십년, 많게는 수백년이 걸린다는 사실을 퀴즈로 알아보고, 생활 속에서 쉽게 실천 가능한 일회용품 줄이기 방법을 소개하며 주민 140명의 실천다짐 서명을 받았습니다. 또 서명한 주민들에게는 재사용이 가능한 ‘스테인레스 빨대’를 선물로 드렸답니다.



아낌없이 주는 나무, 2018 자원봉사왕

관악구시설관리공단 임직원들은 사내 봉사동아리인 ‘딩동봉사단’을 통해 사회적 약자를 돋는 다양한 자원봉사를 실시하고 있는데요. 그 중에서도 어려운 이웃을 위해 물심양면으로 봉사해온 직원을 ‘2018 자원봉사왕’으로 선정해보았습니다.

2012년에 입사한 주차사업팀 신광수 주임은 흘어르신 도시락배달, 시각장애인 자활지원, 김장나눔 봉사활동, 쌀배달 봉사활동을 포함하여, 전기점검·수리 등 재능기부를 통해 노후 거주시설을 개선하는 ‘러블리 프로젝트’에 적극 동참하였습니다. 이러한 공로를 인정받아 2018 자원봉사자의 날에 ‘관악구청장 표창’을 수상하기도 했답니다.

신광수 주임은 “2018 자원봉사왕에 선정되어 기쁘게 생각하고, 앞으로도 관악구의 약자들을 위해 계속해서 사회공헌활동에 참여하고 싶다”고 소감을 전했습니다. 다시 한 번 ‘2018 자원봉사왕’에 선정된 것을 축하드립니다!



제주도에서 친환경·녹색경영을 배우다!

관악구시설관리공단 직원들이 7월 4일부터 7월 6일까지 제주도로 국내연수를 다녀왔습니다. 아시아기후변화교육센터에서는 온실가스 줄이기, 녹색생활실천 등 친환경경영 정보를, 제주도 3R+ 환경센터를 방문하여 자원절약 및 재활용 관련 녹색경영 지식을 얻었습니다. 연수를 통해 더 넓은 세상을 경험하고 그 지식을 업무에 적용한다면 공단발전에도 많은 도움이 되겠죠? 관악구시설관리공단은 직원연수를 통해 많은 것을 배우고, 선진공단을 향해 더욱 정진하겠습니다.

2018. 7. 4.~7. 6. 제주도 연수 현장스케치



추운 겨울 신나게 즐겨볼관악? 도림천 얼음썰매장 개장!

관악구 명소인 도림천에서 아이들을 위한 얼음썰매장을 운영합니다.

가족·친구들과 함께 쟁쟁 썰매도 타고 잊지 못 할 즐거운 추억을 만들어요!



- 운영기간 : 2019. 1. ~ 2. 24.
- 운영위치 : 도림천 신림교·승리교 사이
(신림역 3번출구에서 도보 5분거리)
- 이용시간 : 매일 10:00~16:00(주말, 공휴일 포함)
- 이용대상 : 유아, 초등학생 및 보호자
- 이용요금 : 무료(썰매 무상대여)
- 이용문의 : 02) 2081-2615~7
- 오시는길 : 신림역 3번 출구 도보 5분(순대타운 앞)

* 기상상태로 인해 운영이 어려운 경우 휴장합니다. 얼음썰매장 개장여부는 공단 SNS에서 확인 가능합니다.



<https://www.facebook.com/gwanakgu.gongdan>

<https://story.kakao.com/gwanakgugongdan>





관악 유아스포츠단 2019년 신입단원 모집

관악구민종합체육센터에서 운영하는 관악 유아스포츠단에서 2019년 신입단원을 모집합니다.



