

경영혁신으로 사회적 가치를 창출하는 1등 공기업

## 2021년도 주요업무계획

열린 혁신 팀

경영 지원 팀

체육 사업 1 팀

체육 사업 2 팀

주차 사업 팀

환경 시설 팀



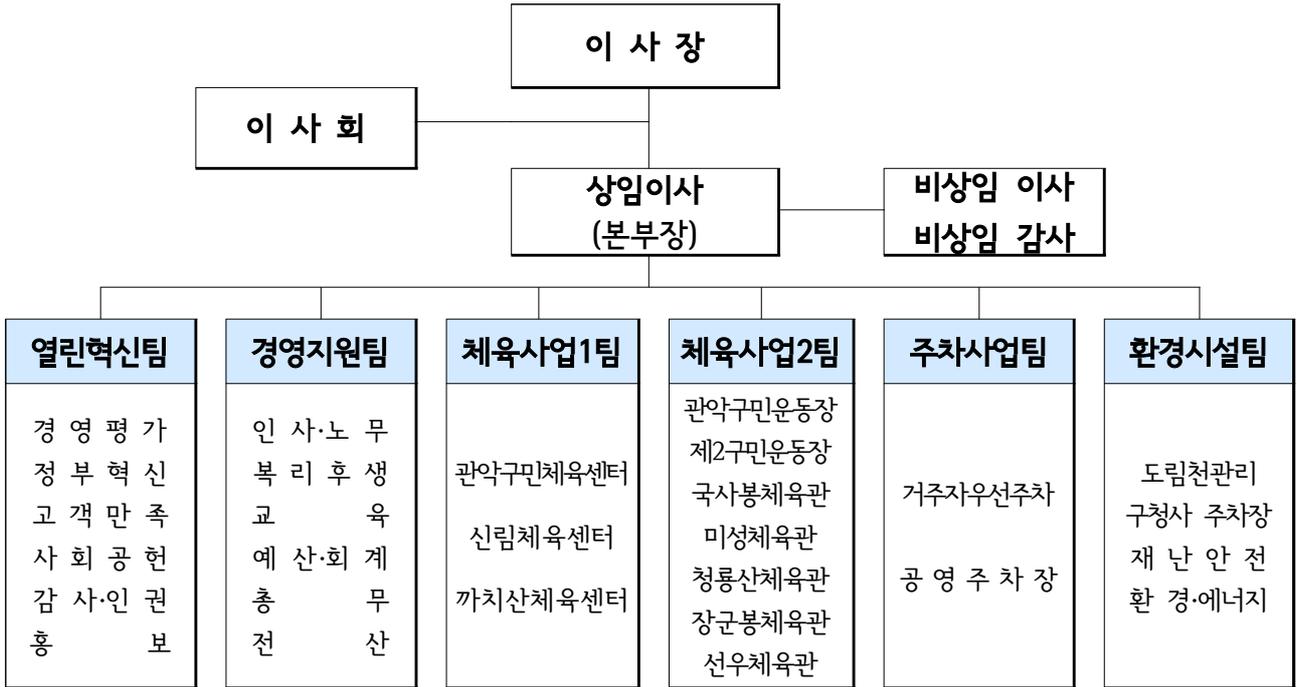
관악구시설관리공단

Gwanak-gu Facilities Management Corporation



# 일 반 현 황

## 조직 및 인력



(기준 : 2021. 1. 1. / 단위 : 명)

구 분	총계	임원	일 반 직							기 술 직				공무직	임시직	
			계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급	전문 강사직		간직	
정 원	244	2	53	3	3	12	16	19	11	4	2	5	96	16	66	
현 원	220	2	48	2	4	8	16	18	10	1	3	6	85	9	66	
임 원	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
열린혁신팀	6	-	6	-	1	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-	
경영지원팀	13	-	12	-	1	3	2	6	-	-	-	-	-	-	1	
체육사업1팀	54	-	9	-	1	1	4	3	3	1	-	2	13	8	21	
체육사업2팀	25	-	5	1	-	1	3	-	-	-	-	-	19	1	-	
주차사업팀	71	-	10	1	-	1	4	4	1	-	1	-	42	-	18	
환경시설팀	49	-	6	-	1	1	1	3	6	-	2	4	11	-	26	
과부족	△24	-	△5	△1	1	△4	-	△1	△1	△3	1	1	△11	△7	-	

## 예 산 현 황

### □ 2021년 수입목표

(단위 : 천원)

구 분	2021년	2020년	'20년 대비 증감	증감률(%)
합 계	9,119,318	10,571,136	-1,451,818	-13.7%
일 반 회 계	4,101,731	5,602,450	-1,500,719	-26.8%
열 린 혁 신 팀	0	0	0	0
경 영 지 원 팀	78,000	75,000	3,000	4.0%
체 육 사업 1 팀	3,175,333	4,400,464	-1,225,131	-27.8%
체 육 사업 2 팀	591,998	898,986	-306,988	-34.1%
환 경 시 설 팀	256,400	228,000	28,400	12.5%
특 별 회 계	5,017,587	4,968,686	48,901	1.0%
주 차 사업 팀	5,017,587	4,968,686	48,901	1.0%

### □ 2021년 예산규모

(단위 : 천원)

구 분	2021년	2020년	'20년 대비 증감	증감률(%)
합 계	15,954,655	14,506,196	1,448,459	10.0%
일 반 회 계	11,798,482	9,761,959	2,036,523	20.9%
열 린 혁 신 팀	55,738	71,856	-16,118	-22.4%
경 영 지 원 팀	2,556,209	2,026,915	529,294	26.1%
체 육 사업 1 팀	5,136,429	5,068,881	67,548	1.3%
체 육 사업 2 팀	1,693,719	1,726,017	-32,298	-1.9%
환 경 시 설 팀	2,356,387	868,290	1,488,097	171.4%
특 별 회 계	4,156,173	4,744,237	-588,064	-12.4%
주 차 사업 팀	4,156,173	4,744,237	-588,064	-12.4%

# 열린혁신팀

I. 일반현황	5
---------	---

II. 2021년 주요업무계획	6
------------------	---

III. 특수사업	17
-----------	----



# I . 일 반 현 황

## 조직 및 인력



(기준 : 2021. 1. 1. / 단위 : 명)

구 분	총계	일 반 직						기 술 직				공무직	임시직	
		계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급		전문 강사직	기간직
현 원	6	6	-	1	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-

## 예산 현황

(단위 : 천원)

구 분	2021년	2020년	'20년 대비 증감	증감률(%)
예산 계	55,738	71,856	△16,118	△22.4%
사업예산	55,738	64,700	△8,962	△13.9%
자본예산	0	7,156	△7,156	△100.0%

## Ⅱ . 2021년도 주요업무계획

전략과제	주요사업	
성과중심 조직운영	1. 행정안전부 주관 지방공기업 평가 수행	계속
	2. 新성장 동력 사업검토를 통한 경영인프라 구축	신규
	3. 낯은 관행 혁신을 통한 업무 효율화	계속
경영투명성 제고	4. 감사기능 강화를 통한 윤리경영 실천	계속
	5. 공정한 조직문화 구축을 위한 인권경영 추진	확대
고객만족도 제고	6. 주민소통기구를 통한 경영참여 확대	계속
	7. 비대면 소통창구를 통한 소비자중심경영 실현	확대
지역사회공헌	8. 사회공헌 네트워크 확대 시행	확대
대외이미지 향상	9. 비대면 정보공유 홍보 강화	확대
사회적 가치 실현	10. 지역상권 살리기 일환 ‘더불어 더블-UP!’ 시행	확대
특수사업	1. 적극행정 면책제도 운영	신규

기업의 경제성과 공공복리 증진 등 공기업 경영원칙을 준수하기 위해 실시하는 행정안전부 주관 지방공기업 평가를 성실히 이행하여 지역발전과 국민서비스 제고에 기여하고자 함

## 추진근거

- 「지방공기업법」 제78조 경영평가 및 지도
- 2021년 지방공기업 경영평가편람 「고객만족도」

## 추진개요

- 사업주기 : 2021년 연중
- 평가주관 : 행정안전부
- 평가구분 및 주요내용

구분	지표내용	평가시기
경영평가 (17개 지표)	리더십, 경영시스템, 주요사업, 경영효율성과, 사회적책임 등 공단 사업운영 전반	매년 3~4월
고객만족도 조사 (5개 항목)	서비스 환경, 과정, 결과 등 공단고객 대상 시설이용 만족도 조사[행정안전부 고객만족도조사비 11,000천원]	매년 4~5월

## 추진계획

### 1. 지방공기업 경영평가 수행

- 경영평가 TF팀 구성 및 운영
  - 구성시기 및 대상 : 2021. 1. / 부서별 실적관리 담당
  - 추진내용 : 코로나19 대응실적 등 경영환경 변화에 대한 대응력 강화
- 고객만족도 TF팀 구성 및 운영
  - 구성시기 및 대상 : 2021. 3 / 체육 및 주차시설 담당
  - 추진내용 : 고객만족도 조사 사전 안내 및 사업장별 서비스품질 점검·개선
- 사업비 : 11,000천원
- 총사업비 : 11,000천원

## 추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 경영평가TF팀 구성 및 운영					
○ 고객만족도 조사	1회				11,000
사업비(천원)	11,000	0	0	0	11,000

관내 다양한 공공사업에 대한 타당성 검토를 추진하여 주민 복리증진 제고와 지역경제 활성화 실현을 위해 지속가능 경영 인프라를 구축하고자 함

## ■ 추진근거

- 「지방공기업법」 제2조(적용범위)
- 관악구시설관리공단 설립 및 운영에 관한 조례 제26조(사업)
- 지방공기업 설립·운영 기준(행정안전부 예규 2017.12.27.)

## ■ 추진방향

- 공단의 신규사업수탁에 대한 타당성과 경제성 확보
- 사업영역 확대를 통한 지역주민 고용창출 및 지역사회발전 기여
- 공단 경영의 공공성 및 사회적 가치 중심의 경영원칙 준수

## ■ 추진계획

### 1. 신성장 동력 사업 적극 발굴

- 타자치구 공단 수탁사업 벤치마킹
  - 사업대상 : 주민 복리증진사업, 지역경제 활성화 사업, 체육시설 및 관광사업 등
- 구청 관계부처와 수탁사업에 대한 합동검토 실시
  - 검토내용 : 공단 수탁의 타당성 및 경제성 검토와 수탁기준 부합 등

### 2. 신규사업 예비타당성 검토 실시

- 사전검토사항
  - 공공성 기준 : 민간인 경영참여 어려울 것, 주민복리증진, 지역경제 활성화
  - 사업성 기준 : 경상경비의 5할 이상의 경상수입으로 충당

총사업비 : 비예산사업

## ■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 신성장 동력 사업 발굴	연중				
○ 예비타당성 검토	연중				
사업비(천원)	비예산	0	0	0	0

넓은 업무관행 제거 및 협업소통문화 확산을 위해 업무혁신 T/F팀을 구성하여 성과중심 회의문화 구축을 통해 혁신적인 업무환경을 구축하고자 함

### ■ 추진근거

- 100대 국정과제 『열린 혁신 정부, 서비스하는 행정』
- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『경영층의 리더십』, 『혁신성과』
- 지방공기업 혁신 가이드라인 『주민 체감 일하는 방식 혁신』

### ■ 추진방향

- 행정여건 변화에 따른 업무혁신을 통해 일하는 방식 개선
- 혁신지향 회의체계 구축을 통한 조직 효율성 증대

### ■ 추진계획

#### 1. 일하는 방식 개선

- 업무혁신 TF팀 운영(연 2회)
  - 각 팀별 업무개선 제안 발굴회의 개최를 통해 실질적 업무 프로세스 개선 추진
- 보고체계 전산화·간소화
  - 사전보고 예약제 및 집중보고 시간제 도입, 비대면 전자문서 보고 활성화

#### 2. 소통중심 회의문화 도입

- 성과공유 열린토론회 개최(월 1회)
  - 매월 경영이슈에 대해 담당자 정보공유 및 수평적 자유토론을 통한 부서간 칸막이 해소

총사업비 : 비예산사업

### ■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 업무혁신 TF팀 운영	2회				
○ 성과공유 열린토론회 개최	연중				
사업비(천원)	비예산	0	0	0	0

조직 내 공직기강 확립을 위한 감사기능을 강화하고 감사업무의 전문성을 높여 투명하고 공정한 조직분위기를 조성하고자 함

### 추진근거

- 『부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률』 제3조 공공기관의 책무
- 2020년도 공공기관 부패방지 시책평가 실시계획(국민권익위원회, 2020. 3.)

