

# 2023년 관악구시설관리공단 인권경영 결과보고서

2024. 1.

## 목 차

I	<b>인권경영 개요</b>	<b>2</b>
	① 인권경영 추진배경	2
	② 인권경영 추진근거	2
	③ 관악구시설관리공단 인권경영 추진경과	2
II	<b>인권경영 체계</b>	<b>3</b>
	① 인권경영 추진체계	3
	② 인권경영 조직체계	4
	③ 인권경영 관련규정	5
	④ 관악구시설관리공단 인권경영현장	6
III	<b>2023년 인권경영 내역</b>	<b>7</b>
	① 인권침해 구제절차 운영내역	7
	② 2023년 인권영향평가 실시내역	11
	③ 2023년 인권교육 실시내역	18
	④ 2023년 인권경영 활동내역	20
IV	<b>향후 계획</b>	<b>24</b>
	① 향후 계획	24

# I | 인권경영 개요

## 인권경영이란?

인권경영이란 기업을 경영하는 과정에 있어 사람을 중시하는 경영  
 즉, 인간으로서의 존엄과 가치를 중시하고 보호하는 경영

### 1 인권경영 추진배경

1. 국가인권위원회 '공공기관·공기업 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼' 적용권고
2. 행정안전부 지방공기업 경영평가 '윤리경영'의 세부평가 내용
3. 지방공공기관 통합경영공시 '인권경영보고서' 항목 신설

### 2 인권경영 추진근거

1. 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」(2018)
2. 2023년 인권경영 추진계획(기획감사팀-1484호, 2023. 5. 11.)
3. 2022년 관악구시설관리공단 인권경영 중장기 운영계획(기획감사팀-410호, 2022. 2. 3.)

### 3 관악구시설관리공단 인권경영 추진경과

기 간 (일 시)	내 용
2018. 10. 19	■ 관악구시설관리공단 인권경영 선포식
2018. 11. 19.	■ 인권경영 이행지침 제정 및 인권경영헌장 제정
2019. 10. 23.	■ 인권경영위원회 최초 구성 및 운영
2019. 12. 3.	■ 인권영향평가 최초 추진 및 실시(연 1회 정기 실시 중)
2020. 2.	■ 인권경영보고서 최초 작성(연 1회 정기 작성 중)
2022. 11. 16.	■ 인권경영위원회 → 윤리·인권경영위원회 확대 운영

# II | 인권경영 체계

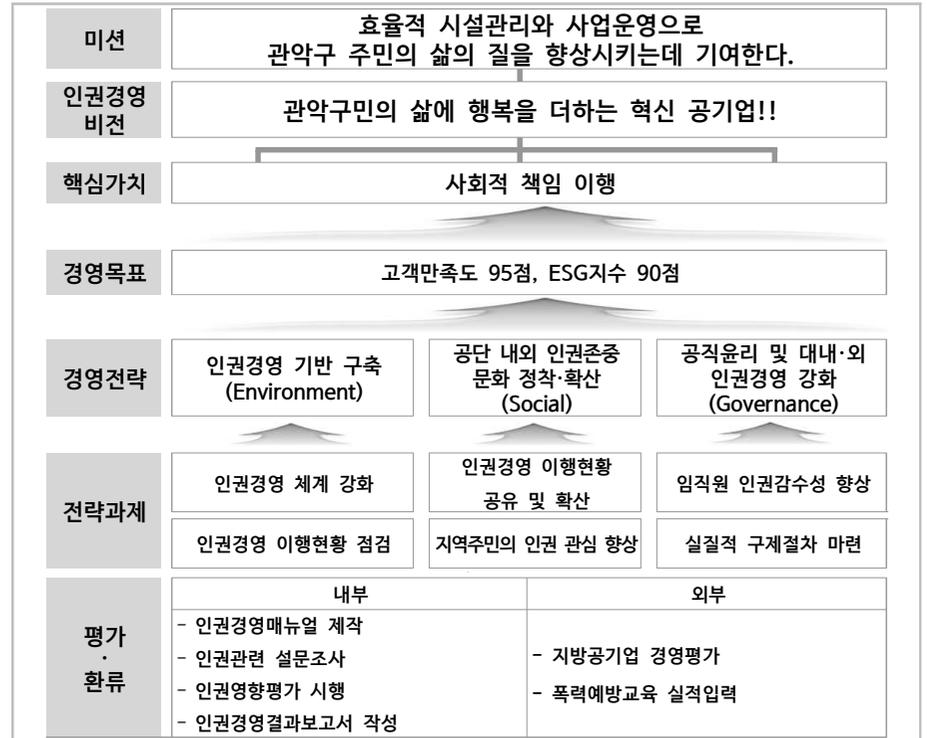
## 1 인권경영 추진체계

### 1. 전략체계

#### 가. 환경분석

강점요인 (Strengths)	약점요인 (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 인권경영에 대한 임직원의 강력한 의지</li> <li>■ 정기적 인권영향평가를 통한 인권경영체계 환류</li> <li>■ 임직원의 적극적인 참여의식</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 인사이동으로 인한 추진 동력 약화</li> <li>■ 부서별/직군별 인권 감수성 차이 존재</li> <li>■ 사건처리 경험 부족으로 실제 인권침해 발생시 대처 미흡 우려</li> </ul>
기회요인 (Opportunities)	위협요인 (Threats)
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 인권존중 기초에 대한 국민의 공감 강화</li> <li>■ 국가의 인권경영 실현 지원</li> <li>■ 공공기관 인권강조 정책 기초 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 각종 인권 관련 사건에 대한 경영평가 불이익 확대</li> <li>■ 인권침해 발생에 따라 구민들의 부정적인 인식 발생</li> </ul>