● 교육기간

1학기 : 2019. 3. 4.(월)~7. 19.(금)

2학기 : 2019. 8. 12.(월)~2020. 2. 11.(화)

● 접수시작 : 2018. 12. 10.(월) 8:00(선착순 접수)

● 접수장소 : 관악체육센터 1층 로비, 유아교육실, 접수처

● 제출서류 : 단원서, 반명함판 사진 3장

● 입단문의 : 02) 870-7610, 02) 870-7623,
02) 870-7626

	병아리반	하마반	사자반
모집대상	5세	6세	7세
모집정원	25명	30명	30명
교육시간	10:00~15:00	9:00~15:00	
1학기등록금	1,235,000원	1,425,000원	
2학기등록금	1,443,000원	1,665,000원	02) 2081-2645
교육교재비	1학기 : 32,5000원, 2학기 : 390,000원 과학교재비, 급식비, 단복, 수영복, 가방은 별도부담		

공유하면 핵이득! 거주자우선주차장 함께 써볼관악?



거주자우선주차는 배정받은 1명이 주차면 1구획을 사용하는 제도로, 낮 시간대 비어있는 경우가 많지만 다른 차량이 주차하면 불법주차 단속대상입니다.

하지만 거주자우선주차장 이용주민이 「모두의 주차장」 앱을 통해 미사용 시간대에 주차면을 공유하면 다른 운전자가 주차장을 이용할 수 있습니다. 공유자는 주차면을 빌려주어 인센티브를 받고, 주차할 곳이 필요한 주민은 저렴한 가격(30분 당 600원)에 주차장을 사용할 수 있습니다. 공유자가 받는 인센티브는 「모두의 주차장 앱」 내에서 모바일 상품권으로 교환이 가능하며, 다른 주차장을 이용할 때 인센티브를 결제수단으로 이용할 수 있습니다. 관악구의 주차난을 해소하고 불법주차 문제를 해결하는 거주자우선주차장 공유, 주민 여러분의 많은 참여 부탁드립니다!

※ 모두의주차장 앱 사용방법

구글 플레이스토어
또는 앱스토어에서
「모두의주차장」 앱 다운로드

지도화면에서 현위치를 보거나
검색창에서 목적지 검색

공유주차 편을 터치하여
주차하기 진행

도림천 생태·문화 사진전

관악구의 대표적인 도심 속 힐링공간, 도림천에서 생태·문화 사진전을 개최했습니다. 포토벽화존·물놀이장 등 도림천 곳곳에서 찍은 주민들의 사진을 공모받아 총 35작품이 전시되었습니다. 평범한 산책로가 깜짝 전시장으로 변신하여 전시기간 내내 주민들에게 인기만점이었답니다!

<작품을 감상하는 주민들>



<도림천 생태·문화 사진전 주민작품>





● 시설안내 및 문의전화 : 02) 2081-2600~3

공단 본부	남부순환로 1369	관악구민운동장	낙성대로 40
관악구민종합체육센터	낙성대로3길 37	관악제2구민운동장	약수암길 43-1
신림체육센터	난곡로58길 13	조원동제1공영주차장	조원중앙로2길 19
국사봉체육관	국회단지길 144	신사동제1공영주차장	남부순환로153길 51
미성체육관	난우16길 37	남부초공영주차장	남부순환로 163길 14
청룡산체육관	관악로5길 19-42	신림동제1공영주차장	관천로 98
장군봉체육관	남부순환로194길 81-12	당곡중공영주차장	봉천로13길 101
조원제2공영주차장	조원로 4~37구간	보라매제1공영주차장	봉천로21길 38
신림제2공영주차장	관천로 75~1589호	미성동제4공영주차장	난우10가길 2
신원시장공영주차장	관천로 17~49호	난곡동제1공영주차장	난곡로16길 32
서원동제1공영주차장	관천로 32~44구간	난곡동제2공영주차장	난곡로34길 71
삼성동제1공영주차장	삼성동 391-25	원신공영주차장	양지길 63
낙성대제1공영주차장	봉천로 62길 일대	구청사지하주차장	관악로 145
남현동제1공영주차장	남현1길 26 건너편	행운동제1공영주차장	행운4길 21
신사시장공영주차장	관천로 19길	도림천	

※ 중복할인 불가
※ 홈페이지(<https://www.gwanakgongdan.or.kr/fmcs/1>) 시설안내에서 상세정보를 확인할 수 있습니다.

