



여가친화기업



더불어 으뜸 관악구

관악 愛

청렴은 나로부터. 친절은 미소로부터

2023. 08_Summer_VOL.23



관악구시설관리공단
Gwanak-gu Facilities Management Corporation



사랑하는 관악구민 여러분

사랑하는 관악구민 여러분

뜨거운 여름과 함께 호우가 반복되는 변덕스러운 날씨가 이어지고 있습니다.
건강히 잘 지내고 계신지요.

이번 관악愛 23호에는 구민 여러분의 편의를 위해 신설된 각종 시설들과
ESG 경영을 위한 저희의 노력과 그 발자취를
한눈에 보실 수 있도록 다채로운 내용을 담아내었습니다.

○ 이번 여름 휴가 다들 잘 다녀오셨나요?
모든 것이 풍성하게 열매맺는 가을처럼
고객님의 삶에도 건강과 행복의 열매가
탐스럽게 열리기를 기원합니다.

다가오는 계절에도 관악구시설관리공단은
주민 여러분의 가장 가까운 곳에서
편리하고 풍요로운 삶을 위해
묵묵히 노력하겠습니다.

주민과 함께 관악구의 보다 나은 미래를 향해
나아가는 관악구시설관리공단이 되겠습니다.

2023년 8월
임직원 일동



Contents



- 02 인사말
04 관악공단 뉴스 – 대외 표창 수상 및 특허 획득
05 현장 속으로 – 창립16주년 기념식
06 지역사회와 함께 성장하는 관악구시설관리공단 - 대외업무협약 체결
07 임직원이 함께하는 문화가 있는 밤 - 영화로 세상보기
08 ESG를 위해 애쓰지~! – 친환경/안전경영 및 사회공헌 성과
10 별별별 소식 - 기화만사성데이 / 신규 시설 수탁 / 신규 개설 프로그램
12 소비자중심경영(CCM) 성과 - 고객만족도 역대 최고점 획득
13 칭찬합니다
14 관악구민의 말씀을 들려주세요 – 관악민언

관악
愛

'관악愛'는 관악구민들의 사랑을 담아 더 많은 사랑을 전하는 역할을 다 할 것을 다짐하는 의미를 담고 있습니다. '관악愛'의 제호에 맞게 사랑을 전하는 시보로 관악구민의 소리를 담겠습니다.

청렴은 나로부터, 친절은 미소로부터
2023. 08_Summer_VOL.23

'관악愛' (2023년 여름호) 통권 제23호

발행인 천병룡

발행처 서울특별시 관악구시설관리공단

발행일 2023년 8월 29일

주소 서울특별시 관악구 남부순환로 1369 관악농협농산물백화점 5층

문의 (02)2081-2600~3

디자인 (주)남아디자인 (02)2269-2524



올해 여름호 표지에는
무더운 여름을
주민 여러분들과 함께
시원하게 나고 싶은
소망을 담았습니다.



관악공단 뉴스

뉴스를 전해드립니다. 관악구시설관리공단은 상반기라는 짧다면 짧고 길다면 긴 기간 동안에도 쉬지 않고 꾸준한 성장을 이루었습니다. 지역 사회와 구민들의 더 나은 환경을 만들어나가는 것을 목표로 지속 가능한 경영 방향으로 나아가려 노력했더니 이렇게 성과가 되어 나타났는데요. 다양한 어려움과 도전들이 있겠지만, 관악구시설관리공단은 변함없이 더 나은 미래를 위해 노력할 것입니다. 앞으로의 성장과 발전을 기대해 주시길 바랍니다^^

“국가재난관리 유공 대통령 표창 수상”

5월 25일 행정안전부 주관 국가재난관리 유공 대통령 표창을 수상했습니다. 국가 재난관리 유공 표창은 매년 국가 재난관리에 기여한 국민, 공공기관 및 유관기관 등에게 수여하는 정부포상으로, 관악구시설관리공단 창립 이래 최초로 수상한 대통령 표창이었습니다. 이번 대통령 표창 대상 기관 중 자치구 지방공기업으로는 유일하게 단체수상기관으로 선정되어 더욱 의미가 있는 수상이었는데요. 주민 생활 밀접시설들을 관리하고 운영하는 곳인 만큼 관악구시설관리공단은 앞으로도 지역사회와 주민들을 위해 재난안전 경영을 열심히 실천하겠습니다!