#### 나. 추진전략

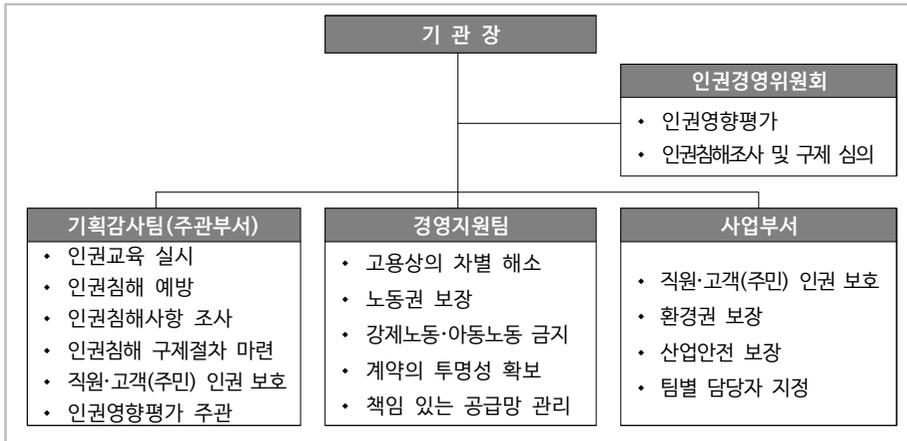


## 2. 추진체계

인권경영체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영제도 구축</li> <li>인권경영 조직체계 구성</li> </ul>
인권경영의 실행	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영 추진 시스템 구축</li> <li>인권경영의 전 과정 공개</li> <li>지역사회 인권경영 확산</li> </ul>
인권영향평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권영향평가 계획 수립</li> <li>인권리스크 파악 및 개선사항 도출</li> <li>평가 및 결과 보고</li> </ul>
구제절차 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>구제절차 수립 및 시행</li> <li>구제절차에 대한 평가 및 개선</li> </ul>

## 2 인권경영 조직체계

### 1. 공단 인권경영 조직체계



가. 주관부서: 기획감사팀

나. 부서별 청렴·인권경영 담당자 지정

- 역할: 업무중 발생가능한 인권침해소지 탐지, 인권영향평가 증빙자료 작성
- 운영기간: 상시
- 구성현황

팀명	담당자	팀명 (센터명)	담당자
기획감사팀	조○○	문화체육팀	관악·까치산 체육센터 박□□
경영지원팀	김□□		신림체육센터 이△△
주차사업팀	반△△	생활체육팀	1·2 구민운동장 국사봉·미성·청룡산·장군봉·선우 최○○
환경시설팀	이○○		

(2023. 12. 31. 기준)

## 2. 윤리·인권경영위원회

가. 역할: 윤리·인권경영 정책 실행 전반에 대한 의사결정 및 자문, 인권영향평가

나. 구성

구분	구성	비고
내부위원 (3명)	공단 임원	이○○ 공단 상임이사(2023. 12. 22. 임기만료)
	공단 직원	박□□ 공단 기획감사팀장
	노사협의회 의장	이△△ 공단 노사협의회 의장
외부위원 (5명)	인권 전문가	최○○ 변호사
	인권 전문가	김□□ 노무사
	협력사	김△△ 대한적십자 남부봉사관 대리
	장애인 관련	홍□□ 관악구 장애인연합회
	주민	김○○ 씨엠에스랩

다. 2023년도 운영현황

기간 (일시)	내용
2023. 7. 13.	윤리·인권경영위원회 내외부위원 위촉
2022. 10. 11.	제1회 윤리·인권경영위원회(대면회의) - 외부위원 위촉식 실시 - 인권영향평가 체크리스트 및 인권경영선언문 검토
2022. 12. 21.~12. 29.	제2회 윤리·인권경영위원회(비대면회의) - 2023년도 인권영향평가 서면심사 실시

## 3 인권경영 관련규정

### 1. 관악구시설관리공단 인권경영 이행지침

가. 2018. 11. 19. 제정

나. 2022. 12. 16. 3차 개정 - 위원회 연임제한 설정

목차	내용
제1장 (총칙)	■ 목적 및 정의, 적용범위
제2장 (인권경영 이행원칙)	■ 국제인권기준을 준수한 인권경영 이행 원칙
제3장 (인권경영 체계)	■ 공단 인권경영 의지표명, 인권경영 체계 구축 - 인권경영선언, 인권경영 기본계획 수립 - 인권경영 담당부서, 인권교육 등 인권증진 활동
제4장 (윤리·인권경영위원회)	■ 인권경영의 효율적 추진을 위한 위원회 - 위원회 기능 및 구성 - 소집 및 회의 등 운영사항
제5장 (인권영향평가)	■ 인권 실천·점검의무 이행을 위한 인권영향평가 실시 - 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 - 인권실태조사
제6장 (인권의 구제)	■ 인권침해 구제 관련 내용 - 인권침해 금지조항 - 인권침해행위 발생 시 신고/접수→처리→시정/징계 - 신고인 신분보장

#### 4 관악구시설관리공단 인권경영헌장

## 인 권 경 영 헌 장

우리는 '공공성과 수익성이 조화로운 기업가치로 주민과 함께 미래를 만드는 모범 기업업 실현'이라는 비전 실현을 위해 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 지향한다.

이를 위해 우리는 모든 이해관계자가 인간으로서의 존엄과 가치를 보장받을 수 있도록 다음과 같이 인권경영 이행을 선언하고 적극 실천하여 사회적 책임을 다할 것을 선언한다.

하나, 우리는 인간으로서의 존엄과 가치를 존중하는 인권경영을 최우선의 가치로 한다.

하나, 우리는 UN 세계인권선언을 비롯하여 인권에 대한 국내·외 기준과 규범을 지지하고 준수한다.

하나, 우리는 인종, 종교, 장애, 성별, 출생지 등을 이유로 차별하지 않으며, 상호존중과 배려의 윤리적인 근무환경을 제공한다.

하나, 우리는 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하며 노사 간 신뢰 기반의 공동번영을 지향한다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동도 허용하지 않는다.

하나, 우리는 안전하고 위생적인 근무조건을 조성하여 산업안전 및 보건을 증진한다.

하나, 우리는 지역주민, 협력업체 및 유관기관 등을 포함한 모든 이해관계자의 인권을 존중한다.

하나, 우리는 국내외 환경관련 법규를 준수하고 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.

하나, 우리는 사업 활동으로 인해 지역주민의 보건과 안전에 위해가 되지 않도록 하고, 업무상 처리한 개인정보를 보호한다.

하나, 우리는 공단 경영활동 전반에서 발생할 수 있는 인권침해 행위를 사전에 예방하며, 인권침해에 대한 신속하고 적절한 구제 조치를 제공한다.

하나, 우리는 ESG 경영의 실천으로 인권친화 문화의 확산을 위해 노력한다.