### 추진방향

- 감사업무의 독립성 보장을 통한 내부통제구조 강화
- 역량제고 맞춤형 교육을 통한 청렴업무 전문성 확보

### 추진계획

#### 1. 부패방지체계 강화

- 감사업무 독립성 보장
  - 팀 명칭 변경(열린혁신팀→기획감사팀) 및 이사장 직속 감사파트 신설
- 사전예방적 감사체계 확립
  - 정기감사(연 1회), 기강감사(연 3회), 특별감사(상시)
  - 온·오프라인 부조리 신고센터 상시운영
- 찾아가는 감사 현장방문 교육 실시
  - 감사 지적사항에 대한 부서별 맞춤형 재발방지 교육실시(감사종료 후)

#### 2. 청렴업무 전문성 제고

- 전문기관(감사원) 위탁교육 실시
  - 전문성 제고를 위해 감사담당자 연 56시간 의무교육 실시
- 외부 전문강사교육 실시
  - 청렴·인권 외부강사 초빙을 통한 전 직원 청렴교육 실시
- 사업비 : 800천원
- 총 사업비 : 800천원

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 감사업무 독립성 보장	1회				
○ 사전예방적 감사체계 확립	4회				
○ 감사활동 및 찾아가는 감사교육	연중				
○ 전문기관 위탁교육/초빙교육	2회				800
사업비(천원)	800	0	0	0	800

공공기관으로서 인간의 존엄과 가치를 중시하고 보호하는 인권경영을 추진하여 공정한 조직문화 구현에 이바지하고자 함

### 추진근거

- 지방공기업 모범거래모델 가이드라인 도입·배포 계획(행정안전부, 2020. 6.)
- 공공기관 인권경영 매뉴얼 - 인권경영 체계 구축(국가인권위원회, 2018. 10.)
- 2021년 지방공기업 경영평가 편람 『인권경영』

### 추진방향

- 공정한 조직문화 확산을 위한 제도 구축
- 인권경영 정착을 위한 경영활동 점검 및 공모전 추진

### 추진계획

#### 1. 인권경영 추진체계 구축

- 모범거래모델 도입 및 운영
  - 주요내용 : 공정거래 관행 구축을 위해 공정문화 추진단을 구성하고 규정, 내규, 약관, 계약서 등에 존재하는 불공정 요소 발굴 및 개선
- 인권경영위원회 운영(연 2회)
  - 구성 : 주민, 인권전문가 등으로 구성된 인권경영 의사결정기구 운영(내·외부 7명)
  - 주요역할
    - 인권영향평가 실시 : 경영활동 및 사업추진 과정에서 인권에 미치는 부정적 요소를 분석하고 이를 최소화하기 위한 활동을 평가
    - 인권경영 추진계획 자문 등

#### 2. 인권 인식개선 활동 추진

- 인권 표어 공모전 개최(연 1회)
  - 주요내용 : 인권경영을 주제로 한 표어 공모전 개최
  - 사업규모 : 우수작 1건 시상(500천원)
- 사업비 : 500천원
- 총사업비 : 500천원

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 모범거래모델 도입 및 운영	연중				
○ 인권경영위원회 운영	연중				
○ 인권 표어 공모전 개최	1회			500	
사업비(천원)	500			500	

공단 경영분야별 주민소통기구 운영을 통해 주민과의 소통을 강화하여 참여와 협력의 민주적 경영체계를 구축하고자 함

## 추진근거

- 2021년 지방공기업 경영평가 편람 『경영층의 리더십』, 『혁신성과』, 『지역상생발전』

## 추진방향

- 주민·기관 협력을 통한 공단 운영방향 점검 및 경영혁신 추진
- 다양한 주체와 소통을 통한 지역사회 청렴문화 확산활동 실천

## 추진계획

### 1. 경영혁신 자문위원회 운영

- 내용 : 중장기 경영계획 수립 등 경영혁신 관련 자문
- 구성 : 위촉직 위원 6명, 당연직 위원 6명
- 사업비 : 1,700천원[대면회의 + 비대면 서면심사]

### 2. 혁신 협력협의회 운영

- 내용 : 공단 혁신과제 발굴 및 혁신추진현황 관련 의견제시
- 구성 : 위촉직 위원 7명, 당연직 위원 7명
- 사업비 : 2,380천원[대면회의 + 비대면 서면심사]

### 3. 사회공헌 실천협의체 운영

- 내용 : 사회공헌활동 개선방향 논의 및 협력활동 추진
- 구성 : 사회복지 유관기관 5곳, 공단

□ 총사업비 : 4,080천원

## 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 경영혁신 자문위원회	4회	150	150	700	700
○ 혁신 협력협의회	4회	210	210	980	980
○ 사회공헌 실천협의체	연중				
사업비(천원)	4,080	360	360	1,680	1,680

비대면 의견수렴 도구를 통해 고객의견을 적극적으로 청취하고 서비스 수준을 주기적으로 점검하여 고객만족도향상 및 소비자중심경영 실현에 기여하고자 함

## 추진근거

- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『소통 및 참여』
- 지방공기업 혁신 가이드라인 『참여와 협력확대』

## 추진방향

- 주기적인 서비스품질 측정 및 관리를 통한 고객만족도 향상
- 대외기관 인증획득으로 소비자중심경영 선진기관 이미지 제고

## 추진계획

### 1. 비대면 고객소통 시스템 도입

세부사업명	소요예산	주요내용
실시간 고객불편해소 시스템 도입	2,200천원	- 민원접수 → 처리결과 발송 → 처리만족도조사 윈스톱 처리
설문조사 프로그램 활용 고객의견 수렴	3,300천원	- 온라인(모바일) 기반 설문조사에 따른 응답률 제고 - 각종 의견수렴 및 설문조사, 직원교육 등 활용

- 사업비 : 5,500천원 [실시간 고객불편해소 시스템 2,200천원, 설문조사 프로그램 3,300천원]

### 2. 주민체감형 소비자중심경영 활동전개

- 주민서비스감사단 운영
  - 시설환경 및 서비스품질점검 보고서 작성, 고객약관 점검 참여 등 의견제시
- 공정거래위원회 주관 소비자중심경영(CCM) 4차 재인증 추진
  - 리더십, 소비자중심경영 운영체계 등 49개 분야 평가
- 사업비 : 5,800천원 [주민서비스감사단 700천원 × 2회, 소비자중심경영 심사비용 4,400천원]

□ 총사업비 : 11,300천원

## 추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 비대면 고객소통 시스템 도입	5,500		5,500		
○ 주민서비스감사단 운영	1,400	700			700
○ 소비자중심경영 재인증	4,400			4,400	
사업비(천원)	11,300	700	5,500	4,400	700

사회적약자의 자립을 위해 다양한 사회공헌 네트워크를 활용하여 공기업 사회적책임을 이행하고 사회공헌문화 확산 독려로 지속가능한 사회적 가치를 창출하고자 함

### 추진근거

- 관악구청 민선7기 구정목표 - 『더불어 복지』, 『더불어 경제』
- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『지역상생발전』

### 추진방향

- 임직원의 자발적 기부 동참을 통한 사회적약자 지원
- 비대면 네트워크를 통한 지역주민의 사회공헌 독려

### 추진계획

#### 1. 지역사회공헌 활동

구분	시기	세부내용
소셜나눔 기부 캠페인	연중	- 공단 SNS 게시물 주민참여도 목표달성을 통한 복지사각지대 가정 대상 연 1회 물품 후원 실시(1,500천원)
나눔레터 발행	6월, 12월	- 관내 사회적약자 대상 온라인 기부 채널을 통한 기부 독려 연 2회 콘텐츠 제작
임직원 기부	연중	- 급여 끝전 기부 : 매월 10원 이상 3000원 미만 기부 - 한 끼 기부 : 매월 한 끼 식사금액(5,000원×n끼니) 기부
십시일반 프로젝트 (제6기 1팀-1가정 결연)	연중	- 저소득 결연가구 6곳(장애인, 한부모, 새터민, 다문화가정 등) 정기후원(월 100천원 × 12개월)
러블리 프로젝트	10월	- 민간협력 주거취약계층 집 고쳐주기 자원봉사(2,000천원)
사회복지시설 후원	9월, 12월	- 가정폭력 피해여성, 장애인 재활시설, 아동·청소년 보호시설 정기후원(1회 500천원)
사회복지시설 정기봉사	월 1회	- 홀어르신 대상 비대면 도시락 전달
따뜻한 생명나눔	연중	- 혈액수급 위한 직원 헌혈증 기증 캠페인
도림천 1인 1구획 주민봉사	연중	- 도림천 월 1회 1인 1구획 거리두기 환경정화 봉사

- 사업비 : 2,000천원 [러블리프로젝트]

#### 2. 우수봉사직원 포상

- 사회적가치 실현 확산을 위한 연 1회 우수봉사직원 선발 및 포상
- 사업비 : 200천원

□ 총사업비 : 2,200천원

### 추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 러블리 프로젝트	1회			2,000	
○ 우수봉사직원 포상	1회				200
사업비(천원)	2,200	0	0	2,000	200

경영우수사례 공유 및 고객 필요정보에 대한 비대면 정보공유를 확대함으로써 대외적 신뢰도를 높이고 주민의 정보 접근 편의를 강화하고자 함

### 추진근거

- 정부 100대 국정과제 『열린 혁신정부』, 『서비스하는 행정』
- 지방공기업 혁신 가이드라인 『정보의 사용자 편의성 강화』, 『주민 편의를 높이는 공공서비스 혁신』

### 추진방향

- 사업추진 노력 및 경영성과 우수사례 전파
- 비대면 홍보 채널 확대를 통한 주민 정보 접근성 편의 제고

### 추진계획

#### 1. 비대면 홍보채널 확대 강화

- 카카오톡 플러스친구 실시간 정보공유, 유튜브 채널 영상 업로드, 사업장 전자게시판 운영

구분	시기	홍보수단
온라인	연중	카카오톡 플러스친구, 유튜브 채널, 카카오톡스토리 채널, 페이스북 페이지, 네이버 블로그, 기타(홈페이지 게시판, 공문)
오프라인	연중	언론, 기타(전자게시판, 사업장 게시판, PDP)

- 경영우수사례, 주민밀접정보(정부정책, 청렴, 사회적 가치 등) 공유

#### 2. 웹 소식지(관악愛) 발행

- 게재내용 : 경영우수사례, 공단 소식 및 프로그램 정보 등 소개
- 배포방법
  - 온라인(홈페이지·SNS·블로그) 및 오프라인(전자게시판) 연 2회 게시
  - 공공기관 대상 공문 연 2회 전파

총사업비 : 1,900천원 [웹 소식지 발행 : 950천원 × 2회]

### 추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 온라인(홈페이지, SNS, 블로그 등)	연중				
○ 오프라인(전자게시판 등)	연중				
○ 웹 소식지 발행	2회		950		950
사업비(천원)	1,900	0	950	0	950

지역과 상생하는 경제활동을 통해 지역상권 경제 회복 기반을 마련하고  
지역사회에 대한 사회적 가치를 실현하고자 함

## 추진근거

- 관악구청 민선7기 구정목표 - 『더불어 경제』
- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『지역상생발전』
- 지방공기업 혁신 가이드라인 『지역과 상생하는 경제』, 『코로나19 등 지역사회 문제해결 대응』, 『사회적 가치 운영원리 제고』

## 추진방향

- 위축된 지역경제 회복 기반 마련을 위한 지역경제 활성화 지원
- 지역상생발전을 위한 관악구 내 사회적기업 생산품 구매
- 지역사랑상품권 포상 지급 및 기부

## 추진계획

### 1. 지역생산품 구매

구분	시기	세부내용
가치나눔 도시락데이	월 1회	- 사회적기업 도시락 구매로 전 직원 도시락데이 운영
사회적경제 생산품 구매	연중	- 사회적기업, 여성기업, 장애인기업 등 우선구매 상시 지원 - 직원 명절선물 사회적기업 제품 구매 연 2회 실시

### 2. 지역사랑상품권 지급

구분	시기	세부내용
각종 포상금 지급	연중	- 우수직원 포상금(1,000천원) 등 지역사랑상품권 지급
사회공헌 기부	연중	- 사회복지시설 후원 등 지역사랑상품권 지급

총사업비 : 3,900천원 [포상금 : 3,200천원, 기타보상금 : 700천원]

## 추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 지역사랑상품권 구매	1회	3,900			
사업비(천원)	3,900	3,900	0	0	0

# Ⅲ . 특수사업

## 1 적극행정 면책제도 운영 -- 신규

성실하고 능동적으로 일하는 조직문화 구축을 위한 적극행정 면책제도를 운영하여 창의성과 전문성을 바탕으로 한 구민행정 서비스를 제공하고자 함

### ■ 추진근거

- 적극행정 추진방안(행정안전부, 2019. 3.)
- 자치단체-지방공기업 적극행정 협업·확산 방안(행정안전부, 2020. 1.)

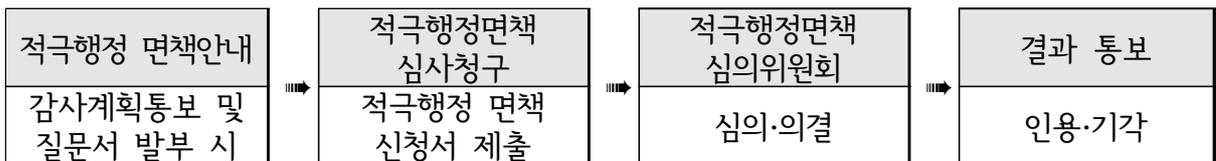
### ■ 추진방향

- 감사지적에 대한 직원 불안감 해소 및 업무의 창의적·적극적 추진체계 구축
- 적극행정 확산 및 소극행정 엄단을 통한 주민 중심의 행정서비스 제공

### ■ 추진계획

#### 1. 적극적으로 일하는 조직문화 구현

- 적극행정 추진체계 구축 및 소극행정 엄정조치(2021. 연중)
  - 전담부서·책임관 지정, 직원교육·홍보 등 적극행정처리 직원에 대한 면책지원<sup>1)</sup>
  - 제도절차



<sup>1)</sup>공공의 이익을 위하여 업무를 적극적으로 처리하는 과정에서 면책요건(공익성, 타당성, 투명성)을 충족하면 징계 등 불이익한 처분요구를 하지 않거나 감경함 (근거:공공감사법 시행령 제13조의3)

- 사전 컨설팅 제도 운영
  - 규정·지침 등의 해석상 어려움으로 의사결정에 어려움을 겪고 있는 사안에 대해, 업무의 타당성과 적법성을 사전 컨설팅하여 사업부서의 적극행정을 지원

### ■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 적극행정 제도 및 사전컨설팅 제도 운영	연중				
사업비(천원)	비예산	0	0	0	0



# 경영지원팀

I. 일반현황	21
II. 2021년 주요업무계획	22
III. 특수사업	28



# I . 일 반 현 황

## 조직 및 인력



(기준 : 2021. 1. 1. / 단위 : 명)

구 분	총계	일 반 직						기 술 직				공무직	임시직	
		계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급		전문 강사직	기간직
현 원	13	12	-	1	3	2	6	-	-	-	-	-	-	1