“대한민국 공현대상 환경대상 수상”

관악시설관리공단은 공공부문 온실가스 목표관리제에서 5년 연속 초과 달성을 관악구 공공태양광 발전 용량 약 48% 달성(321.25kW), 신재생에너지 사업(ESCO) 운영 등 에너지 사용 절감에 지속적으로 노력해왔는데요. 지역사회와 환경을 위해 앞장선 결과가 대한민국 공현대상 환경대상으로 돌아왔습니다! 앞으로도 관악구시설관리공단의 우수한 ESG경영 실적을 널리 알리며 대한민국 대표 친환경 공기업으로 거듭나겠습니다^^

“배려주차장 디자인 공단창립 최초 특허 출원”

서울디자인재단 청년 디자이너와 협업으로 제작한 배려주차 로고 디자인이 관악구 시설관리공단의 첫 특허 출원 성과를 거뒀습니다! 배려주차공간은 유아동반자, 임산부, 노약자 등 교통약자 대상으로 주차편의를 제공하는 공간인데요. 주민참여예산제도에서 선정된 주민제안으로, 제안 단계부터 배려주차 디자인 선정까지 주민의 참여로 이뤄져 더욱 의미가 깊습니다! 여러분이 제안해주시고 동참해주신 덕분에 배려주차공간을 완성하고 디자인 특허까지 받게 되었습니다. 앞으로도 저희 관악구시설관리공단은 주민 여러분과 소통하며 발전해나가겠습니다!



“창립 16주년 기념식 – 뜨거운 현장 속으로”

4월 25일 관악청소년센터에서 관악구시설관리공단 16주년 창립기념식이 열렸습니다. 이날 행사는 코로나19 이후 오랜만에 열린만큼, 여러 유관단체와 지역주민들이 함께 만든 자리라 더욱 볼거리가 풍성했습니다.





지역사회와 함께 성장하는 관악구시설관리공단

관악구시설관리공단은 올해 상반기에만 10곳이 넘는 대외기관들과 협약식을 체결하여 협력 네트워크를 강화하였습니다. 2023년 다양한 기관들과 맺은 협력 네트워크를 통해 더욱 발전해나가는 관악구시설관리공단의 모습을 함께 지켜봐 주세요~



지역 언론사인 관악신문, 관악뉴스, 관악저널, 관악마을방송, 월드방송, 관악공동체 라디오와의 협약으로 지역사회 내 홍보활동을 통해 구민의 여가향유 증진과 경제 활성화에 노력하고자 합니다!

지역 병원인 에이치플러스 양지병원, 사랑의 병원과의 협약입니다. 구성원의 복지와 편의를 향상하고 도모하여 구성원들의 신체적, 정신적 건강을 증진시키며, 지역 사회 전반의 복지와 건강 증진에 기여하고자 합니다!



장애인 복리 증진을 위해 관악구 장애인단체 연합회, 관악구 장애인 종합복지관과 협약을 맺었는데요. 장애인 생활체육을 활성화 하고 지역사회 공헌활동에 협력하고자 합니다!



관악구 청소년복지센터, 한국환경체육 청소년 연맹, 관악구 청소년 지도사 협의회와 이번 협약을 통하여 위기상황에 있는 청소년들을 발굴하고 지원 활동을 함께 하고자 합니다!



체육서비스의 질적 향상을 위해 관악체육회와 협약을 맺었습니다. 더욱 향상된 생활체육을 활성화 하고, 다양한 프로그램을 교류하며, 스포츠 봉사를 비롯한 사회공헌활동을 함께 추진하여 이를 통해 활기찬 생활 체육 문화를 만들어나가겠습니다!



대한노인회 관악구지회와 협약을 맺었습니다. 어르신 맞춤형 일자리를 발굴하고 어르신을 위한 다양한 문화생활체육 프로그램을 개발하고 운영할 예정입니다. 이를 통해 어르신들의 삶에 활기를 불어넣을 수 있길 바랍니다!