(2018. 12. 21. 기준)

	할인율	관악구민 체육센터	신림 체육센터	국사봉 체육관	미성/청룡산/ 장군봉 체육관	거주자 우선주차	공영주차	구청사 주차장
장애인	50%	●	●	●	●			
	80%					●	●	●
장애인(1~3급) 의 동반1인	50%	●	●	●	●			
	80%					●	●	●
국가유공자	50%	●	●	●	●			
	80%					●	●	●
5.18 유공자	1시간 무료 및 이후 50% 할인					●	●	●
고엽제 피해자	80%					●	●	●
자원봉사자증	30%	●	●			●	●	●
기초생활수급자	30%	●	●	●	●			
한부모가정	30%	●	●	●	●			
다동이가정	10%(2명 이상)	●	●	●	●			
	30%(2명)					●	●	●
50%(3명 이상)	50%(3명 이상)					●	●	●
	30%					●		
무의탁노인	20%	●	●	●				
	50%					●		
65세 이상	30%							
	20%	●	●	●				
가임여성(13~55세)	10%	●	●					
	20%			●	●			
청소년(14~16세)	30%	●	●					
	40%	●	●	●	●			
어린이(8~13세)	40%	●	●	●	●			
국세청 성실납세자	100%					●	●	●
저공해스티커부착차량	50%					●	●	●
요일제스티커부착차량	20%					●	●	●
1000cc 이하 경차	50%					●	●	●
전기차	1시간 무료 및 이후 50% 할인					●	●	●
방문부서 면제권 지참 내방민원인	1시간 무료					●	●	●
평일	평일 30분 무료							
주말	주말 3시간 무료							
전통시장 이용고객	90분 한정 90% 할인						●	

관악구시설관리공단 클린신고센터

공익신고 신고대상

국민의 건강과 안전, 환경, 소비자의 이익, 공정한 경쟁 등을 침해하는 행위

1. 안전침해

산업안전조치 미준수, 교각의 부실 등

2 환경침해

폐기물 불법 매립, 폐수 무단방류 등

3. 소비자 이익 침해

각종 허위·과장 광고, 원산지 표시 위반 등

4. 공정한 경쟁 침해

담합, 부당 하도급 대금 차별 등

부조리/채용비리 신고대상

임직원의 공정하지 못한 직무수행 및 부조리 행위

1. 청탁금지법 위반

업무와 관련하여 금품을 수수하거나 향응을 제공받는 행위

2. 부당이득 및 공단재정 손실 행위

자신의 지위를 이용하여 부당한 이득을 얻거나, 의무불이행으로 공단 재정에 손실을 끼친 행위

3. 알선·청탁 행위

자기 또는 타인의 이익을 위하여 다른 임직원의 공정한 직무수행을 저해하는 행위

4. 행동강령 위반 행위

기타 관악구시설관리공단 임직원 행동강령을 위반한 행위

갑질피해 신고대상

공직자 등의 우월적 지위권한을 남용한 불공정, 부당한 지시 또는 폭언, 계약상대자에 대한 불공정, 부당한 요구지시 등

부당 행위

1. 공공분야 이익 추구

[민간] 불리한 계약조건 강요, 공사대금 미지급 또는 부당감액 등

2. 사익 추구

[민간] 금품향응 수수, 채용 청탁, 사적 심부름, 편의 제공 요구
[내부] 히급자로부터 금품향응 수수, 민원인에 대한 부당 특혜 요구

3. 업무적 불이익

[민간] 부당한 인허가, 불허지연, 입찰 참가자격 부당제한
[내부] 승진누락, 부당 전보·평정, 불필요한 업무 지시

4. 인격적 불이익

폭행·폭언 등 인격 모독, 성희롱, 성추행, 성폭행

신고방법

- ① 관악구시설관리공단 홈페이지, 방문, 우편 등
- ② 국민권익위원회 홈페이지

* 문의전화 | 관악구시설관리공단 감사담당 02) 2081-2614