## 예 산 현 황

### □ 2021년 수입목표

(단위 : 천원)

구 분	2021년	2020년	'20년 대비 증감	증감률(%)
이자수익 등	78,000	75,000	3,000	4.0%

### □ 2021년 예산규모

(단위 : 천원)

구 분	2021년	2020년	'20년 대비 증감	증감률(%)
예산 계	2,556,209	2,026,915	529,294	26.1%
사업예산	2,389,759	1,937,744	452,015	23.3%
자본예산	166,450	89,711	77,279	86.7%

## Ⅱ . 2021년도 주요업무계획

전략목표	주요사업	
인적역량 강화	1. 인사관리시스템 전산화를 통한 업무효율성 증대	신규
	2. 온·오프라인 융합학습 교육제공	개선
지속발전형 조직역량 강화	3. 노사상생의 협력체계 구축	신규
사회적 가치 실현	4. 체육강사 비정규직 전환을 통한 일자리 질 개선	신규
성과중심 조직운영	5. 예산회계 자율통제 시스템 운영	신규
특수사업	1. 사회적 가치 실현을 위한 혁신시제품 테스트 매칭 추진	신규

인사관리시스템의 전산화를 통해 공단 인사업무 프로세스를 개선하고 효율적이고 전문적인 인사·노무관리 체계를 구축하고자 함

## 추진근거

- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『조직·인사관리』
- 공단 4대 경영전략 『성과를 중시하는 혁신경영』

## 추진방향

- 인사관리 프로세스의 전반적인 개선을 통해 업무 효율성 증대
- 업무 간소화 및 전문성 강화에 따른 업무의 생산성 향상

## 추진계획

### 1. 인사관리시스템 개요

- 추진목적 : 직원평가, 직원교육, 복무관리, 보수지급 등 인사업무 전반에 전문적인 인사관리프로세스 구축
- 주요내용

구분	도입 전	도입 후
교육 및 평가	- 교육 및 평가업무 수기 진행 - 실적 및 결과자료 수기 입력	- 온라인 또는 스마트폰을 통한 교육 및 평가업무 진행 - 실적 및 결과 자동산정
근태 및 보상	- 출퇴근 현황 수기 입력 - 출장, 휴가현황 등 수기 관리 - 근무시간 수기 산정 및 입력	- 출퇴근 현황 자동 산출 - 온라인, 스마트폰을 통한 출장, 휴가신청 및 사용현황 자동산출 - 근무시간 자동산출 및 입력
자료관리	- 월별 근무자 현황, 인사기록카드 등 수기 업데이트 - 인사통계자료 수기 산출	- 인사자료 자동 업데이트 및 스마트폰을 통한 직접입력 가능 - 분기별 인사관련 통계자료 자동산출

- 추진절차
  - 인사솔루션 도입계획 수립(2021년 2월)
  - 인사관리시스템 구축 및 사전테스트(2021년 6월)
  - 운영 및 사후조치(2021년 7월)

□ 총사업비 : 160,000천원

## 추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 인사관리시스템 도입	상반기	80,000	80,000		
사업비(천원)	160,000	80,000	80,000		

공단 임직원 대상 다양한 학습기회 제공과 사회적인 특수상황을 고려한 비대면 사이버 교육의 확대·운영을 통해 인적역량을 키우고 업무의 전문성을 강화하여 공단 경쟁력 제고에 기여하고자 함

### ■ 추진근거

- 한국판 뉴딜정책 「교육인프라 디지털 전환」 (기획재정부, 2020.7)
- 2021년 지방공기업 경영평가편람 「조직·인사관리」
- 공단 4대 경영전략 「역량강화를 통한 전문경영」

### ■ 추진방향

- 사회적 분위기(팬데믹)을 반영한 온·오프라인 융합학습 확대운영
- 직원 개인능력개발을 목표로 지속적인 교육기회 확대

### ■ 추진계획

- 직위별 교육이수제도 운영

구 분	임 원	팀 장	직 원	공무직(임시직)
목표시간	26시간 이상	55시간	65시간	30시간

- 비대면 사이버 교육 확대운영

- 사이버 연수원 연중 운영계획 수립(2021년2월)
  - 스마트러닝(모바일, 태블릿PC 등)을 통한 현장근무자 교육 참여 기회 부여
  - 개인별 학습 역량진단을 통한 분야별 추천 교육과정 제공

- 전문인재개발 교육훈련계획 수립

구 분	교육내용
3대 테마교육	- 재난안전: 특수재난관리, 심폐소생술 과정, 시설안전관리 교육 등 - 환경에너지: 기후변화 대응과정, 자원순환, 폐기물관리 정책과정 등 - 소통: 갈등관리과정, 상생의 노사파트너십 구축과정 등
특수계층 교육	- 중장년층: 생애경력 설계과정 - 신입직원: 지방공기업 기초직무과정 등 - 감정노동자: 힐링 및 스트레스 관리과정, 감성힐링 과정 등

- 총사업비 : 30,452천원

총사업비	온라인	오프라인	비고
30,452천원	18,271천원	12,181천원	온라인(6) : 오프라인(4) 비율

건전한 노사관계 정립과 상호 신뢰구축을 바탕으로 노사 협력의 일터 조성 및 新노사문화 가치실현에 모범이 됨으로써 공단의 경쟁력 강화에 기여하고자 함

### ■ 추진근거

- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『소통 및 참여』
- 공단 4대 경영전략 『역량강화를 통한 전문경영』

### ■ 추진방향

- 2021년 무분규(무쟁의) 사업장 달성을 위한 노사 간 신뢰 구축방안 수립
- 노사가 함께 참여하는 교육을 통해 노사협력 파트너십 강화

### ■ 추진계획

#### 1. 무분규(무쟁의) 사업장 달성

- 노·사 상호이해와 신뢰를 바탕으로 한 2021년 임단협 진행
- 공단 노사협의체 강화
  - 노사협의회의 노사 현안문제 선결 및 갈등 조정권한 부여(분기1회)
- 노·사대표 간담회의 정례화
  - 노·사대표자 간담회를 통한 상호이해와 신뢰관계 구축

#### 2. 노사가 함께하는 외부교육

- 노사상생플러스(+) 교육 참여(연1회)
  - 대상 : 인사노무담당자, 노조간부 및 일반근로자
  - 목적 : 노사상생협력의 방향설정 및 노사 갈등해소를 위한 방안 모색
  - 주관 : 노사발전재단(고용노동부)

총사업비 : 비예산사업

### ■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 무분규(무쟁의) 사업장 달성	연중				
○ 노사가 함께하는 외부교육	1회				
사업비(천원)	비예산	0	0	0	0

공단 체육강사의 정규직 전환을 통해 일자리의 질을 개선하고 체육강사의 원활한 수급 및 고객만족도 제고에 기여하고자 함

## 추진근거

- 공공부문 비정규직 근로자 정규직 전환 가이드라인
- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력』
- 공단 4대 경영전략 『역량강화를 통한 전문경영』

## 추진방향

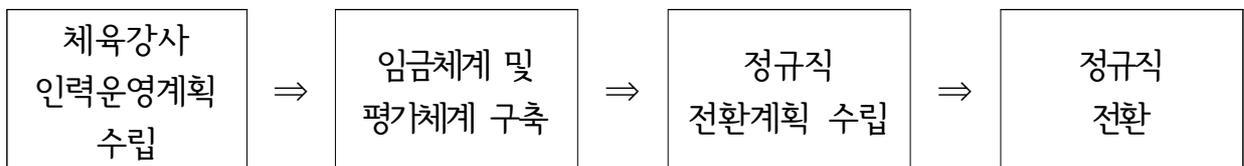
- 체육강사의 고용안정과 일자리 질 개선을 통한 고객만족도 제고
- 체육강사의 정규직 전환을 통해 안정적인 전문인력 수급

## 추진계획

### 1. 체육강사 정규직 전환 추진

- 체육강사의 정규직 전환에 따른 인력운영 방안 수립
  - 체육강사의 근무형태 및 업무특성을 고려한 구체적인 직무범위와 중장기적 활용방안 등 인력운영계획 수립
- 체육강사 정규직 전환계획 수립
  - 체육강사(공무직) 임금체계 및 적합한 직무가치 부여를 위한 직무급제 도입
  - 객관적 채용절차 및 평가체계 구축을 통한 정규직 전환계획 수립

### 2. 체육강사 정규직 전환절차



□ 총사업비 : 15,000천원

## 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 공무직 임금컨설팅	15,000		7,500	7,500	
사업비(천원)	15,000	0	7,500	7,500	0

「예산회계 자율통제시스템」 운영으로 예산회계 행정오류와 비리를 예방하여 내부통제 강화로 투명한 재무회계 환경을 조성하고자 함.

### 추진근거

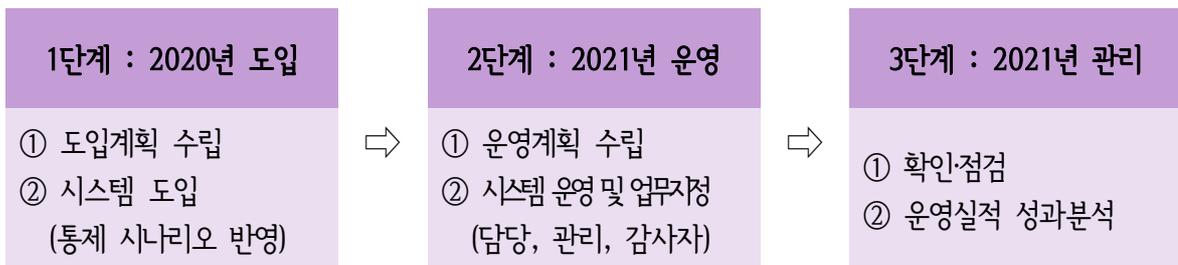
- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『재무관리』
- 2020년 지방공기업 예산회계 자율통제시스템 도입운영 방안(행정안전부)

### 추진방향

- 예산회계 오류 및 비리 예방에 대한 자율적 내부통제시스템 운영
- 행정안전부 「지방재정분야의 예산회계 자율통제 제도」 정책 동참

### 추진계획

- 운영계획 수립 : 통제 시나리오 설정 및 시스템 운영
- 분기별 운영실적 성과분석
- 단계별 추진전략



총사업비 : 비예산사업

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 예산회계 자율통제시스템	비예산				
사업비(천원)	비예산	0	0	0	0

### Ⅲ . 특수사업

#### 1 사회적 가치 실현을 위한 혁신시제품 테스트 매칭 추진 -- 신규

사물인터넷, 인공지능 기술 등을 접목한 혁신시제품에 대한 우수성 평가로 해당제품의 판로를 확대하는 혁신시제품 테스트 매칭 사업에 적극 참여하여 우수기술제품의 혁신성장 지원으로 사회적 가치를 실현하고자 함.

#### 추진근거

- 조달사업에 관한 시행령 제7조의 3(시제품 시범구매)
- 혁신시제품 지정·관리기준[조달청 고시 제2020-12호(2020.4.20.)]

#### 추진방향

- 공단 시설 및 지역사회 문제해결을 위한 혁신시제품 테스트 매칭 신설
- 혁신시제품 테스트 매칭 활성을 위한 우수자에 대한 포상제도 신설

#### 추진계획

##### 1. 대내외적 환경을 고려한 혁신시제품 테스트 매칭 추진

###### 혁신시제품 테스트 매칭 사업

상용화된 혁신제품을 공공부분이 초기구매자가 되어 사용하고, 그 결과를 공개하여 구매를 확산시키는 제도로 테스트가 완료된 시제품의 소유권은 테스트 매칭 기관에게 이전함.

##### ○ 혁신시제품 테스트매칭 추진절차



- 추진시기 : 2021년 4월 ~ 11월 [※2020년 4월 조달청 공고 고시]

- 혁신시제품 테스트 매칭 담당자 지정 : 부서별 1인 이상

##### 2. 혁신시제품 테스트 매칭 활성을 위한 포상제도 신설

- 혁신시제품 도입규모, 공단 예산절감 등 테스트 매칭을 통한 우수사례 발굴
  - 혁신시제품 테스트 매칭 결과 및 사례에 따른 부서, 개인 이사장 표창 수여
  - 국내외 연수, 우수직원 선발, 내부성과평가 지표 신설 등 개인 및 부서에 대한 보상제도 마련

#### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 혁신시제품 신청 및 테스트 추진	비예산				
○ 혁신시제품 성과분석 및 포상	비예산				

# 체육사업1팀

I. 일반현황	31
II. 2021년 주요업무계획	34
III. 특수사업	41



# I . 일 반 현 황

## 조직 및 인력



(기준 : 2021. 1. 1. / 단위 : 명)

구 분	총계	일 반 직						기 술 직				공무직	임시직	
		계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급		전문 강사직	기간직
현 원	54	9	-	1	1	4	3	3	1	-	2	13	8	21
관악구민 체육센터	34	7	-	1	-	3	3	2	1	-	1	7	5	13
신 림 체육센터	17	2	-	-	1	1	-	1	-	-	1	6	1	7
까 치 산 체육센터	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1

## 예산현황

### □ 2021년 수입목표

(단위 : 천원)

구 분	2021년	2020년	'20년 대비 증감	증감률(%)
합 계	3,175,333	4,400,464	-1,225,131	-27.8%
관악구민체육센터	2,179,647	2,971,630	-791,983	-26.7%
신림체육센터	954,794	1,370,781	-415,987	-30.3%
까치산체육센터	40,892	58,053	-17,161	-29.6%

### □ 2021년 예산규모

(단위 : 천원)