임직원이 함께하는 「문화가 있는 밤」 “천벌룡의 영화로 세상보기”

예년보다 조금 일찍 시작된 더위에 잠들지 못하는 밤, 마을 재생활력소 ‘더 난곡’에서는 천벌룡 이사장님의 재능 기부로 ‘영화로 세상보기’ 강좌가 열렸습니다. 지역주민들과 함께 이사장님께서 직접 선정한 다섯 편의 영화를 보고 소감을 나누는 시간을 가졌는데요. 문화가 있는 밤에 함께했던 직원들의 소감을 들어볼까요?



전쟁, 치유할 수 없는 절망 – [투와이스 본]

기획감사팀 임00 주임 | “전쟁은 세상에 많은 상흔을 남깁니다. 그 속에서도 살아가야만 하는 사람들의 기구하면서도 처절한 감정을 느낄 수 있었습니다.”



인간의 욕망 – [언페이스풀]

주차사업팀 안00 선임 | “이사장님께서 영화 시작 전 언급하신 ‘바람’에 대한 장면을 통해 영화를 더 쉽게 이해할 수 있었고, 스토리와 더불어 음악적 연출도 감각적이었던 영화였습니다.”



21세기, 우리에게 종교는? – [그을린 사랑]

환경시설팀 문00 선임 | “1+1=1이 될 수 있을까요?, 분노의 흐름을 끊어내는 약속이란 무엇을 뜻하는 걸까요. 무슨 말인지 궁금하시다면 최고의 반전영화인 ‘그을린 사랑’ 강추합니다.”



여성, 그리고 공감 – [피아노]

경영지원팀 유00 선임 | “피아노와 자신을 동일 시 했던 에이다를 이해하지 못하고 공감능력이라고는 조금도 없는 남편에게 대신 말해 주고 싶어요, 너 T야?”



삶과 죽음, 어떻게 대하고 있나? – [애프터 라이프]

환경시설팀 이00 대리 | “단조로운 삶에 지쳤던 애나는 그저 행복해지고 싶었을 뿐, 죽는 것보다 사는 것이 더욱 힘들다 느껴지는 모든 사람들에게 이 영화가 위로가 되었으면 좋겠다.”



ESG를 위해 애쓰지~!



‘일(1)회용품 없는(0) 날’ 정기 운영

매달 10일을 「일(1)회용품 없는(0) 날」로 운영하여 지속가능한 ESG경영을 실천하고자 합니다. 텀블러, 다회용컵, 다회용도시락을 사용하고 종이컵, 비닐봉투 등의 일회용품은 사용은 줄이며 캔, 종이팩, 페트병 분리수거에 노력할 것입니다!



환경부 주관 ‘일(1)회용품 제로(0) 챌린지’ 동참

일회용품 제로 챌린지는 일회용품 사용을 줄이겠다는 약속 내용을 sns(사회관계망서비스)에 올리고, 후속 참여자를 지목하는 방식으로 이어지는 챌린지인데요. 관악구시설관리공단이 금천구시설관리공단의 지목을 받아 ‘일(1)회용품 제로(0) 챌린지’에 동참하게 되었습니다! ‘회용품 사용 줄이고! 다회용품 사용 늘리고!’라는 표어를 사용해 참여하였으며, 다음 참여 주자로 동작구시설관리공단을 지목했습니다.



신규직원 심폐소생술 응급처치 교육

관악구시설관리공단은 안전과 건강을 최우선으로 생각하고 있습니다. 이를 위해 최근에는 신규직원들을 대상으로 심폐소생술 응급처치 교육을 실시하였는데요. 이 교육은 응급상황에 대처할 수 있는 기본적인 지식과 실용적인 기술을 습득하도록 하는 것을 목표로 진행되었습니다. 재난안전 파트장이 주도하여 실시되었으며, 정확하고 신속한 응급처치가 필요한 상황에서 신규직원들이 주변 사람들을 지원할 수 있도록 훈련되었습니다. 심폐소생술을 체계적으로 배우고, 애니를 이용한 실전 시뮬레이션을 통해 자신감을 길렀는데요. 이 교육은 단순한 규정 준수가 아닌, 생명을 구하기 위한 응급처치를 배울 수 있도록 진행되었습니다. 신규직원들은 이 교육을 통해 응급상황에 놓였을 때의 자신감을 키우고, 안전을 더욱 확보할 수 있게 되었습니다. 관악구시설관리공단은 앞으로도 직원들의 안전교육에 대한 지속적인 투자와 실질적인 지원에 힘쓰겠습니다. 직원들이 안심하고 일할 수 있도록, 구민들이 안심하고 시설을 이용할 수 있도록 안전한 환경을 만들기 위해 최선을 다하겠습니다.





