

세종텔레콤

관악구도시관리공단을 위한  
050안심번호 서비스 제안

- ※ 담당자 : 유영석 차장
- ※ 연락처 : 0507-777-0726
- ※ 팩 스 : 0504-981-6583
- ※ 이메일 : yoo45@sejongtelecom.net

- I. 제안 목적
- II. 도입 필요성
- III. 서비스 제안
  - 1. 기본제공(안)
  - 2. 부가제공(안)
- IV. 서비스 제안
- V. 업종별 사례

## 1. 제안목적

관악구 도시관리공단 주차관리자에게 050 안심번호 서비스를 통한 범죄 예방 및 사생활 보호 제안

### ※ 기대효과

주차관리자 - 직원 개인정보 유출 및 직, 간접적인 범죄(보이스피싱, 성폭력 등) 에 사전 예방

관악구관리공단 - 1. 직원의 개인정보 유출에 대한 피해 미연 방지 및 공단 이미지 상승 효과

2. 주차장 별 통화건수 통계 관리 및 민원인 통화내역 파악 용이

[주 차 표]

발권번호 : 16815  
차량번호 : 11가1111  
입차시간 : 2016-07-11 08:47

---

주차 장소 : 연주로147길  
주차관리자 : 홍길동  
관리자전화 : 010-7989-6773  
사업자번호 : 120-83-00097  
(강남구청)  
사무실문의 : 02-1544-3113

\* 차량 내 귀중품 및 물품 도난에 대한 책임은 지지 않습니다.\*

(1)  
\* 주차요금을 납부하지 아니하고 출차시 당해 주차요금 외 4배에 해당하는 가산금을 함께 납부하여야 하며 미납시 자동차 압류등 불이익 처분을 받게 됩니다.

위 금액을 영수합니다.



[주 차 표]

발권번호 : 16815  
차량번호 : 11가1111  
입차시간 : 2016-07-11 08:47

---

주차 장소 : 연주로147길  
주차관리자 : 홍길동  
관리자전화 : 0507-7997-6773  
사업자번호 : 120-83-00097  
(강남구청)  
사무실문의 : 02-1544-3113

\* 차량 내 귀중품 및 물품 도난에 대한 책임은 지지 않습니다.\*

(1)  
\* 주차요금을 납부하지 아니하고 출차시 당해 주차요금 외 4배에 해당하는 가산금을 함께 납부하여야 하며 미납시 자동차 압류등 불이익 처분을 받게 됩니다.

위 금액을 영수합니다.

주차관리자 홍길동  
관리자전화 0507-7997-6773



### 1. 도입 필요성

최근 첨단화, 다양화 되고 있는 개인정보 유출 및 이로 인한 피해를 안심번호 도입을 통한 미연에 방지

#### 보이스피싱 (voice phishing) 이란?

흔히 전화금융사기단 으로 일컬어지는 보이스피싱은 음성(voice)과 개인정보(private data), 낚시(fishing)를 합성한 신조어로 확보한 개인 정보를 활용 전화 등의 매개 수단으로 발생하는 신종범죄이다.

※ 관련하여 당사 제공 안심번호서비스는 개인정보보호를 기본으로 발생 가능한 범죄의 가능성을 원천 차단하기 위한 상품

#### 개인정보 피해 사례

##### 사례 1)

택배를 받고 버린 상자의 송장에 있는 개인정보를 이용하여 고객 집에 전화하여 택배 왔다고 문 열어 하거나 집이 비었는지 확인 후 범죄에 이용

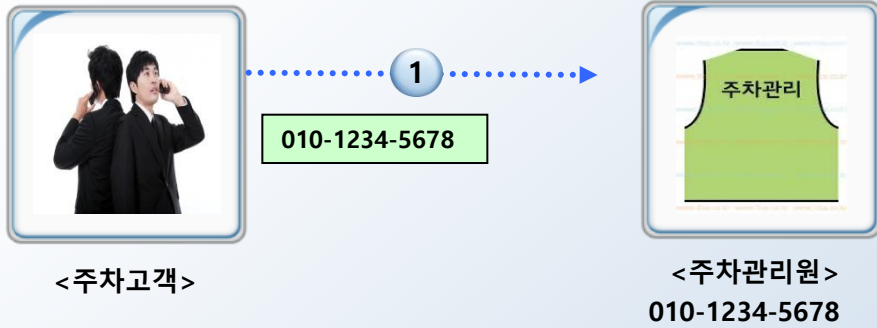
##### 사례2)

택시 기사가 콜택시를 요청한 여자 승객의 전화번호를 저장했다가 음란전화를 건 혐의 (성폭력 범죄의 처벌 및 피해자 보호 등에 관한 법률 위반)로 택시 기사 강모씨 구속



100% 완벽한 개인정보 보호를 위해 세종텔레콤은 귀사에게 안심번호 서비스를 제안합니다.