구 분	2021년	2020년	'20년 대비 증감	증감률(%)	
체육사업1팀 계	예산 계	5,136,429	5,068,881	67,548	1.3%
	사업예산 계	5,100,224	5,015,700	84,524	1.7%
	자본예산 계	36,205	53,181	△16,976	△31.9%
관악구민 체육센터	소 계	3,340,680	3,270,252	70,428	2.2%
	사업예산	3,310,820	3,265,852	44,968	1.4%
	자본예산	29,860	4,400	25,460	578.6%
신림체육센터	소 계	1,630,017	1,620,287	9,730	0.6%
	사업예산	1,623,672	1,584,887	38,785	2.4%
	자본예산	6,345	35,400	△29,055	△82.1%
까치산 체육센터	소 계	165,732	178,342	△12,610	△7.1%
	사업예산	165,732	164,961	771	0.5%
	자본예산	-	13,381	△13,381	△100%

## 시 설 현 황

### □ 관악구민체육센터

수탁일	2007. 4. 10.(사용승인일 : 2000. 12. 21.)
위 치	서울특별시 관악구 낙성대로3길 37
규 모	대지 10,357㎡, 연면적 6,985㎡(지하2층, 지상3층), 주차 85면
주요시설	수영장(6레인), 골프장, 스쿼시장, 헬스장, 에어로빅실, 강당, 체육관 등
운영프로그램	· 생활체육프로그램 : 수영, 아쿠아로빅, 골프, 에어로빅, 헬스, 스쿼시 등 · 교육문화프로그램 : 어린이 지능개발 프로그램, 발레, 요가, 댄스프로그램 등

### □ 신림체육센터

수탁일	2007. 4. 10.(사용승인일 : 2006. 3. 10.)
위 치	서울특별시 관악구 난곡로58길 13
규 모	대지 1,864㎡, 연면적 1,978㎡(지하1층, 지상3층), 주차 20면
주요시설	수영장(5레인), 헬스장, 생활체육실, 다목적강당 등
운영프로그램	· 생활체육프로그램 : 수영, 아쿠아로빅, 에어로빅, 헬스, 요가 등 · 교육문화프로그램 : 음악줄넘기, 커피바리스타 자격증반 등

### □ 까치산체육센터

수탁일	2019. 1. 1.
위 치	서울특별시 관악구 행운10길 23
규 모	연면적 349㎡(지상1층)
주요시설	헬스장, 실내골프연습장
운영프로그램	생활체육프로그램 : 헬스, 골프

## Ⅱ . 2021년도 주요업무계획

전략목표	주요사업	
고객만족도 제고	1. 고객소통 및 서비스 만족도 강화	계속
	2. POST코로나대응 체육시설의 거점기능 강화	신규
수입구조개선 및 극대화	3. 체육 및 문화 제공프로그램 다양성 확대	계속
사회적 가치 실현	4. 지역경제 활성화일환 체육센터 기여모델개발	신규
	5. 친환경 경영 녹색성장 성과강화	계속
안전한 시설환경 유지관리	6. 쾌적하고 안전한 시설이용환경 개선	계속
특수사업	1. 체육센터 부설주차장 관리시스템 설치	신규

고객 존중과 운동의 즐거움이 공존하는 으뜸 체육센터를 만들기 위해 다양한 이벤트 확대로 고객 눈높이 맞춤형 서비스 강화를 통한 공단의 이미지 제고에 이바지하고자 함

## 추진근거

- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『고객만족도』
- 민선 7기 6대 목표, 72개 실천과제 중 『혁신관악청 - 주민소통 강화』

## 추진방향

- 주기적인 친절도 자가진단을 통해 적극적인 친절서비스 구축
- 코로나19로 인한 일상적 온택트(기구 운동법) 생활문화 확대
- 다양한 이벤트 행사를 통한 즐거움이 공존하는 으뜸 체육센터 실현

## 추진계획

### 1. 고객 '매우만족'!! 직원 데일리 친절도 자가 진단 실시

- 설문 형식 친절도 자가 진단 및 점검 보완으로 고객만족도 증진에 기여

### 2. '친절한 헬스씨!' 기구별 올바른 운동법 온택트 콘텐츠 제공

- 기구별 전용운동법 영상QR코드 부착, 동영상 자체 제작으로 온택트 강의 확대

### 3. '다채로운 고객 참여 이벤트(행사)' 실시

- 남녀노소 다양한 계층 및 다수 프로그램 고객의 참여 가능 이벤트 신설  
- 예정사항 : '영원한 찰나! 코로나OUT! 원기회복 사진전', 도전! 다이어트왕 선발대회, 프로그램 특성별 고객 소통 및 화합 프로그램 마련

□ 총사업비 : 8,000천원

## 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 친절도 자가 진단 실시	비예산				
○ 온택트 운동방법 콘텐츠 제공	비예산				
○ 고객 참여 행사	8,000		2,000	2,000	4,000
사업비(천원)	8,000	0	2,000	2,000	4,000

POST코로나 대비 공기업 책무 실현과 사회공헌 활동 강화를 위한 지역 사회 방역지원 및 구민 청정 삶터 유지를 위한 지역거점으로서의 체육센터 기능 강화를 실현하고자 함

### ■ 추진근거

- 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제4조」(국가 및 지방자치단체의 책무)
- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『윤리경영 · 지역상생발전』

### ■ 추진방향

- 방역[소독] 체계의 구축으로 신속하고 효율적인 방역 및 감염병 예방
- 주민이 체감할 수 있는 체육시설 개방으로 더불어 으뜸 관악구 실현

### ■ 추진계획

1. POST코로나 대비 지역사회 공헌 공기업 책무실현으로 감염병 예방에 기여
  - 사회적 거리두기 단계 격상 시 방역지원 체계 확립
    - 방역물품 거점대여소(관악 · 신림체육센터), 방역업무 권역 책임제 실시
  - 방역조치 등 신뢰할 수 있는 무더위 쉼터 운영(관악 · 신림체육센터)
    - 운영 기간 및 편의제공 : 7~8월 운영, 생수 · 쿨토시 등 제공
  - 구민 신뢰! 민간시설과의 차별성 확보로 거리두기 단계별 시설 운영 체계 확립
    - 실효성 있는 방역관리, 입장인원 제한(정원 조정, 홀 · 짝일 별 2부제 입장 등)
2. '청정 삶터 관악 실현~ 주 1회 싹싹데이!' 센터주변 환경미화 거리입양제 참여
  - 책임구간 : 관악체육센터(낙성대로 3길 37 주변, 낙성대체육공원 방역포함), 신림체육센터(난곡로58길 13주변, 미성경로당 방역포함)

### ■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 방역지원 및 무더위 쉼터운영	비예산				
○ 센터주변 청소 거리입양제	비예산				
사업비(천원)					

체육시설 이용 고객을 위한 다양한 생활체육 및 교육 문화 프로그램 개설 운영으로 국민의 건강 및 복리 증진과 삶의 질 향상에 기여, 효율적 시설 운영을 통해 체육센터 운영 활성화를 꾀하고자 함

### ■ 추진근거

- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『사업수입』
- 민선 7기 6대 목표, 72개 실천과제 중 『으뜸 교육문화 - 생활체육 육성강화』

### ■ 추진방향

- 고객 의견을 반영한 양질의 고객 맞춤형 생활체육 프로그램 신설
- 시설별 효율적 공간 활용으로 생활체육 저변 확대 및 경영 수지 개선
- 이용 고객 의견 수렴으로 다양한 프로그램 및 시설 개선 반영(상시)

### ■ 추진계획

#### 1. 고객 희망 프로그램 확대를 통한 양질의 서비스 제공 및 경영 수지 개선

- 골프 프로그램 확대 운영(타석 증대 및 이용 환경개선)
  - 관악구민체육센터 고객 이용 공간 효율적 재구성을 통해 운영비용 절감 및 대체 수익원 발굴로 센터 운영 프로그램 체질개선 병행

#### 2. 고객수요 부응 프로그램 개설

- 신설프로그램 : 기구 필라테스, 댄스스포츠 작품반
- 증설프로그램 : 아쿠아로빅
- 어린이프로그램 활성화 : K-POP댄스, 동화책 읽어주는 교실

□ 총사업비 : 400,000천원(구비)

### ■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 고객 희망 프로그램 확대	1회	400,000			
사업비(천원)	400,000	400,000			

지역 경제 위기에 대한 체육센터 기여 모델 협력과제 발굴 및 적극 추진으로 자영업·소상공인 고객 지원을 통한 지역상생발전을 도모하고자 함

### 추진근거

- 지방공기업 혁신 가이드라인 『지역경제 회복력 확보』
- 민선 7기 6대 목표, 72개 실천과제 중 『더불어 경제 - 사회적 경제 활성화를 통한 주민들과의 상생』

### 추진방향

- 지역 상생을 위한 협력사업 추진을 통해 주민의 삶의 질 향상
- 지역사회 현안에 부합하는 선제적 서비스 제공으로 만족도 제고

### 추진계획

#### 1. 체육센터와 자영업·소상공인 고객의 '2021 더불어 상생 프로젝트'

- 『프로젝트 #1』 '체육센터 내 디지털 게시판 활용 홍보영상 송출'
  - 지역 상권 활성화를 위해 고객 중 자영업·소상공인의 광고 게시판 활용 유도
- 『프로젝트 #2』 광고비 걱정 NO! 셔틀버스 내부 '모두의 광고 Zone'
  - 봉천·신림권역 셔틀버스 내부 광고 사이즈 및 제작 가이드라인 배포

#### 2. 코로나19 등 지역사회 문제해결 선제적 대응

- 체육센터 자체 운영 방역봉사단을 통해 소상공인, 자영업자 고객 업소에 대한 직접 방역 및 방역물품 지원

#### 3. 지역에 기반을 둔 프로그램 강사 '토닥토닥 동고동락' 일자리 유지 방안 마련

- 비접촉(온택트) 강습 가능 대상 프로그램의 '홈트레이닝' 콘텐츠 개발

□ 총사업비 : 3,800천원

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 지역과 상생하는 경제	연중				
○ 코로나19 등 지역사회 문제해결 대응	연중				
○ '토닥토닥 동고동락' 일자리유지노력	연중				
사업비(천원)	3,800	3,800	0	0	0

공공체육시설에 접목할 수 있는 지속 가능한 친환경 경영정책의 성과 유지 노력 및 구정에 발맞춘 적극적인 추가 실천 방안을 적극적으로 발굴하고자 함

### 추진근거

- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『전략경영』 ※미세먼지 저감 대책 포함
- 공공부분 온실가스·에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침(환경부 고시)

### 추진방향

- 태양광발전 효율 강화, 온실가스 공공기관 의무감축률 달성, 미세먼지 발생 최소화
- 친환경 경영을 통한 사회적 가치 실현 일환 환경보호 사회적 과제 해결 적극 동참

### 추진계획

#### 1. 일거양득 2021 Zero ~ing' 도시가스 사용 · 태양광 발전량의 경영자원화 및 비용절감

- '전국적 모범사례' 폐수 · 공기열 회수를 통한 하절기 도시가스 사용량 'Zero' 실현
- 분기별 태양광 패널 먼지 제거를 통한 발전효율 관리적 손실 'Zero' 실현  
※ 관악구 공공태양광 시설기준 공단발전용량 46%, 관악 · 신림체육센터 17% 차지

#### 2. 미세먼지 및 온실가스 발생 억제가 가능한 시설 운영

- 친환경 정책의 역행 '셔틀버스(경유)' 중복노선폐지 등 효율적 에너지사용
- 소각 폐기물 쓰레기 종량봉투 사용량 10% 절감 및 분리수거 강화 병행  
- '투명 양심함' 투명 Pet병 별도 수거함 설치로 플라스틱 재사용 실효성 확보

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 가스사용량 'Zero' 실현	비예산		—————		
○ 발전효율 관리적 손실 'Zero' 실현	비예산	—————			
○ 셔틀버스 중복노선 폐지	비예산	—————			
○ 투명 Pet병 별도 분리수거	비예산	—————			

체육센터 노후시설 개선 및 고객 편의시설 확충을 통해 고객이 안심하고 이용할 수 있는 안전하고 쾌적한 체육시설을 조성하고자 함

### 추진근거

- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『재난·안전관리』
- 지방공기업 혁신 가이드라인 『주민 체감 일하는 방식 혁신』

### 추진방향

- 시설물 연간 관리 계획을 통한 단계별 시설 현대화로 안전하고 쾌적한 시설 환경 제공
- 노후 기반 시설 관리 강화 및 시설물의 기능 효율성 증대

### 추진계획

1. 시설물관리의 내구연한, 기능 상실 등 연간 계획에 따른 철저한 관리
  - 사업비시설 환경개선 주요내용

시설명	사업내용	소요예산
관악구민 체육센터	골프연습장 신설공사 (유아스포츠단의 폐강에 따른 유휴공간의 활용성 증대)	400,000천원
	1층 공조실 외벽 방음,방진 공사 (수영장 공조기 성능개선으로 인한 급배기 소음발생)	20,000천원
총 사업비		420,000천원

- 사업비 : 관악센터 420,000천원
- 총사업비 : 400,000천원(구비), 20,000천원(수선유지비)

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 관악센터 골프연습장 신설공사	1회	400,000			
○ 관악센터 공조실 방음방진공사	1회		20,000		
사업비(천원)	420,000	400,000	20,000		

### Ⅲ . 특수사업

#### 1 체육센터 부설주차장 관리 시스템 설치 --- 신규

체육센터 부설주차장 관리의 효율성 및 이용 고객의 편의 증대를 위한 주차장 관리 시스템을 설치하여 주차장 운영·이용 불편을 해소하고자 함

#### ■ 추진근거

- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『고객만족도』
- 지방공기업 혁신 가이드라인 『주민 체감 일하는 방식 혁신』

#### ■ 추진방향

- 주민 편의를 높이는 공공서비스 혁신
- 장기 무단 주차로 인한 이용 고객 주차장 사용 불편 해소
- 부설주차장 주차 시설 개선을 통한 이용요금 유료화 추진