관악구시설관리공단 임직원 일동

(2023. 10. 20. 개정)

## 2023년 인권경영 내역

### 1 인권침해 구제절차 운영내역

#### 1. 인권침해 구제절차 체계

가. 관악구시설관리공단 인권침해 구제절차 매뉴얼

목 차	내 용
1장 (추진배경)	■ 인권침해 구제절차의 추진배경 안내
2장 (구제절차 개요)	■ 인권침해 구제기구 안내 - 인권경영 전담부서, 인권침해 신고센터 이용방법
3장 (인권침해 구제절차)	■ 신고처리절차 및 구제절차의 세부 흐름 ■ 신고인 비밀 보장 명시
4장 (조치사항)	■ 관리자, 피해자, 행위자의 조치사항 안내 ■ 사후조치사항 명시

#### 나. 인권침해 신고 방법

구 분	방 법	비 고
방문	직접 방문하여 인권상담원과 대면 상담을 통한 접수 (공단본부 휴게실)	
전화	인권경영담당관(기획감사팀장) ☎ 02-2081-2619 인권경영담당자(기획감사팀 직원) ☎ 02-2081-2637	
팩스	02-2081-2629	
우편	(08768) 서울특별시 관악구 남부순환로 1369 관악농협농산물백화점 5층 2호	
이메일	인권경영담당자 (ko4713@gwgd.or.kr)	
홈페이지	<a href="https://www.gwanakgongdan.or.kr/fmcs/1">https://www.gwanakgongdan.or.kr/fmcs/1</a> 고객소통 > 클린신고센터 > 갑질/인권/성희롱신고센터 (※ 홈페이지 내 외국인 인권침해 신고센터 별도 운영중)	통합신고센터 QR코드 

#### 다. 신고처리 절차

신고	접수 및 보고	인권경영위원회	조치사항
- 방문접수 - 전화 및 팩스 - 우편 및 이메일 - 공단 홈페이지	- 인권침해 여부 판단 - 위원장 서면 보고 - 보강조사 또는 위원회 상정	사건 심의 및 결정 (15일 이내, 1회 연장 가능)	- 심의 결과 통지 (15일 이내) - 시정조치 및 재발 방지 교육 실시

#### 2. 관악구시설관리공단 고충심의위원회

가. 목 적: 성희롱·성폭력 사건 발생 시 사안 처리 심의

나. 임 기: 위촉일로부터 1년, 연임 가능

다. 공단 고충심의위원 현황

구분	직급	성명	성별	임기
위원장	상임이사(공석)	이○○	남	2021. 3. 18.~재임기간(당연직)
내부위원	일반직5급	조□□	여	2022. 12. 19.~2023. 12. 18.
	일반직5급	박△△	남	2022. 12. 19.~2023. 12. 18.
	일반직5급	홍○○	남	2022. 12. 19.~2023. 12. 18.
외부위원	변호사	이□□	여	2022. 12. 19.~2023. 12. 18.
	노무사	김△△	여	2022. 12. 19.~2023. 12. 18.

라. 행정사항: 임기 만료에 따른 고충심의위원 변경 예정

### 3. 공단 홈페이지 클린신고센터 운영

가. 목적

- 임직원 및 관악구민의 인권 적극 보호
- 임직원의 공정한 직무수행 및 부패·비리 등 부조리 관련 신고 관리

나. 운영현황

- 부패·공익신고센터
- 갑질·인권신고센터
- 성희롱신고센터

다. 신고대상

구분	신고대상행위
부패행위 신고	<ul style="list-style-type: none"> <li>부패·비리행위·공금행령·금품수수 등 자기 또는 타인의 이익을 위한 부정한 알선·청탁 등 직원의 공정한 직무수행을 저해하는 행위</li> <li>상급자가 법령이나 규정을 위반하여 자기 또는 제3자의 이익을 도모하기 위해 하급자의 공정한 직무수행을 저해하는 지시를 하는 행위</li> <li>임직원 행동강령상 직무관련자 및 직무 관련 임직원으로부터 금품 및 향응 등을 수수하는 행위</li> <li>부당한 인사청탁 행위</li> <li>불공정 업무처리 행위, 업무추진비의 사적사용 등 부정당한 예산집행</li> <li>계약 시 부정당하게 특정 업체를 선정하는 행위</li> <li>계약(공사, 용역, 물품구매) 관련 부당한 감액 및 불리한 계약조건을 강요하는 행위</li> </ul>
공익신고	<ul style="list-style-type: none"> <li>공익침해행위 즉, 국민의 건강과 안전, 환경, 소비자의 이익 및 공정한 경쟁을 침해하는 행위 또는 발생할 우려가 있는 경우 국민권익위원회 신고할 수 있음.</li> <li>다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 별표에 규정된 법률의 벌칙에 해당하는 행위</li> <li>- 별표에 규정된 법률에 따라 인허가의 취소처분, 정지처분 등 대통령령으로 정하는 행정처분의 대상이 되는 행위</li> </ul> </li> </ul> <p>[별표] 공익침해행위 대상 법률(제2조제1호 관련) / 「농산물품질관리법」 / 「시설물의 안전관리에 관한 특별법」 / 「식품위생법」 / 「자연환경보전법」 / 「품질경영 및 공산품안전관리법」 / 「폐기물관리법」 / 「혈액관리법」 / 「의료법」 / 「소비자기본법」 / 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」 / 「하도급거래 공정화에 관한 법률」 그 밖에 국민의 건강과 안전, 환경 보호, 소비자의 이익 보호 및 공정한 경쟁 확보 등에 관련된 법률로서 공익신고자 보호법 별표로 정하는 법률</p>

