**중장기 경영전략 및 경영목표**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **미션** |  | **관악구민의 복리증진과 삶의 질 향상에 기여** | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | | | | | |
| **비전** |  | **경영혁신으로 사회적 가치를 창출하는 1등 공기업** | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | | | | | |
| **핵심가치** |  | **소통** | |  | **혁신** |  | **사회적 책임** | |  | **전문성** |
|  |  |  | | | | | | | | |
| **경영목표** |  | **고객만족도**  **92점** |  | | **사업수지비율**  **100%** |  | | **중대사고**  **Zero** |  | **내부만족도**  **85점** |
|  |  |  | | | | | | | | |
| **경영전략** |  | **주민과 함께하는**  **소통경영** | |  | **성과를 중시하는**  **혁신경영** |  | | **사회적가치 중심**  **책임경영** |  | **역량강화를 통한**  **전문경영** |
|  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |
| **전략과제** |  | **고객만족도 제고** | |  | **수입구조개선**  **및 극대화** |  | | **사회적 일자리 확대** |  | **인적역량 강화** |
|  | |  |  |  | |  |  |  |
|  | **대외이미지 향상** | |  | **사업운영**  **관리비용절감** |  | | **경영투명성 제고** |  | **지속발전형**  **조직역량 강화** |
|  |  | |  |  |  | |  |  |  |
|  | **지역사회 공헌** | |  | **성과중심**  **조직운영** |  | | **안전한 시설환경**  **유지관리** |  | **경영 인프라**  **개선** |
|  |  |  | | | | | | | | |
| **임직원**  **정신** |  | 경영의 최고 가치는 관악구민에 대한 공공성확대와 고객만족으로 한다.  투명경영을 통해 관악구민들로부터 신뢰받는 기업이 된다.  조화와 협력을 통해 직원과 가족 모두가 행복한 직장을 만든다.  열정을 바탕으로 업무에 도전함으로써 조직 내 변화를 선도한다. | | | | | | | | |
|  |