#### ■ 추진계획

##### 1. 체육센터 부설주차장 관리 시스템 도입

- 설치장소 : 관악구민종합체육센터
- 사업내용 : 요금 정산 관리 시스템 설치를 통한 이용 고객 주차 민원 해소 및 주차장 이용요금 유료화 추진
  - 주차요금 : 3급지 기준 적용(5분:150원) / 총 85면
  - 체육시설 이용 고객 경우 3시간 무료 주차 후 초과 비용 결제
  - CCTV 설치, 수목정비, 안내판 설치, 보안등 설치 공사 등
- 총사업비 : 120,000천원(관악구 주민참여예산)

#### ■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 주차장 관리 시스템 도입	1회		120,000		
사업비(천원)	120,000	0	120,000	0	0



# 체육사업2팀

I. 일반현황	45
II. 2021년 주요업무계획	48
III. 특수사업	54



# I . 일 반 현 황

## 조직 및 인력

### 체육사업2팀

야외체육시설		실내체육시설				
관악구민운동장	관악제2구민운동장	국사봉체육관	미성체육관	청룡산체육관	장군봉체육관	선우체육관
축구장 테니스장 기타시설물 관리	축구장 야구장 기타시설물 관리	배드민턴장 기타시설물 관리	배드민턴장 기타시설물 관리	배드민턴장 기타시설물 관리	배드민턴장 기타시설물 관리	배드민턴장 기타시설물 관리

(기준 : 2021. 1. 1. / 단위 : 명)

구 분	총계	일 반 직						기 술 직				공무직	임시직 전문 강사직
		계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급		
현 원	25	5	1	-	1	3	-	-	-	-	-	19	1
관악구민운동장	6	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	1
관악제2구민운동장	4	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	-
국사봉체육관	4	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	-
미성체육관	4	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	-
청룡산체육관	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
장군봉체육관	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
선우체육관	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-

## 예산현황

### □ 2021년 수입목표

(단위 : 천원)

구분	2021년	2020년	'20년 대비 증감	증감률(%)
합계	591,998	898,986	-306,988	-34.1%
관악구민운동장	236,171	336,042	-99,871	-29.7%
제2구민운동장	72,513	103,558	-31,045	-30.0%
국사봉체육관	135,770	217,228	-81,458	-37.5%
미성체육관	83,160	150,644	-67,484	-44.8%
청룡산체육관	23,923	33,798	-9,875	-29.2%
장군봉체육관	17,407	24,655	-7,248	-29.4%
선우체육관	23,054	33,061	-10,007	-30.3%

### □ 2021년 예산규모

(단위 : 천원)

구분		2021년	2020년	'20년 대비 증감	증감률(%)
체육사업2팀 계	예산 계	1,693,719	1,726,017	-32,298	-1.9%
	사업예산 계	1,683,608	1,717,325	-33,717	-2.0%
	자본예산 계	10,111	8,692	1,419	16.3%
관악구민운동장	소계	512,450	509,379	3,071	0.6%
	사업예산	506,870	506,261	609	0.1%
	자본예산	5,580	3,118	2,462	79.0%
제2구민운동장	소계	161,156	162,553	-1,397	-0.9%
	사업예산	160,276	160,119	157	0.1%
	자본예산	880	2,434	-1,554	-63.8%
국사봉체육관	소계	366,016	376,116	-10,100	-2.7%
	사업예산	366,016	374,546	-8,530	-2.3%
	자본예산	0	1,570	-1,570	-100.0%
미성체육관	소계	223,889	245,725	-21,836	-8.9%
	사업예산	222,878	244,155	-21,277	-8.7%
	자본예산	1,011	1,570	-559	-35.6%
청룡산체육관	소계	129,842	128,893	949	0.7%
	사업예산	128,962	128,893	69	0.1%
	자본예산	880	0	880	100.0%
장군봉체육관	소계	127,109	125,725	1,384	1.1%
	사업예산	126,229	125,725	504	0.4%
	자본예산	880	0	880	100.0%
선우체육관	소계	173,257	177,626	-4,369	-2.5%
	사업예산	172,377	177,626	-5,249	-3.0%
	자본예산	880	0	880	100.0%

## 시설 현황

### □ 관악구민운동장

수탁일	2007. 4. 10.(사용승인일 : 2009. 8. 6.)
위치	서울특별시 관악구 낙성대로 40
규모	대지 8,628㎡, 관리사무실 연면적 325.16㎡(지하1층, 지상2층), 주차 34면
주요시설	관리사무실, 축구장, 테니스장(4면), 농구장, 족구장
운영프로그램	축구장 대관, 테니스 강습, 농구장 및 족구장 무료 대여

### □ 관악제2구민운동장

수탁일	2015. 4. 16.(사용승인일 : 2015. 4. 16.)
위치	서울특별시 관악구 약수암길 43-13
규모	연면적 3,756㎡(지상1층), 주차 59면
주요시설	관리사무실, 축구장(야구장 겸용)
운영프로그램	축구장, 풋살구장 및 야구장 대관

### □ 국사봉체육관

수탁일	2010. 11. 15.(사용승인일 : 2010. 10. 14.)
위치	서울특별시 관악구 국회단지길 144
규모	대지 3,973㎡, 연면적 2,955㎡(지하1층, 지상1층), 주차 32면(거주자 17면)
주요시설	배드민턴장(10면), 샤워실 및 탈의실, 사무실 등
운영프로그램	배드민턴

### □ 미성체육관

수탁일	2017. 7. 1.(사용승인일 : 2017. 5. 30.)
위치	서울특별시 관악구 난우16길 37
규모	연면적 1,636㎡(지하1층, 지상2층), 주차 15면
주요시설	배드민턴장(8면), 샤워실 및 탈의실, 사무실 등
운영프로그램	배드민턴

### □ 청룡산체육관

수탁일	2017. 9. 4.(사용승인일 : 2017. 6. 13.)
위치	서울특별시 관악구 관악로5길 91-42
규모	연면적 684㎡(지상1층)
주요시설	배드민턴장(4면), 샤워실 및 탈의실, 사무실 등
운영프로그램	배드민턴

### □ 장군봉체육관

수탁일	2017. 9. 4.(사용승인일 : 2017. 9. 4.)
위치	서울특별시 관악구 남부순환로194길 81-12
규모	연면적 597㎡(지상1층)
주요시설	배드민턴장(5면), 샤워실 및 탈의실, 사무실 등
운영프로그램	배드민턴

### □ 선우체육관

수탁일	2019. 6. 1.(사용승인일 : 2019. 5. 15.)
위치	서울특별시 관악구 문성로 16다길 133-70
규모	연면적 750㎡(지상1층)
주요시설	배드민턴장(4면), 샤워실 및 탈의실, 사무실 등
운영프로그램	배드민턴

## Ⅱ . 2021년도 주요업무계획

전략목표	주요사업	
고객주민 경영참여 확대	1. 구민과 같이 가치, 비대면 소통 경영	신규
수입구조개선 및 극대화	2. 체육시설 강좌 개발을 통한 수익구조 개선	확대
지역사회공헌	3. 우리동네 상생발전, 사회공헌 실현	신규
안전한 시설환경 유지관리	4. 스마트 시설관리 전문성 강화	신규
	5. 안전한 시설환경 유지관리	계속
특수사업	1. 구민운동장 무장애 경사로 설치 추진	신규

고객 밀집 환경변화에 따른 간담회 전략 재수립으로 고객 니즈에 선제적으로 대응하여 주민이 참 주인되는 새로운 가치를 창출하고자 함

## ■ 추진근거

- 관악구청 민선7기 구정목표 『혁신 관악청 - 주민소통강화』, 『더불어 경제』
- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『소통 및 참여』

## ■ 추진방향

- 고객 밀집 환경 변화에 따른 고객 간담회 전략 재 수립
- 비대면 온라인 소통 및 주민의견 반영으로 고객 만족도 증대

## ■ 추진계획

### 1. 비대면 SNS 활동으로 고객 선호도 파악 및 의견수렴

- 홈페이지 게시판, 카카오톡 플러스친구 등 미디어 공간 활용으로 의견수렴
  - 내 용 : 불편해소, 프로그램, 개선제안, 기관기업의 제휴 제안
  - 대 상 : 지역주민, 이용고객, 체육 동호인, 종목별 소모임 등

### 2. 체육활동의 도움이 되는 동영상 게시물 활용으로 소통 활성화

- 입문용 강습영상, 대관 신청방법 영상 등 다양한 주제를 게시하여 정보공유
  - 내 용 : 운동장 및 배드민턴 체육관 사용방법, 강좌 안내, 할인정보 등

### 3. 고객 접점 직원 친절서비스 향상으로 고객친화 문화 조성

- 고객친절 등 서비스마인드 함양으로 고객만족도 선제적 대응

□ 총사업비 : 비예산사업

## ■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ SNS활동으로 고객 의견수렴	연중				
○ 동영상 게시물 정보 제공	7회	1회	2회	2회	2회
○ 고객 친화적 기업 문화 조성	4회	1회	1회	1회	1회
사업비(천원)	비예산	0	0	0	0

체육시설 실내·외 다양한 프로그램 개발 운영으로 경상수지를 개선하고  
구민의 건강증진 및 삶의 질 향상에 기여하고자 함

### 추진근거

- 관악구청 민선7기 구정목표 『으뜸 교육문화 - 생활체육 육성 강화』
- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『사업수입』,

### 추진방향

- 고객수요를 반영한 양질의 고객맞춤형 생활체육프로그램 개발·운영
- 시설별 유휴시간(공간) 활용으로 생활체육 저변확대 및 수입구조 개선

### 추진계획

#### 1. 체육시설 유휴시간 빈자리 제공으로 대관 이용률 향상

- 대 상 : 소모임, 유치원, 학교, 기업 체육대회 및 발표회 등 유료 행사
- 제공방법 : 서울시 공공시설물 연계 통합 플랫폼 연계 활용 등

#### 2. 경험을 제공하는 강습프로그램 개발을 통한 수익 확대

- 누구나 체육활동 참여를 제공하는 1회성 모의 프로그램 제공

#### 3. 어린이 성장기 신체발달에 맞는 생활체육 강좌 운영으로 수익 창출

- 어린이, 청소년 대상 강좌제공으로 성장발달 대상자 이용률 향상  
- 테니스, 배드민턴 등 연령별 대상에 맞는 강좌 개발

□ 총사업비 : 124,436천원(보상비)

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 유휴시간 빈자리제공 대관홍보	상반기				
○ 경험제공 강습프로그램 운영	상반기				
○ 어린이 프로그램 개발	상반기				
사업비(천원)					

지방공기업으로서 지역사회에 기여하기 위하여 지역 환경 지킴이 등 다양한 사회공헌 활동으로 지역과 함께 상생 발전을 도모하고자 함

### 추진근거

- 관악구청 민선7기 구정목표 『더불어 복지 - 복지네트워크의 지속적 강화』
- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『지역상생발전』

### 추진방향

- 우리동네 청결유지 및 감염예방 활동으로 지역 환경 지킴이 시행
- 공단운영시설의 지역 내 공공자원 개방을 통한 지역 상생발전 기여

### 추진계획

#### 1. 우리 동네 환경 · 위생 지킴이 시행

- 장 소 : 정류장, 야외 운동기구, 구민 밀집시설, 기타 다중이용시설
- 내 용 : 매월 정기적인 환경 캠페인으로 지역 청결유지 및 감염 예방

#### 2. 초·중·고등학교 방과 후 체육교실 강습 재능기부

- 학교 체육 활성화 및 청소년 체력증진을 위해 장소지원 및 재능기부

#### 3. 관내 장애인 복지센터 및 사회적약자 대상 스포츠 활동 지원

- 체육관 인근 사회적약자 복지시설 대상 체육시설 장소 개방

총사업비 : 비예산사업

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 환경, 위생의 날 캠페인	연중				
○ 학교체육 체육활동 지원	연중				
○ 장애인 스포츠 활동 지원	연중				
사업비(천원)	비예산	0	0	0	0

디지털 기술을 활용하여 재난안전 및 시설환경의 새로운 스마트 유지관리 전환으로써 고부가가치의 경쟁력을 강화 하고자 함

### 추진근거

- 관악구청 민선7기 구정목표 『혁신 관악청 - 공모사업대응 행정 강화』
- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『혁신성과』, 『시설유지관리』

### 추진방향

- 미래지향 디지털 시스템 도입으로 각종 시설물 재난안전관리 강화

### 추진계획

#### 1. 미래형 신기술 혁신 시제품 공모로 디지털 시스템 도입

- 운영내용 : 상용화 전 혁신제품을 공공분야에서 우선 구매하고 테스트 성과를 토대로 상용화 되는 제품
- 공모방법 : 조달청 혁신 시제품 신청

#### 2. 무선비행장치 “드론” 활용 체육관 재난안전 예방활동 강화

- 건물 지붕, 외벽, 태양광시설 등 접근이 용이하지 못한 시설의 활용
- 사업비 : 800천원

#### 3. “CCTV 통합 통신망 활용”으로 체육시설 관리 일원화

- 공원 내 소규모체육관 및 운동장의 재난발생 및 비상상황 신속대처 등 체계적인 시설관리 일원화

□ 총사업비 : 800천원(사무관리비)

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 공모사업 신청으로 디지털 시스템 도입	연중				
○ 드론을 활용한 시설물 관리	800	800			
○ CCTV 통합 통신망 활용	연중				
사업비(천원)	800	800	0	0	0