라. 2023년 클린신고센터 운영결과

- 내부신고: 0건
- 외부신고: 7건(갑질·인권신고센터) → 1건: 단순민원내용으로 일반민원 이첩  
6건: 담당자 검토 후 답변 완료

### 4. 인권침해 구제절차 효용성 설문조사 실시

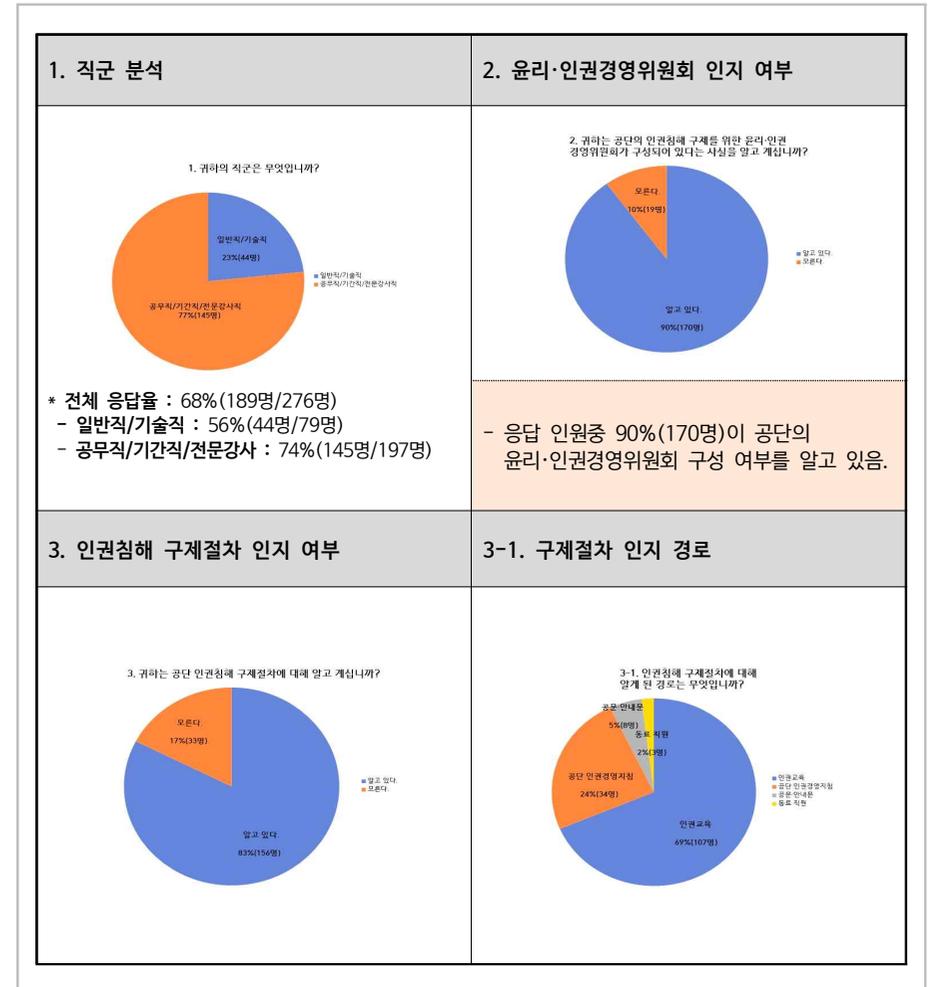
가. 기간: 2023. 12. 27.(수)~12. 29.(금)

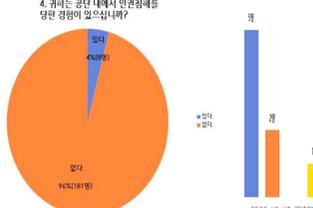
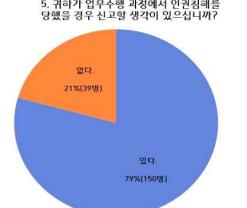
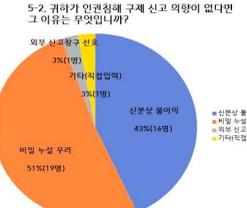
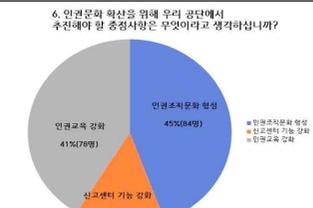
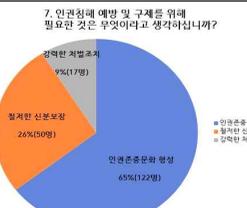
나. 대상: 공단 전 직원(※이사장, 상임이사 제외)

다. 목적: 공단에서 시행중인 인권침해 구제절차에 대한 평가 및 개선사항 도출

라. 방법: 망고톡 활용 모바일 설문조사

마. 결과 (총 232명 중 171명(74%) 참여)



<b>4.&amp;4.1 인권침해 경험 여부 및 원인</b>	<b>5. 인권침해 피해시 신고 여부</b>
 <p>4. 권리는 공단 내에서 인권침해를 당한 경험이 있으십니까?</p> <p>● 없다 96%(181명) ● 있다 4%(8명)</p>	 <p>5. 권리가 업무수행 과정에서 인권침해를 당했을 경우 신고할 생각이 있으십니까?</p> <p>● 없다 79%(150명) ● 있다 21%(39명)</p>
<p>- 응답인원 중 4%(8명)이 인권침해를 경험 - 직위·직급(5명), 나이(2명), 기타(1명)</p>	<p>- 응답인원 중 79%(150명)가 인권침해 발생 시 신고할 의향이 있다고 응답함.</p>
<b>5-1. 선호하는 인권침해 신고방법</b>	<b>5-2. 인권침해 신고를 꺼리는 원인</b>
 <p>5-1. 권리가 인권침해 신고를 한다면 어떤 방법을 선택하시겠습니까?</p> <p>● 전화상담 39%(68명) ● 비밀 누설 우려 29%(50명) ● 담당부서 방문 29%(50명) ● 홈페이지(모바일) 신고 11%(20명) ● 담당자 이메일 21%(36명) ● 우편 또는 팩스 0%(0명)</p>	 <p>5-2. 권리가 인권침해 구제 요청이 없다면 그 이유는 무엇입니까?</p> <p>● 신분상 불이익 43%(16명) ● 비밀 누설 우려 51%(19명) ● 신분상 불이익 35%(11명) ● 권리가 침해받았음 15%(5명) ● 신고할 필요 없음 15%(5명) ● 신고할 방법이 없음 15%(5명) ● 신고할 방법이 없음 15%(5명) ● 신고할 방법이 없음 15%(5명)</p>
<p>- 선호하는 인권침해 신고방법으로는 150명 중 39%(68명)로 전화상담의 선호도가 가장 높음.</p>	<p>- 인권침해 신고를 꺼리는 이유로는 39명 중 51%(19명)로 비밀 누설 우려가 가장 높게 나타남</p>
<b>6. 인권문화 확산을 위한 중점사항</b>	<b>7. 인권침해 예방을 위해 필요한 것</b>
 <p>6. 인권문화 확산을 위해 우리 공단에서 추진해야 할 중점사항은 무엇이라고 생각하십니까?</p> <p>● 인권교육 강화 41%(78명) ● 인권교육 강화 41%(78명) ● 신고센터 기능 강화 14%(27명) ● 인권교육 강화 41%(78명) ● 인권교육 강화 41%(78명)</p>	 <p>7. 인권침해 예방 및 구제를 위해 필요한 것으로 인권중증문화의 형성이 가장 높게 나타남.</p> <p>● 인권중증문화 형성 65%(122명) ● 인권중증문화 형성 65%(122명) ● 인권중증문화 형성 65%(122명)</p>
<p>- 인권문화 확산을 위해 추진해야할 중점사항 : 인권조직문화 형성(45%), 인권교육 강화(41%), 신고센터 기능 강화(14%)</p>	<p>- 인권침해 예방 및 구제를 위해 가장 필요한 것으로 인권중증문화의 형성(65%)이 가장 높게 나타남.</p>