## ▶ 현행



## ▶ 안심번호 서비스 도입



주차한 고객은 당사에서 제공하는 안심번호로 전화하여 주차관리자를 완벽히 보호 할 수 있습니다.

## ■ 공단 전용 관리자 WEB 페이지 제공 (1)

- ◎ 050안심번호 의 착신번호를 자유롭게 등록 및 변경 가능
- ◎ 요일 별, 시간별 착신번호 변경 가능 ( 근무시간 : 주차관리원, 근무 외 시간 : 관리공단 콜센터 )

VNS

◀ 2016년 07월 ▶

일	월	화	수	목	금	토
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

### 가상번호등록

고객명 :  (30자이내)

가상번호 :

착신번호1 :

착신번호2 :

부재중 착신번호 :

착신시간 : 시 분 ~ 시 분

요일 : 월-  화-  수-  목-  금-  토-  일-

#### 가상번호관리

#### 통계

## ■ 공단 전용 관리자 WEB 페이지 제공 (2)

- ◎ 050안심번호 별 착신번호 조회 가능
- ◎ 고객명, 날짜별, 안심번호별 조회설정 가능

VNS

◀ 2016년 07월 ▶

일 월 화 수 목 금 토

1 2

3 4 5 6 7 8 9

10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27 28 29 30

31

검색조건: 고객명 ▼    검색어:      날짜: 2016-07-18 ~ 2016-07-18    검    색

가상번호조회

순번	고객명	가상번호	착신번호1	착신번호2	등록일자
1	세종텔레콤 유한성	05079510006	01049220504		2015-07-17 13:56:01
2	엠피언	05079510008	01025147989		2015-07-17 13:54:15
3	홍길동	05079510002	01090159999		2015-07-17 13:45:28
4	이재호	05079519999	01090159999		2015-07-17 11:21:49
5	상용테스트	05079516703	01025738128		2015-06-18 14:01:12

1

**가상번호관리**

가상번호조회/수정

가상번호등록

**통계**

통화내역조회

일별통화통계

월별통화통계

## ■ 공단 전용 관리자 WEB 페이지 제공 (3)

- ◎ 050 안심번호 통화내역 조회 가능
- ◎ 날짜별 조회 설정 (통화일자, 통화시간 등 조회 가능)

VNS

◀ 2016년 07월 ▶

일	월	화	수	목	금	토
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

**가상번호관리**

가상번호조회/수정

가상번호등록

**통계**

통화내역조회

일별통화통계

월별통화통계

검색조건: 발신번호 ▼    검색어:     날짜: 2016-07-18 ~ 2016-07-18    검색    연

통화내역조회					
발신번호	가상번호	착신번호	통화일자	통화시작시간	통화시간(초)
01090159999	05079516703	01025738128	2016-07-18	10:16:56	7
01090159999	05079518128		2016-07-18	10:16:42	0
07086359015	05079519999	01090159999	2016-07-18	10:15:45	0

1



## ■ 기본 서비스외 부가서비스 기능 (별도 협의)

주요 기능	내용
" 알림멘트 "	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 전화유입경로가 특정 사이트임을 알려 줌으로 고객 안심효과 및 만족도 증가</li> <li>◎ ARS 송출을 통한 관리공단 음성 레터링 서비스 제공</li> <li>◎ 알림멘트 : " 주차 이용 고객으로부터 걸려온 전화입니다.."</li> <li>◎ 서비스 제공에 따른 조건은 별도 협의</li> </ul>
" 녹취 "	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 고객과의 통화내용을 녹취함에 따른 서비스 친절도 평가 가능</li> <li>◎ 녹취를 통한 법적 분쟁사항 방지 가능</li> <li>◎ 서비스 제공에 따른 조건은 별도 협의</li> </ul>

## ■ 업종별 서비스 연혁

- |       |     |   |
|-------|-----|---|
| 2009년 | 3월  | 온세 안심번호 시스템 구축 및 연동테스트 완료 서비스 런칭        |
| 2009년 | 4월  | 택배업종 최초 안심번호서비스 개시(현대택배)                |
| 2010년 | 2월  | 카드사 안심번호서비스 제공(현대카드)                    |
| 2010년 | 9월  | 콜택시 업종 안심번호서비스 제공(이케이시스)                |
| 2010년 | 11월 | 대리운전 업종 안심번호 서비스 제공(무브먼트소프트)            |
| 2010년 | 11월 | 쇼핑몰 안심번호서비스 제공(NS홈쇼핑)                   |
| 2011년 | 7월  | 구인구직 업종 안심번호서비스 제공(알바천국)                |
| 2011년 | 8월  | 주문중계 업종 안심번호서비스 제공(델피콤)                 |
| 2012년 | 3월  | 부가기능 추가제공(콜 매트릭스 서비스 - 실시간 사용현황 조회)     |
| 2013년 | 3월  | 긴급출동 업종 최초 안심번호 서비스 제공(스피드메이트)          |
| 2013년 | 7월  | 안심번호 시스템 고도화(업종별, 시스템 분리운영을 통한 시스템 최적화) |
| 2013년 | 10월 | 부가기능 추가제공(비즈링, Black/White list 등록)     |
| 2014년 | 1월  | 생활정보 업종 안심번호서비스 제공(벼룩시장)                |
| 2014년 | 6월  | 부가기능 추가제공(시간대별 라우팅/비즈링, 녹취)             |
| 2016년 | 2월  | <b>국회의원 당내 경선용으로 안심번호 제공 (새누리당)</b>     |