제8기 십시일반 1팀-1가정 정기결연 후원

공단 직원들은 관내 사회적 약자들을 돋기 위해 매월 '사랑의 한 끼 기부'와 '급여 끝전 기부'를 하며 기부금을 모금하고 있습니다. '십시일반 1팀-1가정 결연 사업'은 2016년부터 지속적으로 실시해오고 있는 공단의 대표적인 정기기부 활동인데요. 올해로 벌써 여덟 번째 결연후원을 하게 되었습니다! 작년까지는 각 팀이 6가구를 후원하고 있었지만, 올해는 정말 자랑스럽게도 8가구를 후원하게 되었습니다! 2023년 제8기 십시일반 결연에서도 2022년 후원 가정 중 일부 가정을 지속하여 후원하게 되었고, 추가적으로 서울 YWCA 봉천종합사회복지관에서 추천해주신 가정들과 결연하여 함께 후원하게 되었습니다. 매월 정기적으로 후원하게 된 가정은 경제적 지원이 필요한 독거어르신 4가정·한부모 1가정·다자녀 2가정·장애인 1가정으로 총 8곳입니다. 저희 공단은 앞으로도 주변의 어려운 이웃들을 돌보며, 지역 공동체를 이루는 관악구시설 관리공단으로 거듭날 것을 약속합니다!



'어르신 마음 꽂 피우기' 봉사활동

관악구시설관리공단은 5월 4일 가정의 달을 맞이하여 '어르신 마음 꽂 피우기' 봉사활동을 실시하였습니다! 2021년을 시작으로 올해 3번째 실시하고 있는 봉사활동인데요. 올해는 관악구시설관리공단과 협약기관인 대한노인회 관악구지회와 협력하여 관악구 내 경로당 2곳에 계신 어르신 60분을 찾아뵙고 카네이션 화분과 직원들이 작성한 손편지를 전달하였습니다. 저희 공단은 앞으로도 지역사회와 협력하여 소통하고 서로 도와가며 어르신들께 더욱 따뜻한 마음으로 다가가, 더 나은 지역공동체를 만들어 가고자 합니다.



공영주차장 ESG+배려주차장 홍보벽화 설치

올해 봄, 조원동공영주차장에는 아름다운 변화가 생겼습니다. 관악구시설관리공단과 공공플랜, 그리고 한국다우와 초록우산재단이 함께모여 조원동공영주차장에서 따뜻한 마음을 담아 자원하여 봉사활동을 실천하였습니다. 이번 특별한 봉사활동에는 총 60가구의 지역주민들이 참여해 가구당 2개씩 총 120개의 그림을 모아 하나의 아름다운 벽화를 완성했는데요. 이 프로젝트는 지역사회를 더욱 아름답게 만들기 위한 노력의 일환으로 진행되었습니다. 이번 친환경 벽화 프로젝트를 통해 어울림과 공존, 그리고 따뜻한 마음을 담아내기 위해 참가한 지역주민들은 자발적으로 봉사하는 즐거움을 느낄 수 있었습니다. 조원동공영주차장에 수놓아진 벽화를 통해 이곳을 찾아주시는 모든 분들에게 환한 미소를 선사하려 합니다. 앞으로도 지역사회와 함께 보다 따뜻하고 아름다운 환경을 만들기 위해 최선을 다하겠습니다!



별별별 소식~



가화만사성 데이 운영

지난 5월 19일, 관악구시설관리공단 본부 이사회회의실에서는 따뜻한 마음으로 어버이날을 맞이하는 '가화(花)만사성 데이' 행사가 열렸습니다. 이 '가화(花)만사성 데이'는 올해로 7회차를 맞이한 공단의 대표적인 가정의 달 행사로, 관악구 지역상점에서 구매한 꽃다발을 전 임직원에게 전달하는 가족 친화적인 행사입니다. 지역상점에서 꽃다발을 구매함으로써 지역 상인들에게도 도움이 된다는 장점이 있는데요. 이렇게 구매한 꽃다발들을 임직원에게 전달함으로써 관악구시설관리공단은 어버이날을 비롯하여 매 순간, 직원들과의 소중한 시간을 공유하며 가족과의 연결을 강화하고 있습니다. 앞으로도 더욱 다양한 가족 친화적인 행사와 노력을 기울여 지역사회에 더 많은 따뜻한 마음을 전달하고자 합니다.