마. 구제절차 관련 개선사항

- 비밀누설에 대한 우려를 방지하기 위한 외부창구 활성화(고충심의회위원회 및 윤리인권경영위원회 외부위원)
- 인권문화 확산을 위한 활동 강화(인권소식지, 갑질근절포스터 등)

2 2023년 인권영향평가 실시내역

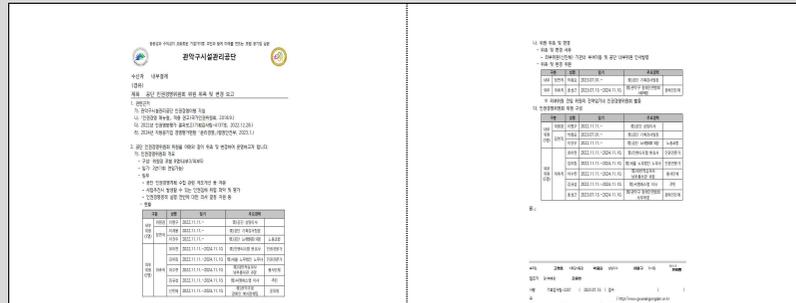
1. 인권영향평가 추진과정

기 간 (일 시)	내 용
2023. 7. 13.	■ 공단 인권경영위원회 위촉 및 변경 보고
2023. 7. 19.	■ 인권영향평가 추진계획 수립
2023. 8. 16.	■ 인권영향평가 대비 청렴·인권담당자 교육 - 인권영향평가 목적 설명 - 체크리스트 검토와 증빙자료 제출방법 교육
2023. 10. 11.	■ 제1회 윤리·인권경영위원회 개최(대면회의) - 외부위원 위촉식 실시 - 인권영향평가 체크리스트 및 윤리·인권현장 검토
2023. 10. 25.	■ 팀별 인권영향평가 증빙자료 작성 및 평가 준비
2023. 12. 21.~12. 29.	■ 제2회 윤리·인권경영위원회 개최(비대면 서면심사) - 2023년도 인권영향평가 서면심사 실시

1. 공단 인권경영위원회 위촉 및 변경 보고

① 인권경영위원회 위촉 및 변경

구 분	성 명	임 기	주요경력
내부	당연직 박○○	2023. 7. 1~	現)공단 기획감사팀장
외부	위촉직 홍□□	2023. 7. 13~ 2024. 11. 10	現)관악구 장애인연합회 사무국장



공단 인권경영위원회 위촉 및 변경 보고  
(기획감사팀-2247호, 2023. 7. 13.)



③ 인권영향평가 체크리스트 지표 확정

- 윤리·인권경영위원회에서 도출된 개선사항 반영한 인권영향평가 체크리스트 확정
- 12개 분야 113개 항목 확정

구분	연번	분야	지표 수
기관운영 인권영향평가	1	인권경영 체계의 구축	29
	2	고용상의 비차별	14
	3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	14
	4	강제노동의 금지	7
	5	아동노동의 금지	2
	6	산업안전 보장	15
	7	책임 있는 공급망 관리	2
	8	현지주민의 인권보호	3
	9	환경권 보장	8
	10	소비자인권 보호	1
주요사업 인권영향평가	11	체육시설	10
	12	주차시설	8
총계			113

④ 윤리경영현장 및 인권경영현장 개정

- 윤리경영현장: 중복적 의미의 단어 삭제, 제한적 단어를 삭제하여 적용되는 범위 확대
- 인권경영현장: 공단 현재 비전을 담은 현장으로 개정

2023년 윤리·인권경영현장 검토 결과 및 개정 보고  
(기획감사팀-3519호, 2023. 10. 20.)

윤리경영현장 및 인권경영현장 개정 전/후 비교 이미지

5. 팀별 인권영향평가 증빙자료 작성 및 평가 준비

① 지표별 담당부서

구분	지표별 담당부서	
기관운영 인권영향평가	인권경영 체계 구축 / 책임 있는 공급망 관리 / 소비자 인권 보호	기획감사팀
	고용상의 비차별 / 강제노동의 금지 / 결사 및 단체교섭의 자유 보장	경영지원팀
	산업안전 보장, 환경권 보장	환경시설팀
	현지주민의 인권보호	문화체육팀 생활체육팀 주차사업팀
	소비자인권 보호	기획감사팀
주요사업 인권영향평가	체육시설	문화체육팀 생활체육팀
	주차시설	주차사업팀

② 팀별 인권영향평가 증빙자료 회신

2023년도 인권영향평가 관련 협조 요청  
(기획감사팀-3574호, 2023. 10. 25.)

2023년도 인권영향평가 관련 협조 회신  
(기획감사팀-3812호, 2023. 11. 13.)

6. 제2회 윤리·인권경영위원회 개최

- 평가자 : 관악구시설관리공단 윤리·인권경영위원회 7인
- 평가일시 : 2023. 12. 21.~12. 29.
- 평가방법
  - 인권영향평가 체크리스트-증빙자료 대조 및 최종평가표 작성(위원별 평가항목 지정)

2023년 제2회 윤리·인권경영위원회 서면심사 계획  
(기획감사팀-4390호, 2023. 12. 21.)

2023년 관악구시설관리공단 인권영향평가 결과보고  
(기획감사팀-4550호, 2023. 12. 29.)

2023년 제2회 윤리·인권경영위원회 서면심사 계획 (기획감사팀-4390호, 2023. 12. 21.)