## 카드사

### 도입목적

안심번호 제공으로 고객정보를 보호할 뿐만 아니라 카드배송의 성격상 실제 고객의 수취여부 및 고객과의 통화여부를 안심번호서비스를 이용하여 확인 가능

2010년 2월 현대카드 안심번호서비스 최초 제공

현재 현대카드 외에 2011년 삼성카드의 안심번호서비스 개시에 따라 카드사 전반으로 안심번호서비스 확대. 신한카드, KB국민카드, 롯데카드, 외환카드 등 6개 업체 이용중

## 긴급출동

### 도입목적

긴급출동시 고객전화번호 대신 안심번호 제공으로 고객정보를 보호할 뿐만 아니라 접수시간, 출동여부, 고객과의 통화여부를 안심번호서비스를 이용하여 확인

2013년 3월 스피드메이트 안심번호서비스 최초 제공

현재 스피드메이트를 필두로 현대자동차 블루핸즈 안심번호서비스를 이용중 .  
마스터자동차 등 긴급출동업체 추가 이용 중

## 택배사

### 도입목적

버려진 택배송장의 개인정보를 이용하여 범죄가 빈번히 발생함에 따라 안심번호를 이용하여 택배사의 개인정보 보안 강화

2009년 4월 현대택배 안심번호서비스 최초 제공

2009년 5월 우정사업본부(우체국택배) 서비스 제공에 따라 해당 업종 서비스 확대  
현재 현대택배를 필두로 우정사업본부, 대한통운, 로젠택배, KGB택배 포함 8개 업체 이용 중

## 쇼핑몰

### 도입목적

택배업체를 통해 발송되는 쇼핑몰의 물품에 고객정보 노출을 최소화하기 위해 안심번호를 이용하여 고객의 개인정보 보안 강화

2010년 11월 NS홈쇼핑 안심번호서비스 최초 제공

현재 TV홈쇼핑, 온 오프라인쇼핑몰 등 NS홈쇼핑을 필두로 현대백화점, 롯데홈쇼핑, 현대홈쇼핑, 홈앤쇼핑, 롯데닷컴, 네이버쇼핑 포함 14개 업체 이용 중

## 생활정보

### 도입목적

안심번호 제공으로 고객정보를 보호 뿐만 아니라 안심번호를 통해 알림멘트, 비즈링, 녹취 등의 부가서비스를 활용

2011년 7월 알바천국 안심번호서비스 최초 제공

현재 알바천국 외 잡코리아, 인터넷교차로, 벼룩시장 등 35개 업체 이용중

## 운수업

### 도입목적

고객의 전화번호가 대리기사나 택시기사에게 제공됨에 따라 범죄발생 및 사생활 침해가 발생됨에 따라 개인정보 보호를 위해 안심번호를 제공

2010년 9월 콜택시 업종 안심번호서비스 최초 제공  
2010년 11월 대리운전 업종 안심번호서비스 확대

현재 대리운전업체인 무브먼트소프트, (주)콜마너 콜택시업체인 이케이시스, 이지택시 포함 22업체 이용중

## 주문중계

### 도입목적

당사 안심번호서비스를 통해 부가서비스를 활용가능 수신자에게는 알림멘트, 발신자에게는 비즈링을 제공함으로써 주문중계서비스의 마케팅수단으로 이용

2011년 8월 델피콤 안심번호서비스 최초 제공

2013년 스마트폰 앱을 통한 주문중계업종의 급속한 성장에 따라 안심번호서비스 이용증가  
델피콤(배달통), 배달의민족, 도미노피자 포함 14개업체 이용중

## 기타

### 도입목적

050번호를 통한 안전결제 용도 및 채권추심 시 실제 고객번호 제공을 통해 발생하는 사생활 노출 등을 안심번호 제공을 통해 방지

KCP에 안전결제 용도 번호 최초 제공

현재 KCP, 현대캐피탈 포함 7개 업체 이용중

세종텔레콤은 합리적인 가격과 최상의 서비스로 귀사의 경쟁력을 높여드립니다.

# 감사합니다

※ 담당자 : 유영석 차장  
※ 연락처 : 0507-777-0726  
※ 팩 스 : 0504-981-6583  
※ 이메일 : yoo45@sejongtelecom.net