신규 공영주차장 운영 안내

구민 편의를 증진시키고 주택가 주차난 해소에 기여하기 위해 공영주차장이 새롭게 생겨났습니다! 이번에 생겨난 주차장은 난곡스마트공영주차장과 조원동제2공영주차장 총 2곳입니다. 주차장을 찾으시는 주민 여러분의 불편함을 이해하기 때문에 이번에 새로운 공영주차장들을 운영하여 주민 여러분의 주차 불편함을 조금이나마 해소할 수 있게 되었습니다. 앞으로 편리한 주차를 지원하는 공영주차장으로 운영해 나가기를 약속드립니다!^^

난곡스마트공영주차장

- 위치 : 신림동 646-172외 9필지
- 주차면수 : 총 117면

구분	시간제 주차	월정기 배정
주차요금	5분당 50원	전일(24시간) 50,000원
이용방법	무인정산기 카드 결제	지로납부 및 계좌이체

조원동제2공영주차장

- 위치 : 조원로4~조원로37 일대
- 주차면수 : 총 17면
- 주차요금 : 5분당 250원
- 이용방법 : 무인정산기 카드 결제



체육시설 신규수탁 운영

조원생활스포츠센터

관악구시설관리공단이 조원동에 신설된 주민생활 밀접 체육센터 '조원생활스포츠센터'를 신규수탁하여 운영하게 되었습니다. 이것으로 관악구시설관리공단이 운영하는 4번째 복합체육시설인데요. 조원생활스포츠센터는 피트니스센터, 스크린골프장 및 골프연습장, 문화체육실 등 생활체육 및 다양한 교육문화활동 시설과 탈의실, 샤워실 등 편의시설을 갖추고 있습니다! 구민 여러분들의 많은 이용 부탁드립니다~



관악청소년센터

대학동에 위치한 여가·체육활동 밀접 청소년센터인 관악청소년센터를 6월, 관악구시설관리공단이 수탁하였습니다. 공단은 지역 청소년의 건전한 여가·체육 활동 지원을 위해 재개관을 준비하였는데요. 청소년들이 자기계발을 통해 자신들의 잠재력을 발견할 수 있는 활동과 공간을 제공하려 합니다! 구민 여러분들의 많은 이용 부탁드립니다~



관악청소년센터 안내

- **주소 :** 서울 특별시 관악구 신림로23길 17
- **주요시설 :** 수영장, 헬스장, 다목적실(체육관), 피아노실, 문화교실 등
- **지상 :** 4층 – 문화교실, 피아노실, 청소년동아리실, 옥상
3층 – 헬스장, 청소년위원회 상담실, 문화교실
2층 – 회의실, 청소년아지트체육관, 방과후교실
1층 – 소극장
- **지하 :** 1층 – 수영장(4레인), 샤워실, 주차장

신규 체육프로그램 운영 안내

● 관악구민종합체육센터 02-870-7600

교육문화프로그램							
여린이 인라인	초급 중급	수, 금	40명	15:00~15:50 16:00~16:50	7세~ 초등생	2층 대체육관	35,000 원
라인댄스A	-	월, 수	-	11:00~11:50	청소년,	2층	41,000
라인댄스B	-	화, 목	-	11:00~11:50	성인남녀	소체육관	원

생활체육프로그램				
레벨업 농구교실	A B C D	월, 수 화, 목 월, 수 화, 목	17:00~17:50 17:00~17:50 18:00~18:50 18:00~18:50	초등 학생 33,000 원

● 미성체육관 02-2081-2643 국사봉체육관 02-2081-2692

배드민턴 강습 프로그램					
미성체육관	소수정예-A	월, 수, 금	08:00~10:00	12명	132,000원 105,600원
	소수정예-B	월, 수, 금	10:00~12:00		
국사봉체육관	소수정예-F	화, 목	09:30~11:30		



2022년 고객만족도조사 역대 최고 점수(91.1점) 획득!