노후 시설물 유지관리를 통해 체육시설 환경개선으로 구민에게 안전하고 효율적인 시설 환경을 제공하고자 함

## 추진근거

- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『재난안전관리』, 『시설유지관리』

## 추진계획

### 1. 주민편의제고를 위한 체육시설 환경개선 실시

- 체육시설 환경개선 주요내용

시설명	공사내용	소요예산(천원)
미성	미성체육관 사무실 누수 보수 (방수공사를 통해 시설물 안전성 확보 및 사고예방)	30,000 (구청시설비)
제1·2 구민운동장	축구장 충전재(고무칩) 및 테니스장 규사 포설 (원활한 운영과 안전사고 예방, 1구민(52,000천원), 2구민(30,000천원))	82,000 (특별교부금 신청)
국사봉	1층 로비 냉난방 매립형 덕트 설치 (노후 냉난방기 교체로 이용고객 불편 해소 등 이용고객 만족도 제고)	30,000 (특별교부금 신청)
선우	선우체육관 인터넷 자가망 연동시설 설치 (기존 체육시설에 설치된 구청 자가통신망 CCTV와 연동, 관리 일원화)	20,000 (특별교부금 신청)
	총 사업비	162,000

□ 총사업비 : 162,000천원

- 예산확보방안 : 2021년 상반기 특별교부금 신청

## 추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 미성체육관 누수 보수	1회			30,000	
○ 제1,2운동장 충전재 포설	1회			82,000	
○ 국사봉체육관 냉난방 매립덕트 설치	1회			30,000	
○ 선우체육관 인터넷 자가망 연동시설 설치	1회			20,000	
사업비(천원)	162,000	0	0	162,000	0

### Ⅲ . 특수사업

#### 1

#### 구민운동장 무장애 경사로 설치 추진

-- 신규

구민운동장 경사가 높은 진입계단을 무장애화 시설 개선으로 장애인 및 노약자 등 누구나 체육활동에 참여할 수 있는 친화 환경 조성

#### 추진근거

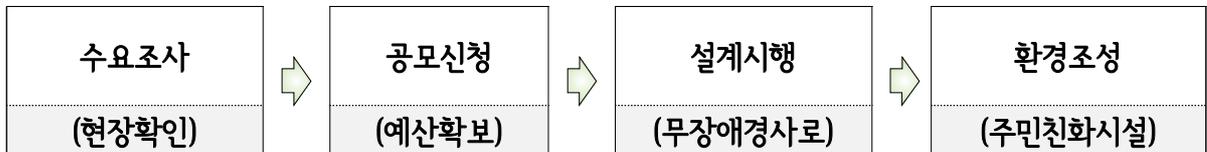
- 관악구청 민선7기 규정목표 『혁신 관악청 - 공모사업대응 행정 강화』
- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『시설유지관리』

#### 추진방향

- 구민운동장 출입 계단이 약45도 경사로써 장애인, 노약자 등 불편 호소  
- 트랙 산책로 걷기, 야외운동기구, 테니스 등 체육활동 수요 급증
- 노약자 체육활동 수요증가에 따른 무장애 진입로 시설개선 필요

#### 사업개요

- 사업기간 : 2021 연중
- 사업내용 : 구민운동장 진입계단을 무장애화 시설 개선으로 장애인 및 노약자 등 누구나 체육활동에 참여할 수 있는 친화 환경 조성  
- 대지위치 : 서울특별시 관악구 낙성대로 40(낙성대동)  
- 시설규모 : 축구장, 테니스장, 농구장, 족구장, 산책트랙, 야외운동기구
- 추진계획



- 총사업비 : 50,000천원
- 예산확보방안 : 2021년 문화체육관광부 및 서울시 공모사업 신청

#### 기대효과

- 자연친화적인 무장애 진입로 길 조성으로 장애인 등 보행약자 배려
- 건강산책로 조성으로 지역주민 접근성 용이 및 공공성 증대

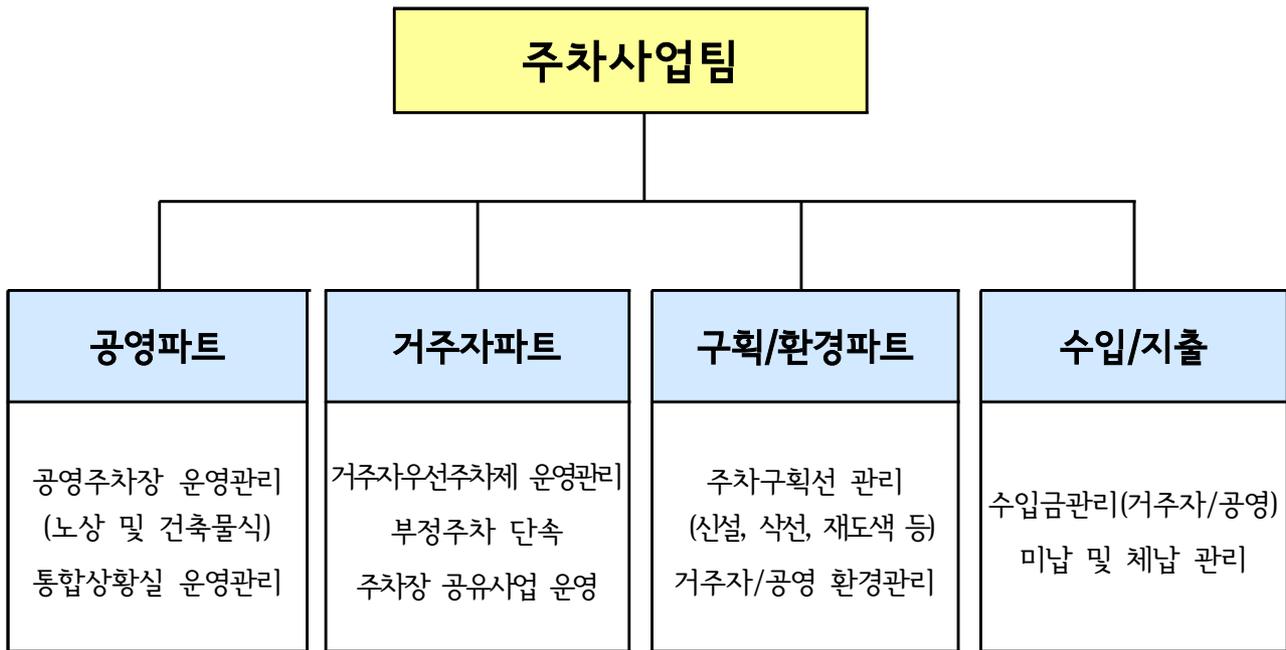
# 주차사업팀

I. 일반현황	57
II. 2021년 주요업무계획	60
III. 특수사업	69



# I . 일 반 현 황

## 조직 및 인력



(기준 : 2021. 1. 1. / 단위 : 명)

구 분	총계	일 반 직						기 술 직				공무직	임시직	
		계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급		전문 강사직	기간직
현 원	71	10	1	-	1	4	4	1	-	1	-	42	-	18

## 예산현황

### □ 2021년 수입목표

(단위 : 천원)

구 분	2021년	2020년	'20년 대비 증감	증감률(%)
합 계	5,017,587	4,968,686	48,901	1.0%
거주자우선주차	2,875,700	2,935,206	△59,506	△2.03%
건축물식공영주차	547,998	463,967	84,031	18.11%
노상공영주차	1,593,889	1,569,513	24,376	1.55%

### □ 2021년 예산규모

(단위 : 천원)

구 분	2021년	2020년	'20년 대비 증감	증감률(%)
계	4,156,173	4,744,237	△588,064	△12.4%
사업예산	4,131,872	4,472,526	△340,654	△7.6%
자본예산	24,301	271,711	△247,410	△91.1%

# 시 설 현 황

## □ 공영주차장

(기준 : 2020. 10. 31.)

구분	주차장명	급지	면수	면적(㎡)	위치	수탁일
합계			1,913	-	-	-
건축물 식 (14개소)	소계		1,555	-	-	-
	보라매제1공영	5급지	133	3,507	봉천로21길 38	2007. 4. 10.
	행운동제1공영	3급지	79	2,988	행운4길 21	2007. 4. 10.
	난곡동제1공영	5급지	119	4,346	난곡로34길 71	2007. 4. 10.
	신사동제1공영	5급지	41	1,732	남부순환로153길 51	2007. 4. 10.
	원신공영	5급지	174	5,243	양지길 63	2007. 4. 10.
	조원동제1공영	2급지	108	3,845	조원중앙로2길 19	2007. 4. 10.
	난우중공영	5급지	71	2,109	난곡로16길 32	2008. 12. 1.
	미성동제4공영	5급지	79	2,087	난우10가길 2	2009. 1. 21.
	신림동제1공영	2급지	191	5,467	관천로 98	2009. 12. 2.
	당곡중공영	5급지	159	5,276	봉천로13길 101	2012. 11. 1.
	남부초공영	3급지	135	4,484	남부순환로 163길 14	2014. 11. 17.
	민방위교육장공영	5급지	42	2,274	문성로16다길 135	2019. 1. 21.
	관악초공영	2급지	151	4,990	청룡4길 49	2019. 8. 1.
삼성동제2공영	5급지	73	681	호암로16길 37	2020. 1. 1.	
노상 (9개소)	소계		358	-	-	-
	삼성동제1공영	3급지	74	-	삼성동 391-25, 322-2	2007. 4. 10.
	삼성동제4공영	3급지	29	-	삼성동 322-2	삼성동제1공영분리 (18. 6. 1.)
	조원동제2공영	2급지	54	-	조원로 4~37구간	2007. 4. 10.
	낙성대제1공영	3급지	21	-	봉천로 62길 일대	2007. 4. 10.
	낙성대제2공영	3급지	25	-	낙성대로 3길 일대	2007. 4. 10.
	서원동제1공영	2급지	30	-	관천로 32~44구간	2007. 9. 1.
	신림동제2공영	2급지	32	-	관천로 58 일대	2011. 5. 2.
	신림동제3공영	2급지	37	-	관악구 신림동길 일대	2020. 6. 1.
신원시장공영	2급지	56	-	관천로 17~49호	2017. 7. 17.	

### ○ 평면노외

구분	주차장명	급지	면수	면적(㎡)	위치	수탁일
평면 노외 (107면)	남현동제1공영	-	64	-	남현1길 26 맞은편 ※ 남현소공원 지하주차장 건립 공사중(~2021년)	2007. 4. 10.
	신사시장공영	3급지	13	-	관천로 19길	2016. 11. 7.
	봉림중공영	-	30	-	장군봉길 72	2019. 9. 1.

## □ 거주자우선주차 연도별 구획 수

(단위 : 면, 기준 : 2020. 10. 31.)

구분	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
합계	8,751	8,001	7,295	7,161	6,947	6,754	6,602	6,483	6,330	6,099	5,933	5,598	5,481	5,174
노외	509	535	315	315	314	315	323	340	340	352	352	357	335	240
노상	8,242	7,466	6,980	6,846	6,633	6,439	6,279	6,143	5,990	5,747	5,581	5,241	5,146	4,934

## Ⅱ . 2021년도 주요업무계획

전략목표	주요사업	
고객만족도 제고	1. 거주자우선주차제 공정성 강화	신규
	2. 고객맞춤형서비스 제공	계속
지역사회공헌	3. 지역경제 동반성장 기여	계속
수입구조개선 및 극대화	4. 스마트주차장 운영확대	확대
사회적 가치 실현	5. 거주자우선주차장 공유 확대운영	확대
안전한 시설환경 유지관리	6. 공영주차장 환경 개선	계속
	7. 『오피스 관악 공영주차장』 위상 제고	계속
인적역량 강화	8. 주차시설관리인력 전문성 강화	계속
특수사업	1. 범죄예방 우수시설(주차장) 인증 추진	확대

관내 주차난 해소를 위한 주차공유 활성화를 추진하고, 거주자우선주차 이용기회 평등과 공정성을 높일 가점제 도입, 사용기간 변경으로 국민의 거주자우선주차장 이용만족도와 공단에 대한 신뢰도를 제고시키고자 함

## 추진근거

- 관악구 비전과 전략 실천과제 『으뜸 교통\_주차장 공유사업』
- 거주자우선주차 공유활성화 추진(서울시주차계획과-7225호, 2020.6.9.)
- 행정사무감사 조치결과 제출요청(관악구행정지원과-38073호, 2019.12.24.)