구분	지표	평가항목	평가방법	평가결과
기관운영	인권경영 체계 구축	1. 인권경영 방침 수립	문서 검토	합격
		2. 인권경영 조직 구성	문서 검토	합격
		3. 인권경영 교육 실시	문서 검토	합격
		4. 인권경영 평가 실시	문서 검토	합격
		5. 인권경영 개선 조치	문서 검토	합격
		6. 인권경영 보고	문서 검토	합격
		7. 인권경영 협력	문서 검토	합격
		8. 인권경영 투명성	문서 검토	합격
		9. 인권경영 책임	문서 검토	합격
		10. 인권경영 성과	문서 검토	합격
주요사업	체육시설	1. 안전사고 예방	현장 점검	합격
		2. 화재 예방	현장 점검	합격
		3. 시설 유지보수	문서 검토	합격
		4. 안전사고 대응	문서 검토	합격
		5. 안전사고 보고	문서 검토	합격
		6. 안전사고 조치	문서 검토	합격
		7. 안전사고 예방	문서 검토	합격
		8. 안전사고 예방	문서 검토	합격
		9. 안전사고 예방	문서 검토	합격
		10. 안전사고 예방	문서 검토	합격

2023년 관악구시설관리공단 인권영향평가 결과보고 (기획감사팀-4550호, 2023. 12. 29.)

2023년 인권영향평가 최종평가표 - 기관운영

2023년 인권영향평가 최종평가표 - 주요사업

2023. 12. 29. 인권영향평가위원회 회의록

④ 평가등급

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급	10등급
점수	100점 ~91점	90점 ~81점	80점 ~71점	70점 ~61점	60점 ~51점	50점 ~41점	40점 ~31점	30점 ~21점	20점 ~11점	10점 ~1점

⑤ 평가결과 공개 및 전파

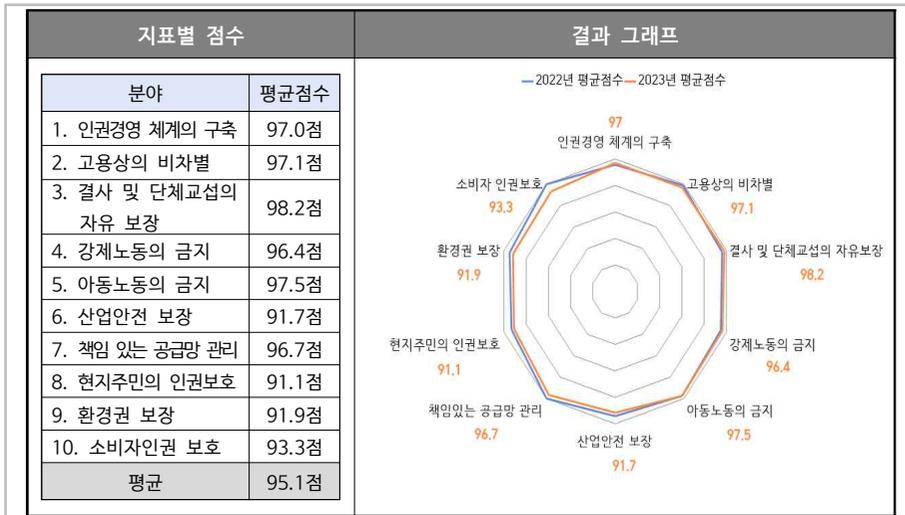
2023년 관악구시설관리공단 인권영향평가 결과보고서

인권영향평가 결과보고서 공유 및 전파 (기획감사팀-4551, 2023. 12. 29.)

2. 인권영향평가 결과분석

가. 기관운영 인권영향평가

- 총점: 95.1점(1등급) (전년대비 0.9점 하락)



나. 주요사업 인권영향평가

- 총점: 94.5점(1등급) (전년대비 1.3점 하락)

지표별 점수		결과 그래프	
분야	평균점수	분야	평균점수
1. 공정운영	100.0점	1. 공정운영	90.0점
2. 사회적약자 편의시설 보장	91.1점	2. 사회적약자 편의시설 보장	92.5점
3. 안정보장	93.3점	3. 안정보장	95.0점
4. 근무자 인권보호	96.7점	4. 근무자 인권보호	97.5점
평균	95.3점	평균	94.5점

다. 총평

- 관악구시설관리공단은 관악구민의 삶에 행복을 더하는 혁신 공기업이라는 설립목표에 따라 공기업으로서 더 높은 수준의 인권존중 문화를 조성하기 위해 인권경영 체제를 구축했음.
- 또한, 2019년부터 매년 인권영향평가를 실시하여 공단에 실재하거나 일어날 수 있는 인권리스크를 파악하고, 이를 개선하기 위해 노력해왔음.
- 기존 인권 관련 전문가(변호사, 노무사)와 최근 장애인 인권이 대두됨에 따라 장애인 관련 전문가(장애인연합회 사무국장)를 위촉하여 평가의 적절성과 전문성을 개선하였으며, 부서별 담당자 교육을 통해 인권영향평가 방법 및 체크리스트에 대한 증빙자료 준비 방법 등을 안내하여 내실있는 인권영향평가를 위해 노력하였음.
- 2022년도 기관운영 인권영향평가 평가점수는 95.1점으로 작년 96.0점 대비 0.9점 하락하였으나, 공공기관으로서 사회적 책임을 다하기 위한 인권경영의 추진을 준수하고 있는 것으로 확인됨. 청렴캠페인의 확대를 통해 공단의 인권경영을 지역사회에 전파하기 위해 적극적으로 노력하였으며 인권활동을 통해 공단 내 인권의식 향상을 위하여 노력하였음.
- 2023년도 기관운영 인권영향평가 개선사항으로는 인권 전문가의 의견에 따라 기존 인권영향평가 체크리스트에 대한 전반적인 검토를 통해 수정이 되었으며, 공정사회 구현을 위한 공공기관의 공정거래 환경 조성이 중요해짐에 따라 책임있는 공급망 관리 관련 인권경영을 강화하고 지역주민의 지적재산권 보호를 위한 관련 인권영향평가 지표 설정이 필요한 것으로 나타남.
- 공단은 노동자의 건강에 대하여 신체적인 건강뿐만이 아닌 정신적인 건강을 위하여 노력하여야 함. 이에 따라 집단 힐링프로그램 등을 개설하는 것을 권장함.
- 2022년도 주요사업 인권영향평가 평가점수는 94.5점으로 작년 95.8점 대비 1.3점 하락하였음. 2022년도 주요사업 인권영향평가에서 도출된 개선과제인 성희롱 관련 매뉴얼 비치가 잘 이행되고 있으나, 신규 수탁한 관악청소년센터의 인권관련 사항이 공단과는 차이가 있는 것으로 나타남. 이에 따라 지속적으로 안정화 시키려는 노력이 필요함. 또한 주차시설 내 사회적약자에 대한 사회적약자 편의시설 보장 관련하여 공단에서 운영하는 공영주차장들 전반에 대한 검토가 필요함.