여러분, 관악구시설관리공단이 2022년 고객만족도조사에서 91.1점으로 역대 최고 점수를 달성 하였음을 자랑스럽게 알려드립니다! 구민 여러분의 지속적인 성원과 애정으로 이뤄낸 이 큰 성과에 깊은 감사의 말씀을 전합니다. 고객만족도조사는 저희 시설을 이용하는 고객들의 솔직하고 소중한 의견을 수집하고 분석하는 중요한 설문조사인데요. 이번에 높은 점수를 획득함으로써, 여러분의 만족도가 높게 평가되었음을 알 수 있었습니다. 하지만 저희는 이 업적으로 만족하지 않고, 더욱 더 발전하는 길을 모색하고 있습니다. 고객들의 소중한 의견들을 반영하고, 지속적인 개선과 혁신을 추구하여 더 나은 시설과 서비스를 제공하겠습니다! 여러분의 지속적인 지지와 관심에 감사 드리며, 앞으로도 보다 나은 관악구시설관리공단이 되도록 최선을 다하겠습니다. 감사합니다^^

관악구시설관리공단은 소비자중심경영 인증 기업입니다.



소비자중심경영이란?

기업이 수행하는 모든 활동을 소비자 관점에서 소비자 중심으로 구성하고 관련 경영 활동을 지속적으로 개선하고 있는지를 평가하여 인증하는 제도로 관악구시설관리공단은 2016년 최초 인증 획득 후 꾸준히 인증 받고 있는 소비자중심경영 기업입니다.



관악구시설관리공단 소비자중심경영 우수사례

- 이사장이 직접 보고 확인하는 소통창구 '관악민언' 신설
- 공영주차장 내 '배려주차장' 선제적 도입 및 창립이래 최초 특허 출원
- 주민이 참 주인되는 공단 '주민소통 위원회' 운영
- 지역사회 지원을 위한 '희망드림 프로젝트' 실천



♪칭찬합시다♪



관악구민종합체육센터 3시 수영 오성담, 이종선 선생님 감사합니다.

오성담, 이종선 선생님께 매일반 수영 강습을 듣고 있습니다.



수영을 시작한지는 오래 되었지만 연속성이 없어서 실력이 나아지지 않아 고민하던 차에 두 분 선생님을 만났습니다. 매일매일 열정적으로 강의해 주시는 모습에 감동을 받아 강습에 참여하다 보니 어느새 조금씩 변화하고 있는 모습을 발견하게 되었습니다.

건강이 좋지 않아 휴식을 하고, 수영을 꾸준히 하면서 건강도 많이 좋아졌습니다.
어제는 오랜만에 만난 친구가 튼튼해 보인다는 말을 하길래
"좋은 센터에 다니면서 좋은 선생님께 수영을 배워서 건강해진 것 같다."라고 대답을 했습니다.

단체 수영 강습 시간에 소음도 많고, 강습 인원이 많아서 모든 사람들에게 강습 내용을 전달하기 어려운 환경입니다. 그럼에도 불구하고 매 강습 때마다 회원 모두가 들을 수 있도록 큰 목소리로 말씀해 주시고, 이해가 잘 안되는 동작은 물 속, 물 밖을 오가며 시범을 보여주시고, 동작이 잘 안되는 회원들은 따로 코칭을 해주십니다.

매번 비슷한 내용을 지적하는 것이 힘드실 법도 한데
미소를 놓지 않는 선생님들 모습을 보면서 감동을 받습니다.
성심껏 가르쳐 주신 만큼 수영을 더 잘하고 싶다는 마음이 커져 가고,
직장으로 복귀하면 선생님들처럼 좋은 사람이 되고 싶다는 생각도 듭니다.



매번 강습 말미에 "감사합니다." 인사를 하면서 마치지만,
항상 언제나 진심이었다고 말씀드리고 싶습니다~~
건강하시고, 오래오래 근무하시면서 많은 분들께
수영하는 즐거움을 알게 해주시면 좋겠습니다.
다시 한 번 감사드립니다. ^~



불편·제안·민원사항 언제든지 문의하세요

☎ 천벌룡 이사장실 02-2081-2632
✉ 천벌룡 이사장(문자전용) 010-9957-2600



관악민언(民言)

관악구 주민의 말씀을 들려주세요.
늘 귀 기울여 듣겠습니다.