## 추진방향

- 관악구 주차난 해결을 위한 주차공유사업 활성화
- 거주자우선주차장 이용기회 평등 및 배정기준 공정성 제고
- 거주자우선주차제도 신뢰도 및 만족도 제고

## 추진계획

### 1. 거주자우선주차제 가점 도입

- 구민 이용 기회 평등 제공 : 배정 탈락 횟수별 가점 4~8점
- 주차장 공정 배정 : 공유참여자 및 공유실적 가점 2~10점
  - 주차장 공유사업 참여자 가점 : 2점
    - ※ 주차공유사업 : 모두의 주차장, 주차장 함께 쓰기, 해피투게더
  - 주차공유사업 중 공유앱(모두의 주차장) 참여실적 가점 : 2~8점

### 2. 거주자우선주차장 사용기간 변경

- 고객만족도 제고 및 주차장 공유 활성화 : 6개월 ⇨ 1년
  - 상반기 고객 의견 수렴 및 행정예고 후 하반기 시행

## 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 거주자우선주차제 가점 도입					
○ 거주자우선주차장 사용기간 변경					

현장직원 고객응대교육을 강화하고 실시간 고객민원처리시스템 운영 및 고객과 공단CEO 정기적 현장소통을 통하여 이용만족도를 제고하고자 함

### 추진근거

- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『고객만족도, 소통과 참여』
- 2020년 지방공기업 혁신가이드라인 『주민편의를 높이는 공공서비스 혁신』

### 추진방향

- 주차장 이용고객 제안 및 불편사항 등 온·오프라인 적극적 소통
- 친절서비스 및 시설관리 등 교육 강화로 고객만족도 제고

### 추진계획

1. 온라인 : 공단 실시간 민원처리시스템(Live Sem) 운영
  - 주차장 이용고객 QR코드 활용 불편사항 현장 접수
  - 담당자 현장확인 및 처리결과 SNS(문자) 답변
2. 오프라인 : 『찾아가는 고객소통간담회』 시행 : 반기별 1회
  - 공단 CEO와 고객 간의 현장 소통 및 협력관계 구축
  - 고객제안 및 불편사항 등 적극적 의견 수렴 및 처리
3. 친절서비스 및 직무교육 시행 : 분기별 1회
  - 교육대상 : 사업장 전 직원(사무직 및 현장직)
  - 교육내용 : 고객친절, 시설관리 및 안전사고예방 교육

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 『실시간 민원처리시스템』 운영	연중				
○ 『찾아가는 고객소통간담회』 실시	2회		—		—
○ 친절서비스 및 직무 교육	4회	—	—	—	—

공영주차장 무료개방 확대, 전통시장 및 골목상권 대상 주차장 이용료 할인제 등 지원을 강화하여 관악경제 동반성장에 기여하고자 함

### 추진근거

- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『지역 상생발전』
- 2020년 지방공기업 혁신 가이드라인 『공공자원의 개방·공유 확대』
- 관악구 비전과 전략 실천과제 『더불어 경제\_전통시장·골목상권 지원』

### 추진방향

- 관내 사회적경제 활성화 지원
- 전통시장·골목상권·소상공인·자영업자 협력을 통한 상생발전 기여

### 추진계획

#### 1. 명절연휴 및 공휴일(국경일) 노상공영주차장 무료개방 확대

- 소상공인·자영업자 보호 : (기존) 3개소 ⇨ (확대) 6개소
  - 삼성1공영, 조원2공영, 낙성대1공영 + 신원시장공영, 신림2공영, 서원1공영

#### 2. 전통시장 『상인회』 및 골목상권 『음식점』 지원 강화

- 할인권 : 1만원 이상 구매시 90분 무료
  - 전통시장 상인회 구매(신원시장, 신사시장, 서원1공영, 관악초공영)
- 선불권 : 30분 무료
  - 영세음식점 운영자 구매(조원2공영, 낙성대1공영)

#### 3. 전통시장 및 마을문화축제 지원 : 연중

- 공영주차장 및 시설장비 등 제공

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 노상공영주차장 무료개방 확대	연중				
○ 전통시장 및 골목상권 지원	연중				
○ 지역행사 지원	연중				

노상공영주차장 스마트주차시스템 운영을 확대하여 으뜸 교통도시로의 기반을 구축하고자 함

## 추진근거

- 관악구 비전과 전략 실천과제 『으뜸 교통\_공영주차장 증설』
- 2020년 지방공기업 혁신가이드라인 『주민편의를 높이는 공공서비스 혁신』
- 서울시주차장설치및관리조례 일부개정 입법예고(교통지도과-27500호, 2020.6.4.)

## 추진방향

- 스마트주차시스템 확대로 으뜸 교통도시 기반구축 및 고객 편의 제고

## 추진계획

### 1. 스마트주차장 운영확대

- 4차산업혁명 으뜸 교통도시 기반구축
  - 사업대상 및 추진일정
    - 신림동제2공영주차장 32면
    - 2021년 4월 中 스마트주차장 설치 및 구축(구청 교통지도과)
    - 구축 후 세부적 추진 계획안 수립 후 운영(시설관리공단 주차사업팀)
    - 스마트주차관리시스템(무인요금정산체계) 운영 및 관리인력 최소화
- ※ 신림3공영(37면), 인현시장(14면 설치중) + 신림2공영(32면)

□ 총사업비 : 400,700천원(구비)

## 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 스마트주차시스템 1개소 구축운영	1회				
사업비(천원)	400,700	0	400,700	0	0

거주자우선주차장 공유사업 확대로 으뜸 교통도시 기반을 구축하고 주차 공유실적 인센티브 반영으로 관악구 주차공유 문화를 확산시키고자 함

### 추진근거

- 민선7기 공약 『IoT기술을 활용한 공유주차제 추진』
- 관악구 비전과 전략 실천과제 『으뜸 교통\_주차장 공유사업』
- 『거주자우선주차 공유 활성화 추진계획』(교통지도과-29128호, 2020.6.12.)

### 추진방향

- 주차장 공유사업 확대로 으뜸 교통도시 기반구축
- 주차공유실적 인센티브 반영으로 공유참여 의식 고취

### 추진계획

#### 1. 거주자우선주차장 공유 활성화

- [오프라인] 주차공유 신청서 제출
  - 해피투게더, 주차장 함께 쓰기, 방문주차
  - 거주자우선주차장 배정 시 주차공유 참여자 가점 적용(예정)
- [온라인] 주차공유 앱(App\_모두의 주차장) 기반 : 2018년 9월 구축
  - 수익배분 : 공단 20% + 배정자 50% + 공유앱개발업체 30%
  - 공유지역 : 이면도로 거주자우선주차장
  - 거주자우선주차장 배정 시 주차공유 참여자 및 참여실적 가점 적용(예정)

#### 2. [온라인] IoT(사물인터넷) 센서 기반 주차공유사업 운영 : 1월 시행

- 대상시설 : 신원동제1공영(23면), 미성동제2공영(21면)
  - ※평면노외 거주자우선주차장 2개소
  - 참여업체 : 주만사, 한컴모빌리티, 모두의주차장
  - ※업체별 공유 플랫폼 앱(App) 운영

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 공유사업 운영 확대 운영	연중				
○ 공유 참여실적 등 가점 적용	하반기				

안전사고예방과 효율적인 시설물 관리를 통해 주차장 환경개선 및 고객 만족도를 제고시키고자 함

### 추진근거

- 2021년 지방공기업 경영평가 편람 『재난·안전관리』
- 공단 내부성과평가편람 『안전한 시설환경 유지관리』

### 추진방향

- 노후화된 주차시설 보수로 안전사고예방 및 이용편의 제공

### 추진계획

- 공영주차장 환경개선공사 실시

사업 내용	소요예산
트렌치 및 철골구조 보수 : 원신공영주차장 (주차장 시설물 노후화로 인한 안전사고예방)	60,000천원
화장실 리모델링 : 난곡1공영 · 행운1공영 (고객과 지역주민의 시설이용 편의 제고)	24,285천원
캐노피 와이어 설치 및 보강 : 신사1공영 · 난곡1공영 (강풍 등으로 인한 피해방지 및 시설안전 유지관리)	21,120천원
주차장 바닥 보수 : 당곡중공영 · 원신공영 · 난우중공영 · 보라매1공영 (차량 미끄러짐 사고 예방 및 시설안전 유지관리)	14,850천원
총사업비	120,255천원

총사업비 : 120,255천원(구비)

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 트렌치 및 철골 보수, 와이어 설치 및 보강	1회		—		
○ 화장실 리모델링	1회	—			
○ 주차장 바닥 보수	1회		—		
사업비(천원)	120,255	24,285	95,970		

쾌적하고 안전한 주차환경을 조성하여 고객편의를 제공하고, 깨끗한 마을 공영주차장 만들기 시민의식을 고취하여 '으뜸 관악구' 위상을 높이고자 함

## ■ 추진근거

- 공단 내부성과평가편람 『안전한 시설환경 유지관리』
- 2020년 지방공기업 혁신가이드라인 『코로나19 등 지역사회 문제해결 대응』

## ■ 추진방향

- 이용고객의 편의 제공을 위해 공영주차장 환경정비
- 선진화된 시민의식 고취를 위한 『깨끗한 주차장 만들기』 캠페인 실시
- 전염병(코로나19) 확산 방지를 위한 전사적 대응

## ■ 추진계획

### 1. 공영주차장 클린데이(Clean Day) 시행

- 주차장 환경 청소 및 화단 등 정비
  - 건축물식공영주차장(14개소) 및 노상공영주차장(9개소) : 매월 첫째 수요일
- 『깨끗한 마을 거주자우선주차장』 캠페인 실시
  - 사용자 스스로 청소를 통하여 거주지역의 환경관리 및 개선 유도
  - 이면도로 거주자우선주차장 환경정비 : 매월 셋째 수요일

### 2. 재난대비 안전점검 및 주차설비 보수점검 시행

- 전기·소방·공기질 정기검사, 관제장비·건물누수·기기부식 등 월1회 점검
- 코로나 방역 소독 실시
  - 건축물식공영주차장 및 노상공영주차장 : 2회/주

## ■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 공영주차장 클린데이 시행	연중				
○ 『깨끗한 마을주차장 만들기』 캠페인	연중				
○ 주차장 안전점검 및 코로나 방역	연중				

시설·환경 및 재난·안전 관리업무의 전문성을 높이고자 현장기동반을 운영하고 전문기관위탁 교육을 강화하여 조직의 생산성 향상에 만전을 기하고자 함

### 추진근거

- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『조직·인사관리』
- 공단 인사규정 시행내규 제57조(교육훈련)

### 추진방향

- 주차장 시설·환경 및 재난·안전 관리능력 강화
- 직무별 전문기관위탁 맞춤형교육 시행

### 추진계획

#### 1. 『현장기동반』 역량 강화교육 시행

- 구성 : 총7명(시설관리 현업직 : 기술직·공무직·임시직)
- 시설·환경 및 재난·안전 관리능력 향상

구분	교육명	교육주기	교육대상
필수교육	공공기관 소방안전관리자	1회	소방안전관리자 재난·안전담당자
전문교육	소방안전관리자(법정)	2년	
사이버교육	안전관리자	2년	
	재난관리과정	1년	

#### 2. 직무능력 강화교육 시행

- 전문기관위탁 맞춤형교육 실시
  - 복무 : 인사총무기본교육 / 수입금 : 예산관리실무
  - 고객응대 : 고객만족도 및 고객상담훈련
  - 시설관리 : 재난안전실무 / 통합상황(단속) : 교통사고 예방운전

### 추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 『현장기동반』 역량 강화	연중				
○ 직무별 역량 강화	연중				

### Ⅲ . 특수사업

#### 1 범죄예방 우수시설(주차장) 인증 추진 -- 확대

건축물식 공영주차장에 대한 관악경찰서 『범죄예방 우수시설』 인증을 통해 안전한 주차장 환경조성 및 고객 신뢰도를 제고시키고자 함

#### 추진근거

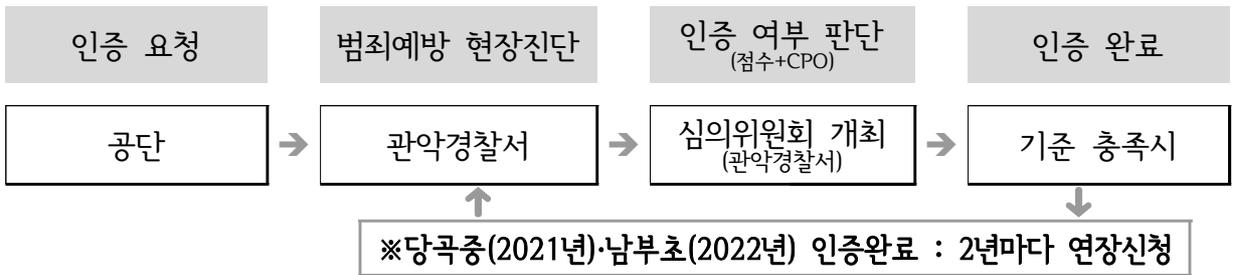
- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『재난·안전관리』
- 관악구 비전과 전략 실천과제 『청정삶터\_안전한 생활환경 조성』

#### 추진방향

- 안심하고 이용할 수 있는 범죄예방 주차시설 환경조성
- 관악구 공영주차장 안전강화로 고객 만족도 및 신뢰도 제고

#### 추진계획

- 대상시설 : 공영주차장 3개소(신림제1·행운제1·관악초)
- 인증기관 : 관악경찰서
- 인증기준 : 평가진단항목 만점의 점수에서 80% 이상 충족  
- 주차장관리운영체계, 감시성, 접근통제, 방범안전 등 91개 항목 진단
- 인증절차



#### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 인증 요청	비예산		—		
○ 현장 진단 및 판단			—————		
○ 인증 완료				—————	



# 환경시설팀

I. 일반현황 73

---

II. 2021년 주요업무계획 76

---

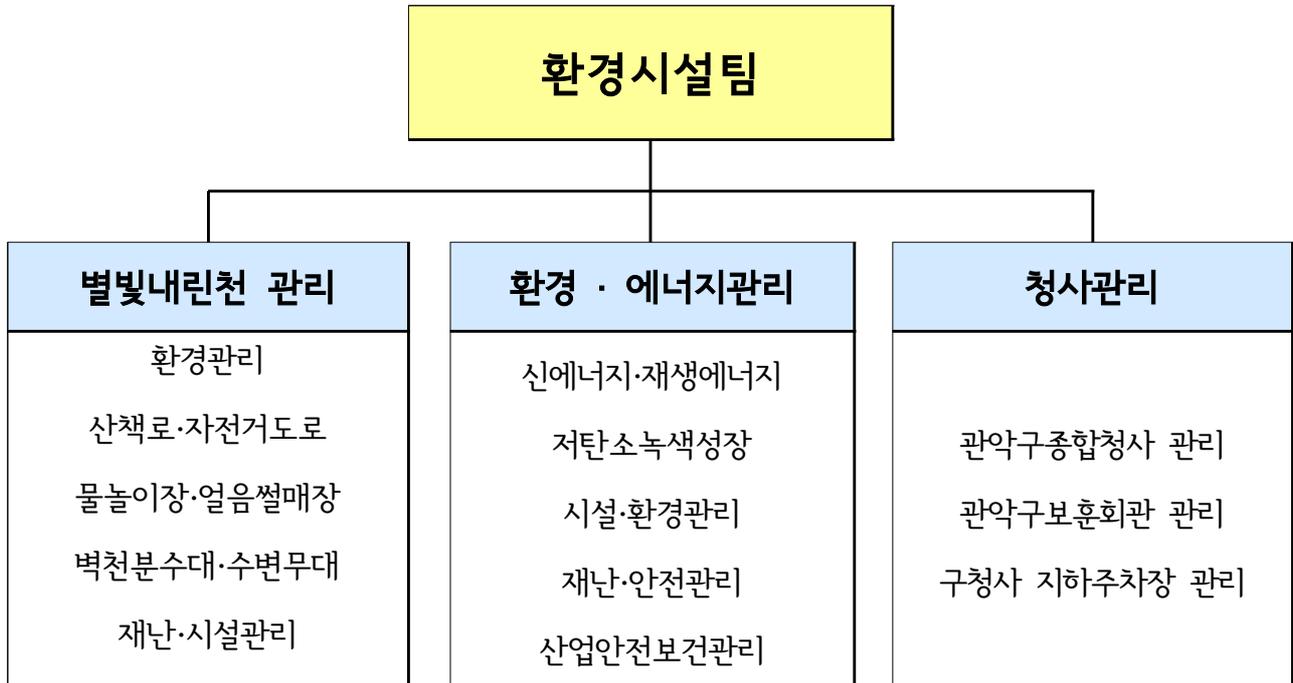
III. 특수사업 81

---



# I . 일 반 현 황

## 조직 및 인력



(기준 : 2021. 1. 1. / 단위 : 명)