라. 개선사항

담당부서	개선사항	기한
기획감사팀	공단 홈페이지 내 연도별 인권경영 결과보고서 게시	'24. 3.
	공단 현재 비전을 담은 윤리·인권경영현장 개정	'24. 7.
	현재 사회적 이슈에 대한 체크리스트 지표 개선	'24. 7.
경영지원팀	인권서약서 작성 등 협력사 관련 인권영향평가 방안 마련	'24. 6.
	직원 힐링프로그램 제공	'24. 9.
	노무동아리 확대를 통한 직원 고용 계약 이해도 증대	'24. 12.
문화체육팀 생활체육팀	공단 현재비전을 담은 윤리·경영현장 게시	'24. 3.
	신규 수탁한 관악청소년센터 안정화	'24. 12.
주차사업팀	근무자 휴게시설 확충 노력	'24. 12.
	공영주차장 사회적약자 편의시설 보장관련 이행상황 점검	'24. 3.
환경시설팀	환경훼손 및 환경재해에 대한 계획 수립	'24. 12.

3. 향후 계획

- 가. 공단 인권경영 결과보고서 공개 : 2024. 1. 限
  - 공단에서 추진한 인권경영 결과보고서 공유 및 전파
- 나. 도출된 개선사항에 대한 부서별 공유 및 개선상황 모니터링
  - 개선사항 관련 부서별 이행을 통한 인권리스크 방지 및 이행현황 점검
- 다. 2024년 인권경영 추진계획시 2023년 인권영향평가 결과 반영
  - 평가결과 우수분야 지속적 시행 및 인권경영 강화를 위한 추가 방안 모색

3 2023년 인권교육 실시내역

1. 교육체계

- 가. 관련근거: 『관악구시설관리공단 인권경영 이행지침』 제17조
- 나. 교육주관: 기획감사팀 감사파트(인권경영담당: 고현호)

2. 2023년 인권(사이버)교육

- 가. 교육대상 임직원 총 283명(※병가 및 휴직자 교육대상 제외)
- 나. 2023년 10. 4.(수)~11. 3.(금)
- 다. 교육내용

직 종	교육주제	교육방법	이수인원
임원, 일반직, 기술직	〈차별금지의 이해〉 〈표현의 자유와 차별 금지〉 〈알기 쉬운 인권상담〉 〈인권의 이해〉 중 택1	국가인권위원회 인권교육센터 회원가입 후 해당 강좌 수강	79명
공무직, 기간직, 전문강사직	〈차별금지의 이해〉	비대면 모바일 교육 실시	204명

3. 2023년 신규입사직원 청렴·인권교육

가. 교육내용

- 부패방지경영
  - 최고경영자 청렴의지 전파
  - 국민권익위원회 제작 청렴교육 영상 시청
  - 청탁금지법 및 임직원 행동강령 안내
  - 이해충돌방지법 안내
  - 윤리경영 현장 안내
- 인권경영
  - 국가인권위원회 제작 인권교육 영상 시청
  - 인권경영 매뉴얼 안내
  - 부패/갑질근절 및 인권침해 피해구제 방법(신고창구 등) 안내
  - 인권경영 현장 안내

연번	교육일자	교육장소	이수인원
1	2023. 1. 18.(수)	관악구종합청사	2명
2	2023. 3. 2.(목)	공단본부 다목적회의실	22명
3	2023. 5. 4.(목)	관악구종합청사, 관악초공영주차장, 조원동제1공영주차장	6명
4	2023. 7. 4.(화) ~7. 21.(금)	공단본부 다목적회의실, 관악구종합청사, 관악구민중합체체육센터 등	51명
5	2023. 11. 14.(화) ~11. 27.(월)	공단본부 이사회 회의실 및 각 사업장	21명

4. 2023년 인권교육 설문조사 실시

- 가. 기 간: 2023. 12. 27.(수)~12. 19.(금)
- 나. 대 상: 일반직, 기술직
- 다. 목 적: 공단에서 시행중인 인권교육에 대한 평가 및 개선사항 도출
- 라. 방 법: 망고톡 활용 모바일 설문조사
- 라. 결 과

인권교육에 만족도 조사	인권교육의 효과성 조사	인권교육으로 인한 조직 변화
<p>1. 공단은 3년간 공단에서 시행된 인권교육 교육에 대해 만족하고 계십니까?</p>	<p>2. 공단은 3년간 실시하는 인권교육이 공단의 인권경영 발전에 도움이 된다고 생각하십니까?</p>	<p>3. 공단은 공단 주요 업무로 인해 교육 내용에 대한 필요성이 있다고 생각하십니까?</p>
공단에서 시행되는 인권교육은 적절하다. (97%)	공단에서 시행되는 인권교육이 공단의 인권경영 발전에 도움이 된다. (98%)	공단의 인권교육으로 우리 조직에 변화된 점이 있다. (95%)
인권 관련 공단의 노력	공단에 필요한 인권교육	기타 인권감수성 향상 방안
<p>4. 우리 공단은 인권 관련 관련에 다양한 노력을 하고 계신다고 생각하십니까?</p>	<p>5. 우리 공단에 필요하다고 생각되는 인권교육은 무엇입니까?</p>	<p>6. 다음 사항의 경우 공단 주요 업무 위해 필요하다고 생각되는 인권교육에 대해 동의하십니까?</p>
우리 기관은 인권과 관련하여 다양한 노력을 하고 있다. (98%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권경영관련 교육 (39%)</li> <li>- 근로자 인권 교육 (38%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권 토론회 (28%)</li> <li>- 외부강사 인권교육 (62%)</li> <li>- 인권관련 동아리 (10%)</li> </ul>
자유의견		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 현재 인권교육에 만족 또는 의견 없음</li> </ul>	92% (56명)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 주기적인 소통이 필요함 사례 중심의 인권교육이 필요함</li> </ul>	5% (3명)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 주기적인 소통이 필요함</li> </ul>	3% (2명)	