구 분	총계	일 반 직						기 술 직				공무직	임시직	
		계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급		전문 강사직	기간직
현 원	49	6	-	1	1	1	3	6	-	2	4	11	-	26
관악구 종합청사	26	2	-	-	-	1	1	3	-	1	2	6	-	15
관악구 보훈회관	5	2	-	-	1	-	1	1	-	-	1	-	-	2
별빛 내린천	13	1	-	-	-	-	1	1	-	1	-	2	-	9
에너지 관리	2	1	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-
구청사 지하 주차장	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-

## 예산현황

### □ 2021년 수입목표

(단위 : 천원)

구 분	2021년	2020년	'20년 대비 증감	증감률(%)
구청사 지하주차장	256,400	228,000	28,400	12.5%

### □ 2021년 예산규모

(단위 : 천원)

구 분	2021년	2020년	'20년 대비 증감	증감률(%)	
예산 계	예산 계	2,356,387	868,290	1,488,097	171.4%
	사업예산 계	2,333,507	835,528	1,497,979	179.3%
	자본예산 계	22,880	32,762	△9,882	△30.2%
관악구 종합청사	소 계	1,160,636	0	1,160,636	100.0%
	사업예산 계	1,149,196	0	1,149,196	100.0%
	자본예산 계	11,440	0	11,440	100.0%
관악구 보훈회관	소 계	299,975	0	299,975	100.0%
	사업예산 계	288,535	0	288,535	100.0%
	자본예산 계	11,440	0	11,440	100.0%
별빛 내린천	소 계	637,784	641,114	△3,330	△0.5%
	사업예산	637,784	610,363	27,421	4.5%
	자본예산	0	30,751	△30,751	△100%
환경· 에너지 관리	소 계	117,905	108,790	9,115	8.4%
	사업예산	117,905	106,779	11,126	10.4%
	자본예산	0	2,011	△2,011	△100%
구청사 지하 주차장	소 계	140,087	118,386	21,701	18.3%
	사업예산	140,087	118,386	21,701	18.3%
	자본예산	0	0	0	-

## 시 설 현 황

<b>관악구 종합 청사</b>	수 탁 일	2021. 1. 1.
	위 치	서울특별시 관악구 관악로 145(청룡동)
	규 모	연면적 35,771㎡, 대지면적 9,630.5㎡ (구본청 : 지하2층/지상7층, 구의회 : 지하2층/지상5층, 보건소: 지하2층/지상6층, 별관 : 지하2층/지상7층)
	주요시설	구본청, 구의회, 보건소, 별관

<b>관악구 보훈 회관</b>	수 탁 일	2021. 1. 1.
	위 치	서울특별시 관악구 남부순환로 1427(조원동)
	규 모	연면적 1,479㎡, 대지면적 656.2㎡ (지하1층/지상7층)
	주요시설	사무실, 강당, 다목적실, 목욕탕, 체력증진실 등

<b>별빛 내린천</b>	수 탁 일	2012. 1. 2.
	위 치	삼성교~구로교(구로디지털단지역)
	규 모	5.4km [좌안(자전거도로) : 5.4km, 우안(보행로) : 3.8km]
	주요시설	자전거도로, 산책로, 벽천분수대, 물놀이장, 야외무대 등

<b>구청사 지하 주차장</b>	수 탁 일	2018. 1. 1.
	위 치	서울특별시 관악구 관악로 145
	규 모	총 245면(지하1층 : 89면, 지하2층 : 156면)

## Ⅱ . 2021년도 주요업무계획

전략목표	주요사업	
고객만족도 제고	1. 소통 강화로 고객맞춤형 구청사 운영	신규
	2. 도림천(별빛내린천) 온라인 흑백사진전 개최	신규
안전한 시설환경 유지관리	3. 친환경 미래 모빌리티 선도기업 위상 정립	계속
	4. 재난관리 전문성 강화를 통한 재난 대응체계 확립	계속
특수사업	1. 쾌적하고 안전한 공공청사 관리	신규

구민의 공간인 구청사 시설이용 만족도 조사 및 주변 주차난 해소를 위한 지하주차장 무료이용 시간 홍보를 통하여 지속적인 이용구민의 만족도를 제고하고자 함

## 추진근거

- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『고객만족도』
- 민선7기 6대 전략과제 『혁신관악청 - 주민소통 강화를 위한 관악청 조성』

## 추진방향

- “관악청 변신은 무죄” 슬로건 아래 서비스 품질 개선
- 이용고객 의견수렴을 통한 이용환경 및 서비스품질 제고

## 추진계획

### 1. 고객접점 직원 친절서비스 향상 및 직무교육 실시

- 교육대상 : 구청사 고객접점 근무직원 전원
- 교육내용 : 고객친절응대, 안전사고예방 등 관련 직무교육

### 2. 주민소통 강화를 위한 만족도 조사 시행

- 조사시기 : 상/하반기 총 2회 실시
- 조사대상 : 내부고객(구청직원), 외부고객(구청 내방고객)
  - 구청사 지하주차장 및 체력단련실 이용환경 등 만족도 조사
  - 고객말씀함 상시 운영을 통한 서비스 품질관리 등 신속한 개선

### 3. 지역경제 활성화를 위한 청사주차장 무료이용 시간 홍보

- 청사주변 상가번영회 협치를 통한 주말주차 3시간 무료 안내
- 청사주변 상인 대상 평일 점심시간 주차 1시간 무료 홍보
- 구청 홍보전산과 협조로 구청광장 전광판 이용 주차장 홍보 송출

□ 총사업비 : 비예산사업

## 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 친절서비스 및 직무교육	연중				
○ 만족도 조사 시행	2회		—		—
○ 청사주차장 무료이용 시간 홍보	연중				

일상이 된 코로나19 시대에 구민의 위로가 되어주는 관악구의 랜드마크인 도림천(별빛 내린천)의 레트로 감성을 더한 온라인 흑백사진전으로 지친 구민의 마음을 위로하고 재난 안전 의식을 강화하여 안전한 관악구를 구현하고자 함

### 추진근거

- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『고객만족도』
- 민선7기 6대 전략과제 『청정삶터 - 도림천 복원 및 개선』

### 추진방향

- 구민과 함께 공유할 수 있는 사진전을 통한 재난의식 강화
- 흑백 사진전 개최를 통한 레트로 감성으로 추억 공감

### 추진계획

#### 1. 구민과 함께하는 도림천(별빛내린천) 온라인 흑백사진전 개최

- 개최시기 : 2021. 5.
- 참여대상 : 구민 누구나
- 주요내용
  - 도림천 이용 구민의 도림천과 함께 코로나19 극복해 나가는 일상을 주제로 사진 공모전 실시(1차 온라인 다투표 작품선정 후 2차 심사진행 선정)
  - 서브주제 : 도림천 이용구민의 도림천 재난안전 의식 강화를 위한 도림천 재난안전을 주제로 사진 공모전 병행
  - 사업비 : 500천원

#### 2. 도림천 온라인 사진전 수상작품 게시 및 설문조사 실시

- 전시장소 : 도림천 수변무대(10작품 내외)
- QR코드 등을 활용한 만족도 조사
- 도림천 제안 및 개선요구사항 등 고객 의견 수렴

□ 총사업비 : 500천원

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 별빛내린천 온라인 사진전	1회		<u>500</u>		
사업비(천원)	500		500		

친환경 정책의 적극적인 참여와 에너지 절약을 통해 온실가스 감축하고 혁신시제품 등 혁신제품을 도입하여 친환경 미래 모빌리티 선도하는 기업이 되고자 함

### 추진근거

- 2021년 지방공기업 경영평가편람 『지역상생발전』
- 「저탄소 녹색성장기본법 시행령」 제28조

### 추진방향

- 에너지자립 실현, 전기료절감, 친환경경영 선도기업 위상 정립
- 전 직원 승용차 및 에코 마일리지 참여 동참
- 공공부문 온실가스 감축율 30% 유지 4년 연속 달성(전기, 가스 등 증가율 억제)
- 도림천 쓰레기 재활용품 선별을 통한 소각폐기물 감량 및 예산 절감

### 추진계획

#### 1. 승용차 및 에코 마일리지 가입 동참

- 참여대상 : 공단 전 직원
- 주요내용
  - 전 직원 마일리지 가입 동참을 통한 에너지 절약 의식 개선
  - 서울시의 에너지 사용량 무상관리를 통해 개선 효과 증대
  - 에너지(전기, 수도, 도시가스 등)를 절감으로 온실가스 배출량 감소

#### 2. 지방공기업 온실가스감축률 달성을 통한 지구 온난화 방지기여(3년 연속 달성중)

- 2021년(이행연도2020년) 지방공기업 온실가스 30% 의무감축률 추진
  - 전기·가스·수도 및 차량연료의 효율적 사용 및 행태개선 연중 추진

#### 3. 혁신시제품 도입을 통한 도림천 재활용봉투 사용량 감소 추진

- 혁신시제품(캔, 패트 압축을 통한 재활용 수거장치)도입을 통한 처리비용 감소

□ 총사업비 : 비예산사업

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 마일리지 참여 동참	1회				
○ 에너지 및 재활용사용량 절감	연중				

구청 재난안전대책본부와 연계하여 WITH COVID19 관련 바이러스 재난 대응체계 마련 및 도림천 수방기간 집중호우시 단계별 비상근무체계 개선으로 재난·안전관리에 만전을 기하고자 함

### 추진근거

- 2021년 지방공기업 경영평가 편람 『재난·안전관리』
- 재난 및 안전관리기본법, 관악구 여름철 종합대책 풍수해 현장대응 기동반

### 추진방향

- 바이러스 재난 상시 대응체계 마련
- 도림천 매뉴얼 개선을 통한 수방기간 운영 효율성 강화

### 추진계획

#### 1. 코로나19 상시대응 체계 마련

- 코로나19 재난대책본부운영 및 매뉴얼 구축 등을 통한 대응체계 마련
  - 재난대책본부 상시운영을 통한 신속하고 안전한 코로나19 대응체계 마련
  - 매뉴얼 구축하여 일상(daily) 방비체계 마련

#### 2. 재난 대응체계 강화를 위한 1% 전략 수립

- 전 사업장 총 경비 예산의 1% 재난대응 물품예산을 통합관리
  - 재난대응 예산을 재난대책본부의 통합관리(구매, 관리)를 통한 대응체계 강화

#### 3. 재난안전시스템 체계적 운영 정립

- 도림천 풍수해 대비 단계별 매뉴얼 현실화
- 안전보건경영 국제표준(ISO45001) 사후심사 및 개선
- 화상카메라 활용 원격지 현장 신속한 재난대응 및 비대면 업무 활성화
- 사업비 : 2,690천원
- 총사업비 : 2,690천원

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ WITH COVID19 재난대응 체계 마련	연중				
○ 상황단계별 비상근무	수방기간				
○ 안전보건경영시스템 운영	2,690			2,690	

# Ⅲ . 특수사업

1

## 쾌적하고 안전한 공공청사 관리

신규

공단의 시설관리 노하우를 활용하여 관악청사 및 보훈회관 관리 신규수탁·운영에 따른 시설관리업무 효율성을 제고하여 쾌적하고 안전한 공공청사를 조성하고자 함

### 추진근거

- 관악구시설관리공단 조직진단 연구용역(2020. 8.)
- 신규사업 위탁심의위원회 개최(2020. 10.)

### 사업개요

- 수탁일자 : 2021. 1. 1.
- 소재지 : 관악로 145(청룡동), 남부순환로 1427(조원동)
- 시설규모 : 관악구청(연면적 35,771㎡), 보훈회관(연면적 1,479㎡)
- 사업내용 : 시설물유지관리, 미화·조경, 민원안내, 체력단련실 운영 등

### 운영계획

1. 철저한 시설 및 설비관리를 통한 쾌적하고 안전한 시설 운영
  - 시설 및 설비관리(건축, 기계, 전기, 소방설비 등)
  - 노후시설 개보수를 통한 구민안전·직원안전 확보 및 시설환경 조성
  - 청사 내·외 환경미화 및 조경관리로 깨끗한 공공청사 조성
2. 안정적인 인력운영을 통한 업무 효율성 강화
  - 직원 친절교육 및 안전사고예방 등 직무교육을 통한 고객만족도 제고
3. 체력단련실 활성화 방안 마련(관악구청)
  - 전문 지도직 강사 운영으로 체력단련실 운영 전문성 강화
  - 맞춤형 개인/그룹 P·T 및 G·X 프로그램 운영으로 프로그램 다양성 확보

### 기대효과

- 쾌적하고 안전한 구청사 관리를 통해 대외적 이미지제고
- 안정적인 인력운영 및 시설관리를 통한 시설환경 유지관리
- 효율적이고 안정적인 체력단련실 운영으로 서비스 질 개선