#### 4] 2023년 인권경영 활동내역

##### 1. [함께해요, 우리!] 청렴·윤리문화 활동 1차 ‘캠페인 및 간담회’

- 가. 일 자: 2023. 8. 25.(금)
- 나. 참여인원
- 캠페인 인원: 14명
  - 간담회 인원: 6명
- 다. 장 소: 관악구 조원동 상점가
- 라. 내 용
- 윤리·인권 문화 소통강화 간담회
  - 주민 대상 부패방지 및 청렴문화 홍보 활동
  - 관내 사업자 방문을 통한 감질문화 근절 캠페인



##### 2. [함께해요, 우리!] 청렴·윤리문화 활동 2, 3차 ‘청렴빵 만들기’

- 가. 일 자: 2023. 9. 1.(금) / 2023년 11. 15.(수)
- 나. 참여인원: 13명(임원 2명, 직원 11명) / 15명(임원 2명, 직원 13명)
- 다. 장 소: 대한적십자사 남부봉사관(관악구 성현로 28)
- 라. 내 용
- 직원들이 직접 청렴빵 만들기 참여
  - 공단 청렴·인권문화 관련 대내외 홍보 및 활성화
    - 1차: 관악구 내 아동복지센터에 전달(해성 지역아동센터, 꿈동지 지역아동센터, 꿈마을 지역아동센터)
    - 2차: 관악구내 아동복지센터 및 공단 옥외 근로자에게 전달(새숲 지역아동센터, 우리들의 공부방 지역아동센터, 공영주차장 및 별빛내린천)



##### 3. [2023청렴 클러스터 캠페인] 청렴·윤리문화 활동 4차 ‘관악·동작 청렴클러스터’

- 가. 일 자: 2023. 12. 22.(금)
- 나. 참여인원: 9명(관악구청 1명, 서울대학교 1명, 관악소방서 2명, 관악구시설관리공단 5명)
- 다. 장 소: 관악구민종합체육센터
- 라. 내 용: 체육센터 이용회원 대상 부패방지 및 청렴문화 홍보 활동



**4. 인권의식 함양을 위한 인권소식지 제작 및 배포**

- 가. 기 간: 2023. 1.~12.(총 11회) ※6월 미제작
- 나. 대 상: 공단 임직원, 주민, 이해관계자
- 다. 내 용: 인권에 관련된 정보 공유
- 라. 방 법: 공단 전자결재 게시판 및 SNS 블로그 내 인권소식지 게시



**5. 상호존중문화 강화를 위한 [이 소리(sorry), 저 소리(sorry)]-인권토론회**

- 가. 토론일시: 2023. 10. 18(수) 15:00~16:00
- 나. 토론장소: 공단본부 이사회회의실

**다. 토론주제**

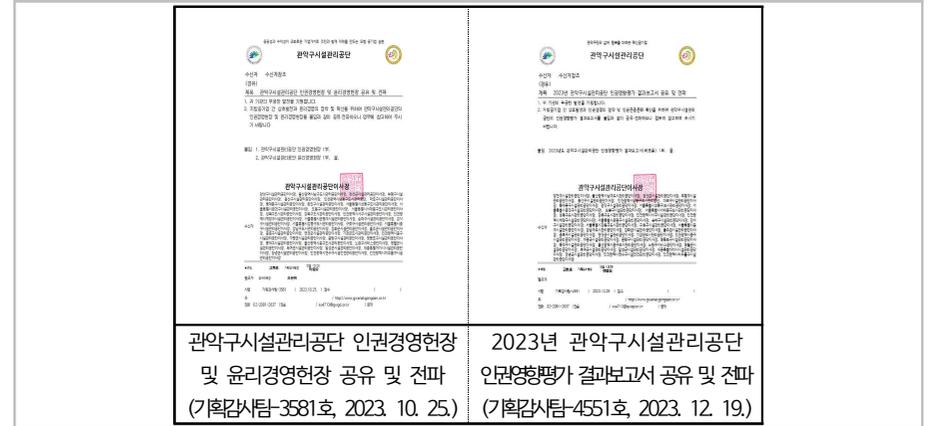
- 인권침해 관련 내용 분석 및 의견 공유
- 공단 내 인권침해 발생 예방대책 강구

라. 참 가 자: 7명



**6. 인권경영의 정착 및 인권준중문화 확산을 위한 전파 활동**

- 가. 내 용: 인권경영현장 및 윤리경영현장 / 인권영향평가 결과보고서
- 나. 기 간: 2023. 10. 25.(수) / 2023. 12. 29.(금)
- 다. 전파대상: 정부산하기관
- 라. 방 법: 전자결재를 통한 전파



**7. 인권감수성 증진을 위한 청렴·인권 공모전 개최**

- 가. 기 간: 2023. 9. 25.(월)~10. 27.(금)
- 나. 목 적: 임직원의 청렴의식 함양과 인권문화 확산
- 다. 내 용

공모분야	단위	주제
청렴포어	팀	청렴한 마음가짐을 위한 표어 작성
인권4행시	개인	인권의 중요성을 잘 표현한 (인.권.보.장) 4행시 작성

- 라. 과 정: ① 직원대상 표어·4행시 공모 → ② 1차 직원투표를 통해 우수작품 3배수 선별 → ③ 2차 주민투표를 통해 우수작 최종 선정 → ④ 우수작 시상

마. 결 과

- 우수작품 제안 직원에 선정서 및 지역사랑상품권 각 10만원 수여
- 수상작을 활용한 인권캠페인 실시



8. 지역상생발전과 인권의식 확산을 위한 「1인 1인권화분 갖기」

가. 기 간:

나. 목 적: 지역내 상권회복을 위하여 구매후 공모전 당선작 스티커를 부착하여 인권의식 확산

다. 전달물품: 청렴·인권 스티커가 부착된 스투키 화분



## IV | 향후 계획

### 1 | 향후 계획

#### 1. 인권경영 공개 활성화

- 가. 공단 인권경영 결과보고서 공단 홈페이지 게시
- 나. 홈페이지 개선을 통한 인권경영 결과보고서 접근성 강화

#### 2. 2023년 인권영향평가 개선사항 이행 점검 예정

#### 3. 2024년 인권경영 추진 계획 수립. 끝.